

Garantia limitada de 10 anos para o inversor híbrido da série SUN da Deye, destinado à instalação na Europa

1. O inversor híbrido Deye (~~o Produto~~) fornecido pela NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co.,LTD (~~«Deye»~~) foi concebido para resistir a condições normais de funcionamento quando utilizado para a sua finalidade original, em conformidade com o Manual do Utilizador dos inversores híbridos Deye fornecido com o sistema.

(1) Cobertura do produto: Inclui SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3,6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3,6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3,6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7,6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29. 9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Países e regiões abrangidos: o local de instalação final situa-se na Europa.

(3) Esta ~~Garantia~~ limitada dos inversores híbridos Deye (~~«Garantia Limitada»~~) cobre produtos com defeito durante um período de dez anos a contar da data de compra original do produto à Deye (o ~~«Período de Garantia»~~). O período de garantia é de 10 anos a contar da data de compra original e não pode exceder 10 anos e 6 meses a contar da data de entrega pela fábrica da Deye.

(4) O Inversor Híbrido tem um período de garantia cumulativo de dez anos. Se, durante o período de garantia, for detetado algum defeito, a garantia será aplicável da seguinte forma:

- a. Garantia de cinco anos para todas as peças, incluindo custos de mão-de-obra;
- b. Os segundos cinco anos de garantia abrangem os componentes, excluindo os custos de mão-de-obra e o ecrã LCD, bem como o ventilador (FAN) nele instalado.

2. Um produto é considerado defeituoso se estiver inoperacional devido a defeitos de material e de fabrico, desde que que a Deye, através de inspeção, comprove a existência desse ~~«Produto Defeituoso»~~.

(1) Durante os primeiros cinco anos de garantia para todas as peças, incluindo custos de mão-de-obra, a Deye irá, a seu critério, reparar ou substituir o Produto Defeituoso gratuitamente, desde que, mediante inspeção, a Deye comprove a existência de um defeito abrangido pela Garantia Limitada.

(2) Durante os segundos cinco anos de garantia para todas as peças, excluindo o ecrã LCD, a ventoinha e os custos de mão-de-obra (Período de Garantia), a Deye irá, à sua escolha, reparar ou substituir o Produto Defeituoso gratuitamente, desde que a Deye, através de inspeção, comprove a existência de um defeito abrangido pela Garantia Limitada.

(3) A Deye utilizará, a seu critério, peças novas e/ou reconcondicionadas na reparação ou substituição do produto defeituoso. A Deye reserva-se o direito de utilizar peças ou produtos de design original ou melhorado na reparação ou substituição do produto defeituoso. Se a Deye reparar ou substituir um produto defeituoso, a Garantia Limitada continua a vigorar sobre o produto reparado ou substituído durante o período restante do Período de Garantia original ou durante noventa (90) dias a contar da data de envio de devolução pela Deye do produto reparado ou substituído, consoante o que ocorrer mais tarde.

(4) Durante os primeiros cinco anos de garantia, a Garantia Limitada cobre tanto as peças como a mão-de-obra necessárias para reparar o Produto Defeituoso, mas não inclui os custos de mão-de-obra relacionados com a desinstalação do Produto Defeituoso ou com a reinstalação do produto reparado ou substituído. Durante os segundos cinco anos de garantia, a Garantia Limitada cobre todas as peças, com exceção do ecrã LCD e da ventoinha, bem como os custos de mão-de-obra necessários para reparar o produto defeituoso, mas não inclui os custos de mão-de-obra relacionados com a desinstalação do produto defeituoso ou com a reinstalação do produto reparado ou substituído.

A Garantia Limitada cobre também os custos de envio do produto reparado ou substituído pela Deye, através de uma transportadora não expresso selecionada pela Deye, para locais na Europa. A Garantia Limitada não cobre, e a Deye não se responsabiliza por, danos de transporte ou danos causados por manuseamento incorreto por parte da transportadora, sendo que tais danos são da responsabilidade da transportadora.

3. Para obter assistência ao abrigo desta Garantia Limitada, o titular da Garantia deve cumprir os seguintes requisitos.

(1) Reivindicação da garantia: em geral, é necessário fornecer o número de série (S/N) para reivindicar a garantia. O período de garantia é de 10 anos a partir da data de compra original e não pode exceder 10 anos e 6 meses a partir da data de entrega da fábrica da Deye.

(2) Guarde cuidadosamente a fatura ou o recibo de compra original. Os clientes terão de o apresentar para reclamar a garantia, caso seja necessário.

(3) Validade do compromisso de garantia: estritamente de acordo com o contrato de venda formal assinado com a Deye.

(4) Os clientes podem contactar a Deye por telefone, fax e e-mail. Os clientes devem fornecer as seguintes informações para reclamações de garantia:

(5) Modelo do produto, número de série.

(6) Detalhes da configuração do sistema (painéis por string, tensão nominal da rede, frequência nominal da rede).

- Quebra do selo do produto / abertura da caixa sem autorização da Deye
- Danos de transporte
- Instalação ou colocação em funcionamento incorretas; por exemplo, ligação ou cablagem incorreta dos pólos de CC ou CA, ligação ou cablagem solta dos pólos de CC ou CA, o que conduz a danos no inversor.
- Incumprimento do manual do utilizador, do guia de instalação e das normas de manutenção
- Modificações, alterações ou tentativas de reparação não autorizadas
- Utilização incorreta ou funcionamento inadequado
- Ventilação insuficiente do dispositivo
- Incumprimento das normas de segurança aplicáveis
- Força maior (por exemplo, raios, sobretensão, tempestade, incêndio)

(9) No caso de produtos fora da garantia, a Deye cobrará taxas de assistência pelo serviço, por exemplo, o custo das peças sobressalentes e o custo da mão-de-obra. Ou de acordo com o contrato de manutenção, caso exista um contrato de manutenção assinado.

(10) Os termos e condições acima descritos abrangem todas as responsabilidades relativas aos produtos vendidos pela Deye, excluindo quaisquer outras garantias explícitas ou implícitas. Sem confirmação por documento formal, a Deye não assumirá quaisquer responsabilidades para além dos termos desta garantia. Quando o produto estiver a ser utilizado ao abrigo da garantia, a responsabilidade da Deye limita-se à substituição e reparação, de acordo com os termos e condições da garantia, sem qualquer outra garantia, obrigação ou responsabilidade. Se especificado por lei, a Deye agirá em conformidade com a lei.

4. O presente documento entrará em vigor a partir de 1 de agosto de 2023.

Nota: A Deye reserva-se o direito de interpretação final relativamente a este compromisso de serviço.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Site: www.deyeinverter.com

Tel.: +86 (0) 574 8622 8957

Fax: +86 (0) 574 8622 8852

E-mail: service@deye.com.cn

Morada: N.º 26, South YongJiang Road, Daqi, Beilun, Ningbo, China.

