



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

Garantia do consumidor – Sistema de baterias ESS série US

1. Leis do consumidor

Se adquirir o produto a um revendedor autorizado na União Europeia e a lei do consumidor for aplicável, incluindo no Reino Unido, o produto vem com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da lei do consumidor do território.

Os benefícios proporcionados por esta Garantia são adicionais a todos os outros direitos e recursos relativos ao Produto que você tem ao abrigo da Lei do Consumidor ou de qualquer outra lei que não possa ser excluída.

2. Garantia do produto

A Pylontech garante que o produto estará isento de defeitos causados por mão de obra inadequada ou materiais defeituosos.

Esta garantia tem a duração de sete (7) anos a partir da primeira das seguintes datas:

1. a data de instalação do Produto; ou
2. seis (6) meses após a data de fabrico do Produto.

Esta garantia não inclui quaisquer acessórios e itens do kit de ferramentas fornecidos com o produto.

Esta garantia cobre apenas a reparação ou substituição de um Produto com defeito. A Pylontech reparará ou substituirá o Produto se este estiver com defeito e for devolvido durante o Período de Garantia. O produto reparado ou substituído continuará com o período de garantia original restante. Em ambos os casos, isso não justificará uma renovação do período de garantia.

3. Condições da garantia

As garantias relativas ao produto só se aplicam se o produto:

1. for adquirido à Pylontech ou a um revendedor autorizado no território;
2. tiver o número de série oficial da Pylontech;
3. for instalado no Território e em ambiente interno;
4. for instalado, operado e mantido de acordo com o Manual do Produto; e
5. for utilizado numa base diária e apenas para sistemas de armazenamento de energia.

4. Reclamação

As reclamações podem ser feitas ao revendedor autorizado onde o produto foi adquirido ou diretamente à Pylontech.

Deve, no prazo de 48 horas após a descoberta de um defeito, notificar a Pylontech de uma reclamação:

1. se registou o produto, preenchendo o formulário de reclamação no site da Pylontech; ou
2. se não registou o produto, preenchendo o cartão de garantia fornecido com o produto no momento da compra e enviando uma cópia por e-mail para a Pylontech para o endereço de e-mail abaixo, ou entregando ou enviando por e-mail o cartão de garantia ao revendedor autorizado onde o produto foi adquirido.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

Para reclamar ao abrigo desta Garantia, deve:

1. apresentar o certificado de declaração de garantia na sua forma original;
2. apresentar a fatura de aquisição do Produto indicando a data de entrega; e
3. fornecer os dados do registo do sistema Pylontech gravados pelo produto como indicação de se a capacidade mínima foi ou não atingida (mas isso não seria determinante).

Para fazer uma reclamação diretamente à Pylontech, entre em contacto com:

Endereço: No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Xangai;

Código postal: 201203

Telefone: +86 2151317693 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

E-mail: service@pylontech.com.cn

A Pylontech poderá contactá-lo para obter mais informações sobre um defeito. A Pylontech poderá solicitar que realize testes de análise de raiz do produto para fornecer provas que sustentem a reclamação. A verificação final da reclamação será feita pela Pylontech.

Se contestar a verificação da reclamação pela Pylontech, o produto deverá ser avaliado por um laboratório de testes certificado pelo governo da UE ou por uma empresa de testes terceirizada certificada. O custo de qualquer serviço de avaliação terceirizado será suportado por si (a menos que a sua reclamação seja comprovadamente válida, caso em que a Pylontech será responsável pelos custos dos testes).

Se for necessário testar a capacidade do produto, o teste deve ocorrer nas seguintes condições

- a) O teste é baseado num único módulo de bateria da série US.
- b) A temperatura ambiente do produto deve ser de $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$
- c) A temperatura inicial dos módulos da bateria deve ser de $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$
- d) Carga de tensão constante (54 V) e corrente constante (10 A) até que toda a tensão das células esteja acima de 3,50 Vcc ou até que a corrente de carga seja inferior a 1 A.
- e) Descarga com tensão constante (44 V) e corrente constante (10 A) até que a proteção contra baixa tensão da bateria seja desativada.

Se o produto não estiver mais disponível, a Pylontech poderá, a seu critério, substituir o produto por um produto recondicionado ou por um produto ou peças diferentes com funções e desempenho equivalentes, de acordo com as informações técnicas mais recentes disponíveis.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

5. Exclusões da garantia

Na medida do permitido por lei, a Pylontech exclui toda a responsabilidade pelo produto na medida em que qualquer dano ou defeito tenha sido causado ou contribuído pelos seguintes fatores:

1. Falha do inversor ou carregador;
2. O produto foi instalado com inversores ou carregadores que não foram certificados pela Pylontech;
3. A bateria não foi operada corretamente de acordo com o manual do produto.
4. Tratar o produto de forma inadequada, negligente ou de qualquer outra forma imprópria, incluindo a utilização do produto fora das condições de temperatura ambiente recomendadas de acordo com o manual do produto;
5. Transporte, incluindo, mas não se limitando a, queda, pisoteio, deformação, impacto ou perfuração com um objeto pontiagudo;
6. Armazenamento, instalação, comissionamento, modificação ou reparação do produto que tenha sido realizado por uma pessoa que não seja a Pylontech ou um instalador certificado pela Pylontech;
7. Abuso, uso indevido, negligência, acidentes ou eventos de força maior, incluindo, mas não se limitando a, raios, inundações, incêndios, clima extremamente frio ou outros eventos fora do controle razoável da Pylontech;
8. Qualquer tentativa de prolongar ou reduzir a vida útil do produto sem a confirmação por escrito da Pylontech, seja por meios físicos, programação ou outros;
9. Remoção e reinstalação em outro local diferente da instalação original sem a confirmação por escrito da Pylontech;
10. Água, poeira condutora ou gás corrosivo;
11. O produto foi conectado a módulos de bateria de tipo diferente;
12. A bateria foi conectada a uma bateria que não é da Pylontech;
13. Falha na instalação, operação ou manutenção do produto de acordo com o Manual do Produto;
14. Desgaste normal ou deterioração, ou defeitos superficiais, amolgadelas ou marcas que afetem o desempenho do produto; e
15. Roubo ou vandalismo do produto ou de qualquer um dos seus componentes.

6. Disposições gerais

Esta garantia está sujeita à legislação do Território

Se qualquer disposição neste documento for inexecutável, ilegal ou nula, ou tornar este documento ou qualquer parte dele inexecutável, ilegal ou nulo, essa disposição será separada, e o restante deste documento permanecerá em vigor.

Se qualquer disposição neste documento for inexecutável, ilegal ou nula numa jurisdição, mas não noutra jurisdição, ou tornar este documento ou qualquer parte dele inexecutável, ilegal ou nulo numa jurisdição, mas não noutra jurisdição, então essa disposição será separada apenas no que diz respeito à aplicação deste documento na jurisdição onde é inexecutável, ilegal ou nulo.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

7. Definições

Neste documento:

1. **Revendedor autorizado** significa um revendedor ou distribuidor aprovado da Pylontech no Território.
2. **Lei do Consumidor** significa: Lei do Consumidor do Território
3. **Capacidade mínima** significa pelo menos 70% da energia nominal durante o período de garantia.
4. **Energia nominal** significa a capacidade nominal inicial do produto, conforme impresso na etiqueta do produto.
5. **Produto** significa o sistema de baterias US2000 e US3000 HESS fabricado pela Pylontech;
6. **Manual do produto** significa as instruções e manuais emitidos pela Pylontech com o produto que estabelecem como o produto deve ser instalado e operado.
7. **Pylontech** significa Pylon Technologies Co., Ltd, com sede em No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Xangai.
8. **Território** significa todos os países da União Europeia e do Reino Unido, dependendo de onde o Produto foi adquirido.
9. **Você** significa a pessoa singular que adquiriu o Produto.

Nota:

O período de garantia pode ser prolongado para dez (10) anos **GRATUITAMENTE**, registrando o seu produto no site da Pylontech: <http://www.pylontech.com.cn/service/support>, e a Capacidade Mínima/capacidade restante neste documento não será inferior a **60%** da Capacidade Nominal no final do Período de Garantia.

O Módulo de Bateria tem uma garantia de substituição do valor temporal por um período de 10 anos. Neste caso, se o Módulo de Bateria estiver com defeito, o valor temporal das baterias é substituído. O valor justo é calculado com base numa depreciação linear ao longo de um período de 10 anos. Isso significa um mínimo de 80% da capacidade útil ao longo de um período de 10 anos.

Geoffrey Song

Diretor Geral, Divisão Internacional, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

N.º 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Xangai
201203, China

T+86-21-51317697 | F +86-21-51317698

Eservic@pylontech.com.cn [E-www.pylontech.com.cn](http://www.pylontech.com.cn)