

## Garantía limitada de los sistemas de baterías de Sunwoda Energy

---

Esta garantía limitada se aplica a los productos del sistema de baterías de Sunwoda Energy (modelo: Atrix Max 280 Ah

; Atrix Max 314 Ah).

### 1. Garantía limitada

Sunwoda Energy garantiza que el producto está libre de defectos debidos a fallos de fabricación o a materiales de mala calidad; esta garantía no cubre los accesorios ni los kits suministrados con el producto. Esta garantía solo se aplica si el producto se utiliza correctamente, de acuerdo con las especificaciones y los manuales proporcionados por Sunwoda Energy.

La responsabilidad total del vendedor por daños y perjuicios o de otro tipo no excederá el importe de la factura realmente pagado por el cliente por los productos en cuestión.

#### Definición de la garantía de calidad del producto

Los productos cubiertos por esta garantía incluyen módulos de batería, bastidores, sistemas de climatización y otros equipos, incluidos los equipos situados en los armarios de baterías suministrados por Sunwoda Energy.

#### Definición de la garantía de rendimiento de las baterías

La garantía asegura que el producto cumplirá con los estándares en cuanto al número de ciclos y la retención de capacidad durante un período de tiempo acordado.

##### 1.1 Fecha de inicio de la garantía

La fecha de inicio de la garantía es la fecha en la que se instala el producto por primera vez o seis meses a partir de la fecha de envío, lo que ocurra primero.

##### 1.2 Garantía de calidad del producto

Si se demuestra que su producto presenta problemas de calidad durante su uso, lo sustituiremos o repararemos dentro del periodo de garantía de 10 años (o de la ampliación de garantía de pago a 12 años).

Nota: Las ampliaciones de la garantía del producto solo pueden adquirirse en un plazo de 2 años desde la compra del producto. Los productos reparados o sustituidos seguirán estando cubiertos durante el resto del periodo de garantía.

**Nota:** La garantía estándar no incluye el servicio a domicilio.

##### 1.3 Garantía de rendimiento de la batería

| Artículo                        | Atrix Max 280 Ah                                                                                                                                                                                          | Atrix Max 314 Ah                                                                               | Observación                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Periodo de garantía             | 10 años                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Rendimiento mínimo              | Rendimiento mínimo de 48,5 MWh por módulo, o rendimiento mínimo de 3,39 MWh por kWh de energía                                                                                                            | 54,7 MWh de rendimiento mínimo por módulo, o 3,42 MWh de rendimiento mínimo por kWh de energía | Consulte la siguiente información para obtener más detalles                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Requisitos de conexión a la red | <p>Si la conexión a Internet no se establece o se interrumpe durante un periodo prolongado y</p> <p>Sunwoda Energy no puede ponerse en contacto con usted, el garantía puede estar limitada a 2 años.</p> |                                                                                                | <p>El sistema se considerará fuera de servicio si, en el transcurso de cualquier periodo de 30 días naturales período, se cumple cualquiera de las siguientes condiciones:</p> <p>1. El tiempo de inactividad acumulado supera las 48 horas; 2. Cualquier cualquier de desconexión persista durante más de 24 horas.</p> |

a. Sunwoda Energy garantiza que cada módulo de batería conservará un 60 % de su estado de salud (SOH) al vencimiento del periodo de garantía, o que cada módulo de batería será capaz de cargar y descargar 48,5 MWh /54,7 MWh de electricidad, lo que ocurra primero, siempre que el producto se utilice de forma normal y de acuerdo con las instrucciones del manual proporcionadas por Sunwoda Energy.

b. La energía de rendimiento mínima es la energía de salida total registrada en el módulo de control del producto.

c. A efectos de esta garantía limitada, la energía útil restante se mide y se calcula utilizando los siguientes métodos de ensayo y valores.

·(a) La prueba se basa en un único módulo de batería.

(b) La temperatura ambiente del módulo de batería debe ser de  $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ .

(c) Los pasos y métodos de detección de la capacidad disponible son los siguientes:

(1) Descargue la batería a una corriente constante de 0,2 C hasta que alcance la tensión de corte de descarga.

(2) Dejar reposar la batería durante 10 minutos.

(3) Cargar la batería a una corriente constante de 0,2 C y a una tensión de carga constante hasta que la batería alcance la tensión de corte de carga.

(4) Dejar reposar la batería durante 10 minutos.

(5) Descargar la batería a una corriente constante de 0,2 C hasta que alcance el final de la tensión de corte de descarga.

(6) Calcula la capacidad de descarga:

La fórmula de cálculo es: Capacidad de descarga = Tiempo de descarga × Valor de la corriente constante.

#### **1.4 Condiciones de almacenamiento de las baterías**

Una vez que los productos de batería se hayan enviado a su destino y hayan sido aceptados por el comprador, el equipo deberá almacenarse en un entorno en el que la temperatura se mantenga entre 0 °C y 25 °C y la humedad no supere el 80 %.

Si algún equipo ha permanecido almacenado durante más de seis (6) meses (o más de tres (3) meses en el caso de cualquier equipo que contenga baterías de plomo-ácido), el comprador será responsable de comprobar la tensión de la batería del equipo según las instrucciones del proveedor (y, a partir de entonces, cada seis (6) meses o cada tres (3) meses, según corresponda) y de enviar los resultados al proveedor para su revisión. En un plazo de diez (10) días hábiles a partir de la recepción de los resultados, el Proveedor determinará si es necesaria una recarga y, en caso afirmativo, el Comprador deberá realizarla a su cargo, de acuerdo con las instrucciones del Proveedor. Si el Comprador incumple los requisitos de esta sección, la garantía del equipo afectado podrá quedar anulada.

## 2. Limitaciones y exclusiones de la garantía

En la medida en que lo permita la ley, Sunwoda Energy excluye toda responsabilidad por los productos si cualquier daño o defecto es causado o contribuido por cualquiera de los siguientes motivos.

### 2.1 Limitaciones de la garantía

- Alterar, reparar o modificar los productos sin el consentimiento por escrito del proveedor o sin seguir las instrucciones escritas de este.
- Instalación de productos de sustitución en otras ubicaciones.
- Uso indebido, abuso, negligencia o accidentes durante el almacenamiento, el transporte, la manipulación, la instalación, la aplicación, el uso o la prestación de servicios que no sean imputables al Proveedor.
- En caso de fuerza mayor\*, sobretensión eléctrica, rayos, inundaciones, incendios, vandalismo, manipulación indebida, daños accidentales u otras circunstancias ajenas al control del Proveedor que causen daños al producto.
- No instalar ni utilizar el equipo de acuerdo con el manual de usuario, o no realizar el mantenimiento periódico exigido por el proveedor.
- El uso de inversores, rectificadores o PCS incompatibles, que provoque problemas como daños en la batería (aplicable a los modelos Atrix Max 280ah y Atrix Max 314ah).
- Daños en el producto causados por mordeduras de roedores, cucarachas y otros animales con dientes.
- El rango de temperatura ambiente es de -30 °C a 55 °C
- Robo o vandalismo del producto o de cualquier parte del mismo.

Nota: Por «fuerza mayor\*» se entiende un acontecimiento imprevisto, inevitable o insuperable, ajeno al control de las partes del presente contrato, que imposibilite parcial o totalmente el cumplimiento del mismo por parte de una de las partes. Dichos acontecimientos incluyen, entre otros, terremotos, tifones, inundaciones, incendios, guerras, huelgas, disturbios, actos del Gobierno, cambios en las disposiciones legales o en su aplicación, o cualquier otro acontecimiento que no pueda preverse, evitarse o controlarse, incluidos los acontecimientos comúnmente reconocidos como fuerza mayor en la práctica empresarial.

### 2.2 Exclusiones

- (a) Si el producto no se ha adquirido a través de los canales adecuados o de distribuidores autorizados.
- (b) Si el comprador original no permite a Sunwoda Energy acceder a los datos de rendimiento de los productos de batería a través de Internet o manipular dichos datos previa solicitud tras presentar una reclamación de garantía.
- (c) Desgaste estético del producto (incluidos, entre otros, arañazos, manchas, desgaste mecánico, óxido o moho) que no afecte a su funcionalidad.
- (d) Si el número de serie del producto ya no se puede identificar o ha sido modificado.
- (e) Si no se facilitan la factura y la información del producto junto con la reclamación de garantía.
- (f) Cualquier daño incidental o consecuente, lucro cesante, pérdida de datos o cualquier otro daño indirecto.

### 3. Medidas de garantía

#### 3.1 Fuera del periodo de garantía

Cualquier defecto del producto que se produzca fuera del periodo de garantía, o cualquier situación que se produzca durante el periodo de garantía pero que se encuentre dentro de las limitaciones o exclusiones de garantía mencionadas anteriormente, se considera por Sunwoda Energy como una situación fuera de garantía. Para todas las situaciones fuera de garantía, Sunwoda Energy cobrará al cliente por el servicio a domicilio, las piezas, la mano de obra y los gastos de envío:

Costes del servicio a domicilio: el coste del desplazamiento del técnico y el tiempo dedicado a prestar el servicio a domicilio, así como el coste de la mano de obra del técnico para reparar, mantener, instalar (hardware o software) y poner en marcha los sistemas de baterías problemáticos.

Coste de piezas y materiales: el coste de las piezas o materiales de recambio (incluidos los gastos de transporte o administrativos que puedan aplicarse).

Gastos de logística: cuando el usuario envía el sistema de baterías defectuoso a Sunwoda o tras la reparación del producto, los gastos de transporte y cualquier otro gasto (incluidos, entre otros, los derechos de aduana, etc.) en que incurra Sunwoda para devolverlo al cliente.

#### 3.2 Solicitud de garantía

(a) Los productos de Sunwoda Energy se desarrollan continuamente y se realizan actualizaciones periódicas a distancia del software o firmware de los productos para mejorar o mantener su rendimiento.

(b) La reparación o sustitución se realizará con un producto o pieza nuevo o reacondicionado, y el producto o pieza sustituido pasará a ser propiedad de Sunwoda Energy.

(c) La reparación o sustitución del producto quedará a la entera discreción de Sunwoda Energy y, en caso de que se sustituya el producto y este haya sido descatalogado o no esté disponible, Sunwoda Energy tendrá derecho, a su entera discreción, a entregar un producto nuevo o reacondicionado, que podrá ser de un tamaño, color, forma, modelo o nivel de potencia diferentes, y que tendrá el mismo rendimiento y fiabilidad que el producto original, o cualquiera de los componentes del producto sustituido, o cualquier pieza del mismo, tendrá el mismo rendimiento y fiabilidad que el producto original.

(d) Esta Garantía Limitada incluye los gastos de transporte, los productos y materiales, la mano de obra y el servicio a domicilio para la nueva entrega o la sustitución, y solo es aplicable a los productos que se determine que están cubiertos por la Garantía.

(e) Si se comprueba que los productos devueltos a Sunwoda Energy no presentan defectos o si el plazo de esta garantía limitada ha expirado, el cliente será responsable del pago de los gastos de envío de la devolución y de cualquier otro coste que suponga un gasto adicional para Sunwoda Energy.

(f) En caso de devolución debida a un problema de calidad del propio producto, es responsabilidad del cliente, en su calidad de comprador, cooperar directamente con Sunwoda Energy para organizar la devolución del producto defectuoso, en la medida en que sea razonable y factible.

#### 3.3 Reclamaciones de garantía

Las reclamaciones pueden ser presentadas a través del distribuidor autorizado al que se le compró el producto. A la hora de tramitar reclamaciones de garantía, deben tenerse en cuenta los siguientes puntos:

(a) Si el cliente desea presentar una reclamación de garantía, debe ponerse en contacto con el distribuidor local donde adquirió el sistema de baterías o con el instalador que se encargó de su instalación; la reclamación de garantía debe comunicarse por escrito a Sunwoda Energy, por lo que se ruega tener a mano la siguiente información:

(1) Los datos de contacto del cliente, incluyendo el nombre de la persona, el nombre de la empresa, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y la dirección de envío.

(2) Información sobre todos los sistemas de baterías defectuosos, incluyendo el número de modelo, el número de serie, la fecha de instalación y la fecha de la avería. Presente la reclamación en el plazo de un mes desde la avería; de lo contrario, Sunwoda Energy lo considerará una renuncia a su derecho a presentar una reclamación de garantía.

(3) El cliente debe aportar el comprobante de compra original del sistema de baterías, junto con la información de la factura y los datos de instalación, incluyendo la marca, el modelo y la cantidad de inversores.

(4) Los mensajes de error que aparezcan en la pantalla de la aplicación (si procede) y cualquier otra información sobre el fallo o la alarma.

(5) Una descripción de las medidas tomadas antes de la avería y los detalles de reclamaciones anteriores, si procede, así como la colaboración del cliente con Sunwoda Energy para concertar una inspección in situ con el fin de identificar la causa de la avería.

(b) Si el producto ya no está disponible en el mercado o ya no se puede prestar el servicio de mantenimiento de la batería, y Sunwoda Energy decide no reparar ni sustituir el producto o componente defectuoso, Sunwoda Energy reembolsará el producto al precio amortizado del mismo durante el periodo de garantía (solo para los productos que se determine que están cubiertos por la garantía).

Paquete de compensación: Reembolso = (Importe máximo de la reclamación\*/número de meses de garantía) x (número de meses de garantía - número de meses transcurridos desde la fecha de inicio de la garantía).

Nota: \*El importe máximo reclamable es el valor de mercado del producto nuevo sin defectos (o equivalente) según lo determine Sunwoda Energy.

(c) Sunwoda Energy podrá solicitar al cliente que realice un análisis de fallos del producto para aportar pruebas que respalden la reclamación. La revisión final de la reclamación correrá a cargo de Sunwoda Energy.

(d) Si el cliente impugna la validación de una reclamación por parte de Sunwoda Energy, el producto deberá ser evaluado por un laboratorio de ensayos acreditado localmente o por una empresa de ensayos independiente certificada, de conformidad con la certificación local, y el cliente correrá con los gastos de la evaluación por parte de terceros si los resultados de la agencia de ensayos certificada son favorables a Sunwoda Energy.

## 4. Disposiciones generales

(a) La presente garantía se rige por la legislación del Territorio.

(b) Si alguna disposición del presente documento fuera inaplicable, ilegal o inválida, o hiciera que este documento o cualquier parte del mismo resultara inaplicable, ilegal o inválido, dicha disposición se suprimirá y el resto del documento seguirá en vigor.

(c) Si alguna disposición de este documento resultara inaplicable, ilegal o inválida en una jurisdicción, pero no se aplicara en otra jurisdicción, o hiciera que este documento o cualquier parte del mismo resultara inaplicable, ilegal o inválido en una jurisdicción, la supresión de dicha disposición se referirá únicamente a la validez de este documento en la jurisdicción en la que sea inaplicable, ilegal o inválida.

(d) Las prestaciones que ofrece la garantía se suman a cualquier otro derecho y recurso de que disponga el consumidor en virtud de cualquier ley relativa a los bienes o servicios a los que se refiere la garantía.

## 5. Datos de contacto

Empresa: Sunwoda Energy Technology Co., Ltd. Servicio  
de atención al cliente global de Sunwoda Energy

Dirección: N.º 18, Tangjia South Road, Fenghuang Street, Nuevo Distrito de Guangming, Guangdong, China.

Página web: [WWW.sunwodaenergy.com](http://WWW.sunwodaenergy.com)

Línea de atención al cliente: +86 755 2267 0380

Dirección de correo

electrónico: [technicalsupport@sunwoda.com](mailto:technicalsupport@sunwoda.com) Correo

electrónico de ventas: [info@sunwoda.com](mailto:info@sunwoda.com)