

GARANTIA LIMITADA DA BATERIA DE ARMAZENAMENTO DE ENERGIA DEYE ESS

A Garantia Limitada aplica-se aos produtos de baterias de armazenamento de energia DEYE ESS (Modelo: AI-W5.1-B) que estejam instalados em .

A NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD ([DEYE ESS](#)) concede as garantias previstas no presente documento (Garantia Limitada) às pessoas que adquirirem o produto para seu uso e o colocarem em funcionamento pela primeira vez (Comprador Original).

1. GARANTIA LIMITADA

1.1. Data de início da garantia

Regra geral, a data de início da garantia é a que ocorrer primeiro entre (i) a data de instalação ou (ii) seis (6) meses a contar da data de produção.

1.2. Garantia Limitada do Produto

a) A DEYE ESS garante que o produto não apresenta defeitos de materiais ou de fabrico durante o período de garantia a contar da Data de Início da Garantia.

b) Após a compra, a instalação deve ser concluída no prazo de três (3) meses. Se a bateria apresentar avaria, esta deve ser comunicada no prazo de duas (2) semanas. Os danos no módulo da bateria causados pelo facto de a bateria não ter sido carregada durante um longo período de tempo devido a negligência não estão abrangidos pela garantia.

c) A bateria está coberta pela garantia durante o período de garantia ou até atingir a capacidade mínima, consoante o que ocorrer primeiro.

1.3. Garantia de Desempenho Limitada

a) A DEYE ESS garante que o produto (i) manterá setenta por cento (70 %) da sua Energia Utilizável durante o período de garantia a partir da Data de Início da Garantia; ou (ii) atingirá a Energia de Rendimento Mínimo, consoante o que ocorrer primeiro. Desde que o produto seja utilizado de forma normal e de acordo com o manual do utilizador fornecido pela DEYE ESS.

b) A «Energia de Rendimento Mínimo» refere-se à energia total de saída do produto registada no módulo de controlo do produto.

c) A Energia Utilizável e a Energia Mínima de Produção para cada modelo de produto estão indicadas na tabela abaixo.

Modelo do produto	Energia Utilizável (kWh)	Energia Mínima de Produção (MWh)
AI-W5.1-B	5,12	16

d) Para efeitos desta Garantia Limitada, a Energia Utilizável remanescente é medida e calculada utilizando o seguinte método de teste e os seguintes valores, enquanto a temperatura ambiente se situa entre 25 ± 3 °C:

- Descargue a bateria com corrente constante até que esta atinja a tensão de fim de descarga («EODV»).
- Aguarde 30 minutos.
- Carregue a bateria com corrente constante e tensão de carga constante até à sua capacidade máxima.
- Aguarde 30 minutos.
- Descargue a bateria com corrente constante até que atinja a EODV ou a sua tensão de autoproteção. Registe a corrente, a tensão e o tempo.
- A energia útil restante é a integral do tempo de descarga e da corrente multiplicada pela tensão.

Lista de valores de teste:

Modelo do produto	Energia Utilizável do Sistema	Tensão de fim de descarga (V)	Tensão constante (V)	Corrente constante (A)
AI-W5.1-B	4,61	43,2	57,6	5

1.4. Limitações da garantia

As garantias limitadas previstas nas cláusulas 1.2 e 1.3 estão sujeitas às exclusões e limitações a seguir enunciadas e devem ser interpretadas em conjunto com as mesmas.

2. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

2.1. Isenção de responsabilidade

a) Na medida do permitido por lei, a garantia prevista na presente Garantia Limitada constitui a única garantia expressa do produto.

A DEYE ESS isenta-se de todas as garantias legais e implícitas, incluindo, entre outras, quaisquer garantias de adequação ao mercado, de adequação a fins específicos ou de não violação.

Na medida do permitido por lei, desde que tal garantia não possa ser recusada, a DEYE ESS limita o período e as medidas corretivas de tais garantias ao período desta garantia limitada, e a DEYE ESS opta pelo serviço de manutenção ou substituição descrito abaixo.

b) O vendedor do produto ou qualquer outra pessoa não tem o direito de representar a DEYE ESS para oferecer qualquer garantia além do conteúdo constante neste documento, nem tem o direito de prolongar o período de garantia para além do prazo previsto nas disposições acima referidas.

2.2. Limitação de Responsabilidade

Para além das situações previstas na presente garantia, dentro dos limites máximos permitidos por lei, a DEYE ESS não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos, acidentais, especiais ou decorrentes especificamente dos produtos ou da sua instalação, utilização, desempenho ou incumprimento, nem por quaisquer defeitos, violações de garantias ou danos punitivos (incluindo, entre outros, perda de lucros, danos à boa vontade ou à reputação comercial, ou danos decorrentes de atrasos), quer se baseiem ou não no contrato, na garantia, em negligência, em responsabilidade objetiva ou em quaisquer outras teorias. a DEYE ESS não se responsabiliza. A responsabilidade total (se houver) da DEYE ESS, quer se trate de danos ou de outros aspetos, não excederá o preço de compra pago pelo comprador original pelo produto.

2.3. Limitações da garantia

A Garantia Limitada prevista nas cláusulas 1.2 e 1.3 não se aplica a qualquer defeito ou deterioração resultante de:

- 2.3.1. O produto não ter sido instalado, mantido ou operado de acordo com o manual de instruções.
- 2.3.2. Após a instalação, o produto for movido ou sacudido, ou a temperatura de carga for superior a 50 °C ou inferior a 0 °C, ou a temperatura de descarga for superior a 55 °C ou inferior a -20 °C.

- 2.3.3. O comprador original não ter notificado o defeito ou a degradação à DEYE ESS ou aos parceiros de assistência autorizados da DEYE ESS (Parceiros da DEYE ESS) no prazo de 30 dias após a detecção dos defeitos ou da degradação.
- 2.3.4. O produto não ter sido instalado no prazo de três (3) meses a contar da data de início da garantia. Utilização do produto com um inversor que não seja certificado pela DEYE ESS.
- 2.3.5. O produto foi modificado ou reparado sem a aprovação da DEYE ESS ou dos parceiros da DEYE ESS.
- 2.3.6. Um evento de força maior (por exemplo, catástrofes naturais, tais como inundações, incêndios, terremotos, quedas de raios ou outras condições ambientais anormais, guerra, etc.).
- 2.3.7. Danos evidentes no produto durante o transporte. Alteração de leis, regulamentos ou instruções estaduais ou regionais. O produto não ter sido utilizado durante 6 meses ou mais.
- 2.3.8. Não há garantia gratuita se não utilizar a estrutura original das fábricas da Deye e o sistema de baterias apresentar situações de risco estrutural durante a utilização
- 2.3.10. Não há garantia gratuita se a bateria não for carregada no prazo de 48 horas após a descarga total da mesma.
- 2.3.11. Não há garantia gratuita se a equipa de pós-venda da Deye não for informada no prazo de 48 horas após o surgimento dos problemas.
- 2.3.12.
- 2.3.13.

2.4. Exclusões da garantia

A Garantia Limitada prevista nas cláusulas 1.2 e 1.3 não se aplica:

- 2.4.1. Se o produto não for adquirido na Europa.
- 2.4.2. O comprador original não concede à DEYE ESS nem aos parceiros da DEYE ESS acesso aos dados de desempenho do produto através da Internet após a apresentação de uma reclamação ao abrigo da garantia, nem acesso para alterar esses dados.
- 2.4.3. Desgaste na aparência do produto (incluindo, entre outros, riscos, manchas, desgaste mecânico, ferrugem ou bolor) que não afete o seu funcionamento.

- 2.4.4. Qualquer perda de bens ou danos pessoais causados por quaisquer defeitos. Se o produto tiver sido vendido ao comprador original, o nível de conhecimento científico e técnico não for suficiente para detetar os defeitos.
- 2.4.5. Se a fatura do produto e as informações indicadas na cláusula 4 abaixo não forem fornecidas juntamente com a reclamação de garantia.
- 2.4.6. Se o número de série do produto já não for reconhecível ou tiver sido alterado.

3. MEDIDAS CORRETIVAS EM CASO DE VIOLAÇÃO DA GARANTIA

3.1. Desde que sejam cumpridas as cláusulas de isenção e restrições acima mencionadas, se o produto não cumprir a garantia limitada prevista nas cláusulas 1.2 ou 1.3, a DEYE ESS reparará ou substituirá o produto ou as peças não conformes dentro do prazo de garantia, sem custos (ou concederá um reembolso parcial), nas seguintes condições.

3.2. A decisão de reparar ou substituir o produto será tomada pela DEYE ESS a seu exclusivo critério.

3.3. O produto ou qualquer uma das suas peças a substituir terá o mesmo desempenho e fiabilidade que o produto original. Caso os tipos de produtos relacionados ou qualquer um dos seus componentes tenham sido descontinuados, retirados do mercado ou estejam indisponíveis por qualquer outro motivo, a DEYE ESS poderá substituí-los por produtos ou componentes semelhantes (o que pode incluir componentes já utilizados anteriormente).

3.4. Caso a DEYE ESS não repare ou substitua o produto ou as peças defeituosas, a DEYE ESS devolverá o montante restante ao comprador original, calculado da seguinte forma:

a) Se o produto não cumprir a Garantia de Desempenho Limitada prevista na cláusula 1.3, a DEYE ESS poderá calcular o reembolso utilizando uma das duas fórmulas de reembolso seguintes:

i) $\text{Reembolso} = \text{montante máximo do pedido de indemnização} \times (\text{Energia de Rendimento Mínimo garantida} - \text{energia de saída do produto registada no módulo de controlo do produto}) / \text{Energia de Rendimento Mínimo garantida};$

ii) $\text{Reembolso} = \text{montante máximo da reclamação} \times (\text{energia utilizável restante garantida} - \text{energia utilizável restante}) / \text{energia utilizável garantida};$ e

b) Caso o produto não possa ser utilizado, a DEYE ESS calculará o reembolso da seguinte forma:

$\text{Reembolso} = (\text{valor máximo do pedido de indemnização} / 120) \times (120 - \text{número de meses desde a data de início da garantia}).$

*Se o produto for recém-adquirido e não apresentar defeitos, o montante máximo do pedido de indemnização corresponde ao valor de mercado do produto (ou de um produto equivalente) determinado pela DEYE ESS.

3.5. As medidas corretivas acima referidas constituem as únicas e exclusivas obrigações da DEYE ESS para com o comprador original ao abrigo da garantia limitada. Caso o produto não cumpra os termos da garantia limitada, a DEYE ESS não assume quaisquer outras responsabilidades para com o comprador original.

4. CUMPRIMENTO

4.1. Caso o Comprador Original pretenda apresentar uma reclamação ao abrigo da presente Garantia Limitada, a mesma deve ser comunicada por escrito ao Parceiro da DEYE ESS (ou, caso o Comprador Original não consiga contactá-lo, deve ser comunicada ao Departamento de Assistência Global da DEYE ESS), incluindo as informações especificadas na tabela abaixo, utilizando os dados de contacto indicados a seguir:

1	Data de instalação*	
2	Número da fatura*	
3	Configuração da caixa de baterias*	
4	Número de série do produto *	
5	Número de série do módulo	
6	Número de série da BCU	
7	Versão do firmware do BMS/BMU	
8	Inversor*	
9	Configuração do inversor	
10	Número de série do inversor	
11	Versão do firmware do inversor	
12	Modo de funcionamento	por exemplo, ligado à rede + reserva
13	Local	por exemplo, interior
14	Comentários	
15	Informações sobre erros	
16	País	
17	Rua e número da casa	
18	Código postal e cidade	

* Informações obrigatórias ou de acordo com o formato indicado no site do Parceiro de Serviço Autorizado da DEYE ESS, que se encontra listado abaixo.

INFORMAÇÕES DE CONTACTO

Serviço Global da DEYE ESS

Morada: N.º 18, Rua ZhenLong 2, Zona de Desenvolvimento Económico, Cixi, Ningbo, China Caixa de correio de assistência:

Tel.: 0086-0574-6378 7513

Site: www.deyeess.com

E-mail (para assistência pós-venda): service-ess@deye.com.cn

Parceiro de Assistência Autorizado da

DEYE ESS: ABC-Systems GmbH

Morada: Casa 3, Schmiedestraße, Área GMH, Wildau, Alemanha Caixa de correio de assistência:

Tel.: 030-670-69-65-0

Site: info-abcsystemsgmbh.de

4.2. A DEYE ESS ou os seus parceiros estão autorizados a emitir faturas relativas aos custos de inspeção se:

- i) A inspeção do produto pela DEYE ESS ou por um parceiro da DEYE ESS revelar que, independentemente do motivo, a Garantia Limitada não é aplicável; ou
- ii) Não tiverem sido detetados defeitos durante a verificação do produto e este funcionar sem erros.

4.3. A menos que seja acordado pela DEYE ESS ou pelos seus parceiros, quaisquer produtos ou componentes substituídos devem ser disponibilizados para recolha pela DEYE ESS ou pelos seus parceiros no prazo de quatro (4) semanas; caso contrário, a DEYE ESS reserva-se o direito de emitir faturas relativas às peças substituídas ao preço total de mercado.

4.4. Os produtos ou peças substituídos são propriedade da DEYE ESS

4.5. O período de garantia original do produto deve continuar a aplicar-se a qualquer produto de manutenção ou substituição, o que significa que o período de garantia dos componentes de manutenção ou substituição corresponderá ao período de garantia remanescente da compra original do produto.

4.6. No caso de incidentes de força maior, tais como catástrofes naturais, guerra, motins, greves, impossibilidade de obter mão-de-obra, materiais ou capacidade adequados ou suficientes, ou quaisquer incidentes imprevisíveis que excedam o seu âmbito de controlo e que levem a que a DEYE ESS não consiga cumprir ou atrase o cumprimento das obrigações previstas na presente Garantia Limitada, a DEYE ESS ou os seus parceiros não serão, de forma alguma, responsáveis perante o comprador original.

5. FORA DA GARANTIA

Caso o produto esteja fora de garantia, a DEYE ESS pode (a seu critério) prestar determinados serviços pós-venda ao comprador original, mas todos os custos e despesas, tais como componentes, custos de mão-de-obra e despesas de deslocação, serão suportados pelo comprador original. Para solicitar esse serviço pós-venda, o comprador original deve fornecer informações suficientes sobre quaisquer defeitos, para que os parceiros da DEYE ESS possam determinar se esses defeitos podem ser reparados.

6. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

6.1. A presente Garantia Limitada está sujeita exclusivamente à jurisdição da legislação local, não sendo considerada a escolha dos seus termos legais.

6.2. Os tribunais locais terão jurisdição não exclusiva para eventuais litígios relativos a uma reclamação de garantia decorrente da presente Garantia Limitada. Em caso de ação judicial, a DEYE ESS, e não os Parceiros da DEYE ESS, é responsável pelo envio ou receção de documentos processuais.

6.3. O comprador original pode usufruir dos direitos legais relativos à venda de bens, em conformidade com a legislação nacional. A presente Garantia Limitada não limita os seus eventuais direitos legais nem os direitos decorrentes do contrato de compra.

6.4. Se algum ou alguns termos da presente Garantia Limitada forem considerados ou declarados inválidos, sem efeito ou de outra forma inaplicáveis (seja para uma das partes ou de forma geral), esses termos serão considerados inválidos apenas no âmbito da sua invalidade ou serão separados no âmbito da sua inaplicabilidade ou inexecutabilidade, mas o restante da cláusula permanecerá em pleno vigor e efeito.

6.5. Como condição para apresentar uma reclamação ao abrigo da garantia, o Comprador Original concorda que qualquer controvérsia técnica factual relacionada com as reclamações apresentadas ao abrigo da presente Garantia Limitada possa ser submetida pela DEYE ESS à decisão de peritos, de acordo com as Regras de Decisão de Peritos do Instituto de Resolução então em vigor, com a seguinte exceção:

Os peritos devem pertencer a uma organização de ensaio de renome, tal como a TÜV Rheinland, a TÜV SUD,

6.5.1. Intertek, UL, CQC ou CGC, ou quaisquer outras entidades que aceitem a avaliação de organizações de testes independentes (Peritos).

Os custos do perito, incluindo quaisquer custos de envio de qualquer produto ao perito para

6.5.2. teste, serão suportados pelo Comprador Original se:

o Comprador Original não retirar a sua reclamação no prazo de 14 dias a contar da data em que a DEYE ESS notificar

ao Comprador Original de que tenciona submeter o litígio a um Perito; e;

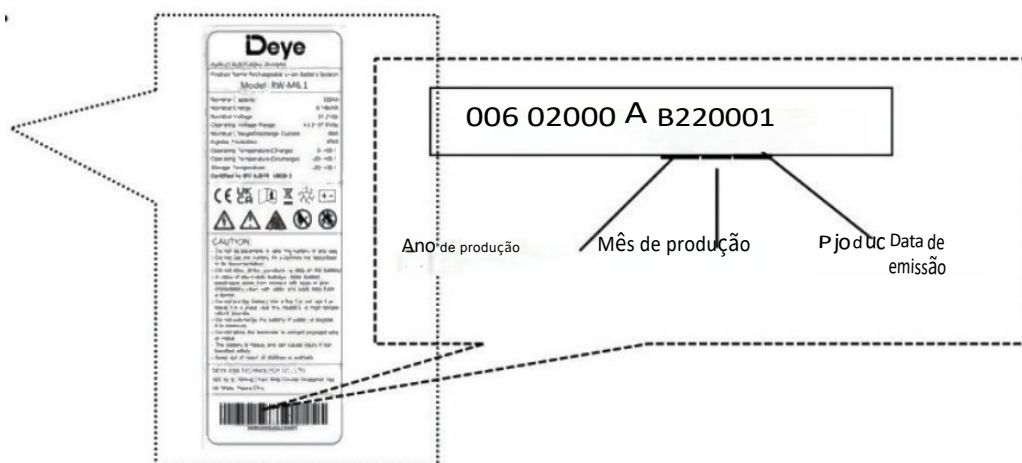
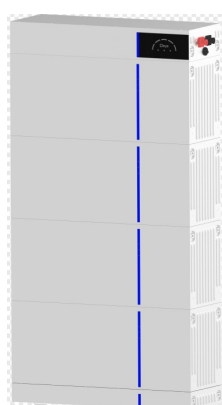
i) O Perito determinar que a disputa é favorável à DEYE ESS.

Em todos os outros casos, a DEYE ESS arcará com esses custos

ANEXO

A data de produção do produto pode ser identificada a partir do número de série na etiqueta do produto, conforme ilustrado abaixo. O número de série do módulo da bateria corresponde à data de produção.

No diagrama de exemplo abaixo, o «A» sublinhado indica que o ano de produção é 2022, o «B» indica que o mês de produção é novembro, «22» indica que a data de produção é o dia 22 desse mês e «0001» indica o número de série de produção.



«O mandado final» Os termos estarão sujeitos aos termos da versão assinada comercialmente.

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Site: www.deyeess.com

E-mail: sales@deye.com.cn

E-mail (para o serviço pós-venda): service-ess@deye.com.cn

Morada: N.º 568, South Rixian Road, Zona de Desenvolvimento Económico de Binhai, Cixi, Ningbo, Zhejiang, República Popular da China.

 Deye

