

GARANTIA LIMITADA DA NINGBO DEYE ESS ENERGY STORAGE BATTERY

A Garantia Limitada aplica-se ao produto NINGBO DEYE ESS Energy Storage Battery (Modelo: SE-G5.1Pro-B) instalado na **Europa**.

A NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (**NINGBO DEYE ESS**) oferece as garantias descritas neste documento (Garantia Limitada) às pessoas que adquirem o produto para seu uso e o colocam em funcionamento pela primeira vez (Comprador Original).

1. GARANTIA LIMITADA

1.1 Data de início da garantia

Geralmente, a data de início da garantia é a mais antiga entre (i) a data de instalação ou (ii) seis (6) meses a partir da data de produção.

1.2. Garantia limitada do produto

a) A NINGBO DEYE ESS garante que o produto não apresenta defeitos de material ou de fabrico durante o período de garantia a partir da data de início da garantia.

b) Após a compra, o produto deve ser instalado e utilizado no prazo de seis (6) meses a partir da data de produção. Se o produto não for instalado ou utilizado dentro deste período, a bateria precisa ser testada ou recarregada para evitar descargas profundas. Se a bateria for armazenada por um período prolongado e ocorrer uma descarga profunda, a garantia será anulada. A deterioração da vida útil da bateria devido a sobrecarga e descarga excessiva causadas por uso sem comunicação resultará na redução do tempo de garantia.

c) A garantia é válida até o que ocorrer primeiro: o período de garantia (**10 anos**) ou o rendimento mínimo.

d) A garantia do BMS é de 10 anos e outros acessórios têm garantia de 5 anos.

1.3. Garantia de desempenho limitada

a) A NINGBO DEYE ESS garante que o produto irá (i) manter setenta por cento (70%) da sua energia do sistema dentro do período de garantia a partir da data de início da garantia; ou (ii) atingir a energia mínima de rendimento, o que ocorrer primeiro. Desde que o produto seja operado de forma normal e em conformidade com o guia do utilizador fornecido pela NINGBO DEYE ESS.

b) A energia mínima de rendimento significa a energia total de saída do produto registada no módulo de controlo do produto.

c) A energia do sistema e a energia mínima de rendimento para cada modelo de produto estão definidas na tabela abaixo.

Modelo do produto	Energia do sistema (kWh)	Energia mínima de rendimento (MWh)
SE-G5.1Pro-B	5,12	16

d) Para esta Garantia Limitada, a Energia Utilizável restante é medida e calculada utilizando o seguinte método de teste e valores, enquanto a temperatura ambiente está entre $25 \pm 3^\circ\text{C}$:

- Descargue a bateria com corrente constante até que ela atinja a tensão final de descarga ("EODV").
- Aguarde 30 minutos.
- Carregue a bateria com corrente constante e tensão de carga constante até à sua capacidade total.
- Aguarde 30 minutos.
- Descarregue a bateria com corrente constante até atingir a EODV ou a sua tensão de autoproteção. Registe a corrente, a tensão e o tempo.
- A energia utilizável restante é a integral do tempo de descarga e da corrente multiplicada pela tensão.

Lista de valores de teste:

Modelo do produto	Energia utilizável do sistema	Tensão no final da descarga (V)	Tensão constante (V)	Corrente constante (A)
SE-G5.1Pro-B	4,61	43,2	57,6	5

1.4. Limitações da garantia

As garantias limitadas nas cláusulas 1.2 e 1.3 estão sujeitas e devem ser lidas em conjunto com as limitações, exclusões e restrições estabelecidas abaixo.

2. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

2.1. Isenção de responsabilidade

a) Na medida do permitido por lei, a garantia nesta Garantia Limitada é a única garantia clara do produto. A NINGBO DEYE ESS nega todas as garantias legais e implícitas, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer garantias de adequação ao mercado, adequação a fins específicos ou não violação. Na medida do permitido por lei, desde que tal garantia não possa ser negada, a NINGBO DEYE ESS limita o período e as medidas corretivas de tais garantias dentro do período desta garantia limitada.

garantia, e a NINGBO DEYE ESS seleciona o serviço de manutenção ou substituição descrito abaixo.

b) O vendedor do produto ou qualquer outra pessoa não tem o direito de representar a NINGBO DEYE ESS para oferecer qualquer garantia além do conteúdo contido no documento, e não há direito de estender o período de garantia para o prazo dos regulamentos acima.

2.2. Limitação de responsabilidade

Além da situação estipulada nesta garantia, dentro do âmbito máximo da lei, quaisquer danos indiretos, acidentais, especiais ou causados especificamente por produtos ou pela sua instalação, utilização, desempenho ou não desempenho, ou quaisquer defeitos ou violações de garantias ou danos punitivos (incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, danos à boa vontade ou reputação comercial, ou danos por atrasos), quer sejam ou não baseados em contrato, garantia, negligência, responsabilidade objetiva ou quaisquer outras teorias, a NINGBO DEYE ESS não se responsabiliza. A responsabilidade total da NINGBO DEYE ESS (se for o caso), seja por danos ou outros aspectos, não excederá o preço de compra pago pelo comprador original pelo produto.

2.3. Limitações da garantia

A Garantia Limitada nas cláusulas 1.2 e 1.3 não se aplica a qualquer defeito ou deterioração resultante de:

- 2.3.1. O produto não ser instalado, mantido ou operado de acordo com o manual de operação.
- 2.3.2. Após a instalação, o produto é movido ou agitado, ou a temperatura de carregamento é superior a 55 °C ou inferior a 0 °C, ou a temperatura de descarga é superior a 55 °C ou inferior a -20 °C.
- 2.3.3. Não é feita a instalação do produto no prazo de seis (6) meses a partir da data de início da garantia.
- 2.3.4. Sem a aprovação da NINGBO DEYE ESS ou dos parceiros da NINGBO DEYE ESS, o produto é modificado ou reparado.
- 2.3.5. A operação do produto com um inversor que não seja certificado pela NINGBO DEYE ESS.
- 2.3.6. Um evento de força maior (por exemplo, desastres naturais, como inundações, incêndios, terremotos, raios ou outras condições ambientais anormais, guerra, etc.)
- 2.3.7. Os danos evidentes no produto durante o transporte.
- 2.3.8. As leis, regulamentos ou instruções estaduais ou regionais foram alterados.
- 2.3.9. O produto não foi utilizado durante 6 meses ou mais.
- 2.3.10. Não há garantia gratuita se não utilizar a estrutura original das fábricas Deye e o sistema de bateria apresentará riscos estruturais durante a utilização.
- 2.3.11. Não há garantia gratuita se a bateria não for carregada dentro de 48 horas após estar totalmente descarregada.
- 2.3.12. Não há garantia gratuita se a equipa de pós-venda da Deye não for informada dentro de 48 horas após o surgimento dos problemas.

2.4. Exclusões da garantia

A Garantia Limitada nas cláusulas 1.2 e 1.3 não se aplica:

- 2.4.1. O produto não foi adquirido na Europa.
- 2.4.2. O comprador original não concede à NINGBO DEYE ESS ou aos parceiros da NINGBO DEYE ESS acesso aos dados de desempenho do produto através da Internet após comunicar a reclamação de garantia, ou a manipulação desses dados.
- 2.4.3. Desgaste da aparência do produto (incluindo, mas não se limitando a, arranhões, manchas, desgaste mecânico, ferrugem ou mofo) que não afete o seu funcionamento.
- 2.4.4. Qualquer perda de propriedade ou dano pessoal causado por quaisquer defeitos. Se o produto for vendido ao comprador original, o nível de conhecimento científico e técnico não é suficiente para que os defeitos sejam descobertos.
- 2.4.5. Se a fatura do produto e as informações listadas na cláusula 4 abaixo não forem fornecidas com a reclamação de garantia; ou
- 2.4.6. Se o número de série do produto já não puder ser reconhecido ou tiver sido alterado.

3. MEDIDAS CORRETIVAS POR VIOLAÇÃO DA GARANTIA

3.1. Sob a premissa de cumprir as cláusulas de isenção e restrições acima mencionadas, se o produto não atender à garantia limitada nas cláusulas 1.2 ou 1.3, a NINGBO DEYE ESS reparará ou substituirá o produto ou peças não conformes dentro do prazo de garantia, sem custos (ou fornecerá um reembolso parcial), nas seguintes condições.

3.2. A decisão de reparar ou substituir o produto será determinada pela NINGBO DEYE ESS a seu exclusivo critério.

3.3. O produto ou qualquer uma das suas peças a serem substituídas terá o mesmo desempenho e confiabilidade que o produto original. Se tipos relacionados de produtos ou qualquer um dos seus componentes tiverem sido descontinuados, retirados do mercado ou estiverem indisponíveis, a NINGBO DEYE ESS poderá substituí-los por produtos ou componentes semelhantes (que podem incluir componentes usados anteriormente).

3.4. Se a NINGBO DEYE ESS não reparar ou substituir o Produto ou peças defeituosas, a NINGBO DEYE ESS devolverá o valor restante ao comprador original, calculado da seguinte forma:

a) Se o produto não cumprir a garantia de desempenho limitada na cláusula 1.3, a NINGBO DEYE ESS poderá calcular o reembolso usando uma das duas fórmulas de reembolso a seguir:

i) $\text{Reembolso} = \text{valor máximo da reclamação}^* \times (\text{Energia Mínima Garantida} - \text{energia de saída do Produto registrada no módulo de controlo do Produto}) / \text{Energia Mínima Garantida};$

ii) $\text{Reembolso} = \text{valor máximo da reclamação}^* \times (\text{energia útil restante garantida} - \text{energia útil restante}) / \text{energia útil garantida};$ e

b) Se o produto não puder ser operado, a NINGBO DEYE ESS calculará o reembolso da seguinte forma:

$\text{Reembolso} = (\text{valor máximo da reclamação}^* / 120) \times (120 - \text{número de meses desde a data de início da garantia}).$

*Se o produto for novo e não apresentar defeitos, o valor máximo da reclamação é o valor de mercado. valor dos produtos (ou de um produto equivalente) determinado pela NINGBO DEYE ESS.

3.5. As medidas corretivas acima são as únicas e exclusivas obrigações da NINGBO DEYE ESS para com o comprador original ao abrigo da garantia limitada. Se o produto não estiver em conformidade com a garantia limitada, a NINGBO DEYE ESS não assume outras responsabilidades para com o comprador original.

4. CUMPRIMENTO

4.1. Se o Comprador Original desejar fazer uma reclamação de garantia ao abrigo desta Garantia Limitada, a reclamação de garantia deve ser comunicada por escrito ao Parceiro da NINGBO DEYE ESS (ou, se o Comprador Original não conseguir contactar eles, por favor, informe ao Departamento de Serviço Global da NINGBO DEYE ESS), incluindo as informações especificadas na tabela abaixo, usando as informações de contacto especificadas abaixo:

1	Data de instalação*	
2	Número da fatura*	
3	Configuração da caixa da bateria*	
4	Número de série do produto *	
5	Número de série do módulo	
6	Número de série da BCU	
7	Versão do firmware do BMS/BMU	
8	Inversor*	
9	Configuração do inversor	
10	Número de série do inversor	
11	Versão do firmware do inversor	
12	Modo de funcionamento	por exemplo, ligado à rede + reserva
13	Local	Por exemplo, interior
14	Comentários	
15	Informação de erro	
16	País	
17	Rua e número da casa	
18	Código postal e cidade	

* obrigatório fornecer Ou de acordo com o formato mencionado no site do Parceiro de Serviço Autorizado da NINGBO DEYE ESS, listado abaixo.

INFORMAÇÕES DE CONTACTO

NINGBO DEYE ESS Global Service

Endereço: No.18 ZhenLong 2 Road, Zona de Desenvolvimento Económico, Cixi, Ningbo, China E-Mailbox:sales@deye.com.cn

Tel.: 0086-0574-6378 7513

Site: www.deyeess.com

E-mail (para serviço pós-venda): service-ess@deye.com.cn

Parceiro de serviço autorizado da NINGBO DEYE ESS

ABC-Systems GmbH

Endereço: House 3, Schmiedestraße, Área GMH, Wildau, Alemanha Caixa postal de assistência:

Tel.: 030-670-69-65-0

Website: <https://abcsystemsgmbh.de/>

4.2. A NINGBO DEYE ESS ou os parceiros da NINGBO DEYE ESS estão autorizados a emitir faturas por custos de inspeção se:

- i) A inspeção do produto pela NINGBO DEYE ESS ou pelo parceiro da NINGBO DEYE ESS mostra que, independentemente do motivo, a Garantia Limitada não é aplicável; ou
- ii) Não foram encontrados defeitos no processo de verificação do produto, e ele funciona sem erros.

4.3. Salvo acordo em contrário com a NINGBO DEYE ESS ou os parceiros da NINGBO DEYE ESS, qualquer produto ou componente substituído deve ser disponibilizado para recolha pela NINGBO DEYE ESS ou pelos parceiros da NINGBO DEYE ESS no prazo de quatro (4) semanas; caso contrário, a NINGBO DEYE ESS tem o direito de emitir faturas pelas peças substituíveis ao preço total de mercado.

4.4. Os produtos ou peças substituídos são propriedade da NINGBO DEYE ESS.

4.5. O período de garantia original do produto deve continuar a ser aplicado a qualquer produto de manutenção ou substituição, o que significa que o período de garantia dos componentes de manutenção ou substituição será o período de garantia restante da compra original do produto.

4.6. Para incidentes não resistentes, como desastres naturais, guerras, motins, greves, impossibilidade de obter mão de obra, materiais ou capacidade adequados ou suficientes, ou quaisquer incidentes imprevisíveis que excedam o seu âmbito de controlo e que levem à situação em que a NINGBO DEYE ESS não seja capaz de cumprir ou atrase o cumprimento das obrigações desta Garantia Limitada, a NINGBO DEYE ESS ou os parceiros da NINGBO DEYE ESS não serão responsáveis perante o comprador original de forma alguma.

5. FORA DA GARANTIA

No caso de o produto estar fora da garantia, a NINGBO DEYE ESS pode (decidindo por conta própria) fornecer determinados serviços pós-venda ao comprador original, mas todos os custos e despesas, tais como componentes, custos de mão de obra e despesas de viagem, serão suportados pelo comprador original. Para solicitar esses serviços pós-venda, o comprador original deve fornecer informações suficientes sobre quaisquer defeitos, para que os parceiros da NINGBO DEYE ESS possam determinar se esses defeitos podem ser reparados.

6. DIVERSOS

6.1. Esta Garantia Limitada está sujeita apenas à jurisdição legal local, e a escolha dos seus termos legais não é considerada.

6.2. Os tribunais locais terão jurisdição não exclusiva para disputas adicionais sobre uma reclamação de garantia decorrente desta Garantia Limitada. Em caso de ação judicial, a NINGBO DEYE ESS, mas não os Parceiros da NINGBO DEYE ESS, é responsável pelo envio ou recebimento de documentos judiciais.

6.3. O comprador original pode usufruir dos direitos legais sobre a venda de mercadorias, de acordo com as leis nacionais. Esta Garantia Limitada não limita os seus possíveis direitos legais ou os direitos gerados pelo contrato de compra.

6.4. Se algum ou alguns termos desta Garantia Limitada forem considerados ou considerados inválidos, sem efeito ou outros irregulares (seja para uma parte ou em geral), serão considerados como inválidos ou separados no âmbito da sua falha ou aplicação, mas o restante da cláusula permanecerá em pleno vigor e efeito.

6.5. Como condição para propor uma reclamação de garantia, o Comprador Original concordou que qualquer controvérsia técnica factual relacionada com as reclamações propostas ao abrigo desta Garantia Limitada pode ser encaminhada pela NINGBO DEYE ESS para determinação por peritos, de acordo com as Regras de Determinação por Peritos do Instituto de Resolução então em vigor, exceto que:

6.5.1. Os peritos devem ser de uma organização de testes conceituada, como TÜV Rheinland, TÜV SÜD, Intertek, UL, CQC ou CGC ou quaisquer outras partes que aceitem organizações de testes terceiras neutras (Peritos).

6.5.2. Os custos do Perito, incluindo quaisquer custos de entrega de qualquer produto ao perito para teste, serão pagos pelo Comprador Original se:

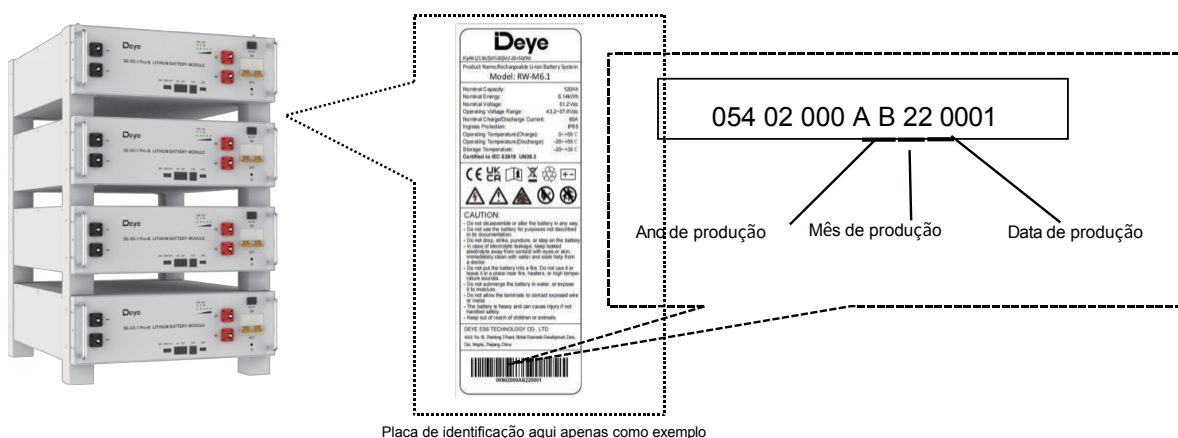
i) O Comprador Original não retirar a sua reclamação no prazo de 14 dias a partir da data em que a NINGBO DEYE ESS notificar o Comprador Original de que pretende submeter o litígio a um Perito; e

ii) O Perito decide a disputa a favor da NINGBO DEYE ESS. Em todos os outros casos, a NINGBO DEYE ESS arcará com esses custos.

ANEXO

A data de produção do produto pode ser lida a partir do número de série na etiqueta do produto, conforme mostrado abaixo. O número de série do módulo da bateria é o mesmo que a data de produção.

No diagrama de exemplo abaixo, o «A» sublinhado indica que o ano de produção é 2022, «B» indica que o mês de produção é novembro e «22» indica que a data de produção é o dia 22 desse mês, «0001» indica o número de série de produção.



*Os termos finais da garantia estarão sujeitos aos termos da versão comercialmente assinada.

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Web: www.deyeess.com

E-mail: sales@deye.com.cn

E-mail (para serviço pós-venda): service-ess@deye.com.cn

Endereço: No.568, South Rixian Road, Binhai Economic Development Zone,
Cixi, Ningbo, Zhejiang, P.R.China.

 Deye

