



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

Garantía para el consumidor – Sistema de baterías ESS serie EE. UU.

1. Leyes de consumo

Si adquiere el Producto a un distribuidor autorizado en la Unión Europea y se aplica la legislación en materia de consumo, incluido el Reino Unido, el Producto incluye garantías que no pueden excluirse en virtud de la legislación en materia de consumo del territorio.

Las ventajas que ofrece esta garantía se suman a todos los demás derechos y recursos con respecto al producto que le asisten en virtud de la legislación en materia de consumo o cualquier otra ley que no pueda excluirse.

2. Garantía del producto

Pylontech garantiza que el producto estará libre de defectos causados por mano de obra inadecuada o materiales defectuosos.

Esta garantía tiene una vigencia de siete (7) años a partir de la primera de las siguientes fechas:

1. la fecha de instalación del Producto; o
2. seis (6) meses después de la fecha de fabricación del Producto.

Esta garantía no incluye los accesorios ni los elementos del kit de herramientas suministrados con el producto.

Esta garantía solo cubre la reparación o sustitución de un Producto defectuoso. Pylontech reparará o sustituirá el Producto si este es defectuoso y se devuelve durante el Periodo de garantía. El producto reparado o sustituido continuará con el periodo de garantía original restante. En ningún caso se considerará una renovación del periodo de garantía.

3. Condiciones de la garantía

Las garantías relativas al Producto solo se aplican si el Producto:

1. se haya comprado a Pylontech o a un distribuidor autorizado en el territorio;
2. tiene el número de serie oficial de Pylontech;
3. se instala en el territorio y en un entorno interior;
4. se instala, utiliza y mantiene de acuerdo con el manual del producto; y
5. se utiliza en un ciclo diario y solo para el sistema de almacenamiento de energía.

4. Reclamaciones

Las reclamaciones pueden presentarse al distribuidor autorizado al que se le compró el producto o directamente a Pylontech.

Debe notificar a Pylontech la reclamación en un plazo de 48 horas desde la detección del defecto:

1. si ha registrado el producto, rellenando el formulario de reclamación en el sitio web de Pylontech; o
2. si no ha registrado el producto, rellenando la tarjeta de garantía proporcionada con el producto en el momento de la compra y enviando una copia por correo electrónico a Pylontech a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, o entregando o enviando por correo electrónico la tarjeta de garantía al distribuidor autorizado al que se compró el producto.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

Para reclamar en virtud de esta garantía, debe:

1. presentar el certificado de declaración de garantía en su forma original;
2. presentar la factura de compra del Producto en la que se indique la fecha de entrega; y
3. proporcionar los datos del registro del sistema Pylontech registrados por el Producto como indicación de si se ha alcanzado o no la Capacidad Mínima (pero esto no sería determinante).

Para presentar una reclamación directamente a Pylontech, póngase en contacto con:

Dirección: No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai;

Código postal: 201203

Teléfono: +86 2151317693 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

Correo electrónico: service@pylontech.com.cn

Pylontech puede ponerse en contacto con usted para obtener más información sobre un defecto. Pylontech puede solicitarle que realice pruebas de análisis de raíz del producto para proporcionar pruebas que respalden la reclamación. La verificación final de la reclamación la realizará Pylontech.

Si usted discrepa de la verificación de la reclamación por parte de Pylontech, el producto deberá ser evaluado por un laboratorio de pruebas certificado por el gobierno de la UE o por una empresa de pruebas externa certificada. Usted correrá con los gastos de cualquier servicio de evaluación externo (a menos que se demuestre que su reclamación es válida, en cuyo caso Pylontech se hará cargo de los gastos de las pruebas).

Si es necesario realizar alguna prueba de la capacidad del Producto, dicha prueba deberá realizarse en las siguientes condiciones

- a) La prueba se basa en un único módulo de batería de la serie estadounidense.
- b) La temperatura ambiente del producto debe ser de $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$.
- c) La temperatura inicial de los módulos de batería debe ser de $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$.
- d) Carga con voltaje constante (54 V) y corriente constante (10 A) hasta que el voltaje de todas las celdas sea superior a 3,50 V CC o hasta que la corriente de carga sea inferior a 1 amperio.
- e) Descarga con voltaje constante (44 V) y corriente constante (10 A) hasta que se active la protección contra bajo voltaje de la batería.

Si el producto ya no está disponible, Pylontech podrá, a su discreción, sustituir el producto por un producto reacondicionado o por un producto o piezas diferentes con funciones y rendimiento equivalentes, de acuerdo con la información técnica más reciente disponible.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

5. Exclusiones de la garantía

En la medida en que lo permita la ley, Pylontech excluye toda responsabilidad por el producto en la medida en que cualquier daño o defecto haya sido causado o contribuido por lo siguiente:

1. Fallo del inversor o del cargador;
2. La instalación del Producto con inversores o cargadores que no hayan sido certificados por Pylontech;
3. La batería no se ha utilizado correctamente según el manual del producto.
4. Usted trata el Producto de forma inadecuada, negligente o de cualquier otra forma inapropiada, incluido el uso del Producto fuera de las condiciones de temperatura ambiente recomendadas de acuerdo con el Manual del Producto;
5. Transporte, incluyendo, entre otros, caídas, pisoteos, deformaciones, impactos o perforaciones con objetos punzantes;
6. Almacenamiento, instalación, puesta en marcha, modificación o reparación del producto realizadas por una persona que no sea Pylontech o un instalador certificado por Pylontech;
7. Abuso, mal uso, negligencia, accidentes o casos de fuerza mayor, incluyendo, entre otros, rayos, inundaciones, incendios, frío extremo u otros eventos fuera del control razonable de Pylontech.
8. Cualquier intento de prolongar o reducir la vida útil del producto sin la confirmación por escrito de Pylontech, ya sea por medios físicos, programación u otros.
9. La retirada y reinstalación en otro lugar distinto al de la instalación original sin la confirmación por escrito de Pylontech.
10. Agua, polvo conductor o gas corrosivo.
11. El producto se ha conectado con módulos de batería de diferente tipo.
12. La batería se ha conectado con una batería que no es de Pylontech.
13. No instalar, operar o mantener el producto de acuerdo con el manual del producto;
14. Desgaste normal o deterioro, o defectos superficiales, abolladuras o marcas que afecten al rendimiento del producto.
15. Robo o vandalismo del producto o cualquiera de sus componentes.

6. Disposiciones generales

Esta garantía está sujeta a la legislación del territorio.

Si alguna disposición de este documento fuera inaplicable, ilegal o nula, o hiciera que este documento o cualquier parte del mismo fuera inaplicable, ilegal o nulo, dicha disposición se separará y el resto del documento seguirá en vigor.

Si alguna disposición de este documento fuera inaplicable, ilegal o nula en una jurisdicción, pero no en otra, o hiciera que este documento o cualquier parte del mismo fuera inaplicable, ilegal o nulo en una jurisdicción, pero no en otra, dicha disposición se separará únicamente en lo que respecta a la aplicación de este documento en la jurisdicción en la que sea inaplicable, ilegal o nulo.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

7. Definiciones

En este documento:

1. **Distribuidor autorizado** significa un minorista o distribuidor aprobado de Pylontech en el Territorio.
2. **Ley del Consumidor** significa: Ley del Consumidor del Territorio
3. **Capacidad mínima** significa al menos el 70 % de la energía nominal durante el periodo de garantía.
4. Por «**energía nominal**» se entiende la capacidad nominal inicial del producto tal y como figura en la etiqueta del mismo.
5. **Producto** significa el sistema de baterías US2000 y US3000 HESS fabricado por Pylontech.
6. **Manual del producto** significa las instrucciones y manuales emitidos por Pylontech con el producto que establecen cómo se debe instalar y operar el producto.
7. **Pylontech** significa Pylon Technologies Co., Ltd, con domicilio social en el n.º 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai.
8. Por «**territorio**» se entiende todos los países de la Unión Europea y el Reino Unido, dependiendo del lugar donde se haya adquirido el Producto.
9. **Usted** se refiere a la persona física que ha adquirido el Producto.

Nota:

El periodo de garantía puede ampliarse a diez (10) años **DE FORMA GRATUITA** registrando correctamente su producto en el sitio web de Pylontech: <http://www.pylontech.com.cn/service/support>, y la capacidad mínima/capacidad restante en este documento no será inferior al **60 %** de la capacidad nominal al final del periodo de garantía.

El módulo de batería tiene una garantía de sustitución por valor temporal durante un periodo de 10 años. En este caso, si el módulo de batería es defectuoso, se sustituye el valor temporal de las baterías. El valor razonable se calcula sobre la base de una depreciación lineal durante un periodo de 10 años. Eso significa un mínimo del 80 % de la capacidad útil durante un periodo de 10 años.

Geoffrey Song

Director general, División Internacional, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

N.º 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong, Shanghai
201203, China

T+86-21-51317697 | F +86-21-51317698

Eservic@pylontech.com.cn [Wwww.pylontech.com.cn](http://www.pylontech.com.cn)