

GARANTÍA LIMITADA DE LA BATERÍA DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA DE DEYE ESS

La garantía limitada se aplica a los productos de baterías de almacenamiento de energía DEYE ESS (modelo: AI-W5.1-B) que estén instalados en .

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (DEYE ESS) ofrece las garantías recogidas en este documento (Garantía limitada) a las personas que adquieran el producto para su uso y lo pongan en funcionamiento por primera vez (comprador original).

1. GARANTÍA LIMITADA

1.1. Fecha de inicio de la garantía

Por lo general, la fecha de inicio de la garantía es la primera de las siguientes: (i) la fecha de instalación o (ii) seis (6) meses a partir de la fecha de fabricación.

1.2. Garantía limitada del producto

a) DEYE ESS garantiza que el producto no presenta defectos de materiales ni de fabricación durante el periodo de garantía a partir de la fecha de inicio de la garantía.

b) Tras la compra, la instalación debe completarse en un plazo de tres (3) meses. Si la batería falla, debe comunicarse en un plazo de dos (2) semanas. Los daños en el módulo de la batería causados por el hecho de que la batería no se haya cargado durante un largo periodo de tiempo debido a negligencia no están cubiertos por la garantía.

c) La batería está garantizada durante el período de garantía o hasta que alcance el rendimiento mínimo, lo que ocurra primero.

1.3. Garantía limitada de rendimiento

a) DEYE ESS garantiza que el producto (i) mantendrá el setenta por ciento (70 %) de su energía utilizable durante el período de garantía a partir de la fecha de inicio de la garantía; o (ii) alcanzará la energía de rendimiento mínimo, lo que ocurra primero. Siempre y cuando el producto se utilice de forma normal y de acuerdo con la guía del usuario proporcionada por DEYE ESS.

b) La «energía de rendimiento mínimo» se refiere a la energía de salida total del producto registrada en el módulo de control del mismo.

c) La energía utilizable y la energía mínima de rendimiento para cada modelo de producto se indican en la tabla siguiente.

Modelo del producto	Energía utilizable (kWh)	Energía mínima de rendimiento (MWh)
AI-W5.1-B	5,12	16

d) A efectos de esta garantía limitada, la energía útil restante se mide y se calcula utilizando el siguiente método de ensayo y los siguientes valores, mientras que la temperatura ambiente se sitúa entre 25 ± 3 °C:

- Descargue la batería con corriente constante hasta que alcance la tensión de fin de descarga («EODV»).
- Esperar 30 minutos.
- Cargar la batería con corriente constante y tensión de carga constante hasta su capacidad máxima.
- Esperar 30 minutos.
- Descargar la batería con corriente constante hasta que alcance la EODV o su tensión de autoprotección. Registrar la corriente, la tensión y el tiempo.
- La energía útil restante es la integral del tiempo de descarga y la corriente multiplicada por la tensión.

Lista de valores de prueba:

Modelo del producto	Energía útil del sistema	Tensión de fin de descarga (V)	Tensión constante (V)	Corriente constante (A)
AI-W5.1-B	4,61	43,2	57,6	5

1.4. Limitaciones de la garantía

Las garantías limitadas de las cláusulas 1.2 y 1.3 están sujetas a las exclusiones y limitaciones que se establecen a continuación, y deben interpretarse conjuntamente con ellas.

2. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

2.1. Exención de responsabilidad

a) En la medida en que lo permita la ley, la garantía contenida en la presente Garantía Limitada es la única garantía expresa del producto.

DEYE ESS rechaza todas las garantías legales e implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de idoneidad para el mercado, de idoneidad para fines específicos o de no infracción.

En la medida en que lo permita la ley, siempre que dicha garantía no pueda ser rechazada, DEYE ESS limita la duración y las medidas correctivas de dichas garantías al período de vigencia de la presente garantía limitada, y DEYE ESS optará por el servicio de mantenimiento o sustitución que se describe a continuación.

b) El vendedor del producto o cualquier otra persona no tiene derecho a actuar en nombre de DEYE ESS para ofrecer ninguna garantía distinta de la contenida en el presente documento, ni tiene derecho a ampliar el plazo de garantía más allá de los límites establecidos en las disposiciones anteriores.

2.2. Limitación de responsabilidad

Además de las situaciones estipuladas en la presente garantía, dentro de los límites máximos permitidos por la ley, DEYE ESS no se hace responsable de ningún daño indirecto, incidental, especial o resultante de los productos o de su instalación, uso, funcionamiento o falta de funcionamiento, ni de ningún defecto o incumplimiento de las garantías, ni de daños punitivos (incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, el daño a la buena voluntad o a la reputación comercial, o los daños por demora), ya sea que se basen o no en el contrato, la garantía, la negligencia, la responsabilidad objetiva o cualquier otra teoría jurídica. DEYE ESS no se hace responsable. La responsabilidad total (si la hubiera) de DEYE ESS, ya sea por daños u otros aspectos, no excederá el precio de compra pagado por el comprador original por el producto.

2.3. Limitaciones de la garantía

La garantía limitada prevista en las cláusulas 1.2 y 1.3 no se aplica a ningún defecto o deterioro que resulte de:

- 2.3.1. Que el producto no se haya instalado, mantenido o utilizado de acuerdo con el manual de instrucciones.
- 2.3.2. Tras la instalación, el producto se haya movido o sacudido, o la temperatura de carga sea superior a 50 °C o inferior a 0 °C, o la temperatura de descarga sea superior a 55 °C o inferior a -20 °C.

- 2.3.3. El comprador original no haya notificado el defecto o deterioro a DEYE ESS o a los socios de servicio autorizados de DEYE ESS (socios de DEYE ESS) en un plazo de 30 días tras descubrir los defectos o el deterioro.
- 2.3.4. El producto no se haya instalado en un plazo de tres (3) meses a partir de la fecha de inicio de la garantía. El funcionamiento del producto con un inversor que no esté certificado por DEYE ESS.
- 2.3.5. El producto ha sido modificado o reparado sin la autorización de DEYE ESS o de los socios de DEYE ESS.
- 2.3.6. Un caso de fuerza mayor (por ejemplo, desastres naturales, como inundaciones, incendios, terremotos, rayos u otras condiciones ambientales anormales, guerra, etc.).
- 2.3.7. Daños evidentes en el producto durante el transporte. Cambios en las leyes, normativas o instrucciones estatales o regionales. El producto
- 2.3.8. no se ha utilizado durante 6 meses o más.
- 2.3.9. No se aplicará la garantía gratuita si no se utiliza el bastidor original de las fábricas de Deye y el sistema de baterías presenta situaciones de riesgo estructural durante su uso.
- 2.3.10. No se aplicará la garantía gratuita si la batería no se recarga en un plazo de 48 horas tras haberse descargado por completo.
- 2.3.11. No se aplicará la garantía gratuita si no se informa al personal de posventa de Deye en un plazo de 48 horas desde la aparición de los problemas.
- 2.3.12.
- 2.3.13.

2.4. Exclusiones de la garantía

La garantía limitada de las cláusulas 1.2 y 1.3 no se aplica:

- 2.4.1. Si el producto no se ha adquirido en Europa.
- 2.4.2. El comprador original no concede a DEYE ESS ni a los socios de DEYE ESS acceso a los datos de rendimiento del producto a través de Internet tras presentar una reclamación de garantía, ni acceso para manipular dichos datos.
- 2.4.3. Desgaste en el aspecto del producto (incluidos, entre otros, arañazos, manchas, desgaste mecánico, óxido o moho) que no afecte a su funcionamiento.

- 2.4.4. Cualquier pérdida de bienes o daño personal causado por cualquier defecto. Si el producto se vende al comprador original, el nivel de conocimientos científicos y técnicos no es suficiente para detectar los defectos.
- 2.4.5. Si no se facilitan la factura del producto y la información indicada en la cláusula 4 más abajo junto con la reclamación de garantía.
- 2.4.6. Si el número de serie del producto ya no se puede identificar o ha sido modificado.

3. MEDIDAS CORRECTIVAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

3.1. Siempre que se cumplan las cláusulas de exención y restricciones mencionadas anteriormente, si el producto no cumple con la garantía limitada establecida en las cláusulas 1.2 o 1.3, DEYE ESS reparará o sustituirá el producto no conforme o las piezas del mismo dentro del plazo de garantía sin coste alguno (o proporcionará un reembolso parcial), bajo las siguientes condiciones.

3.2. La decisión de reparar o sustituir el producto la tomará DEYE ESS a su entera discreción.

3.3. El producto o cualquiera de sus piezas que se sustituyan tendrán el mismo rendimiento y fiabilidad que el producto original. Si los tipos de productos relacionados o cualquiera de sus componentes han sido descatalogados, retirados del mercado o no están disponibles por cualquier otro motivo, DEYE ESS podrá sustituirlos por productos o componentes similares (que pueden incluir componentes utilizados anteriormente).

3.4. Si DEYE ESS no repara ni sustituye el producto o las piezas defectuosas, DEYE ESS devolverá el importe restante al comprador original, que se calculará de la siguiente manera:

a) Si el producto no cumple con la Garantía de rendimiento limitada de la cláusula 1.3, DEYE ESS podrá calcular el reembolso utilizando una de las dos fórmulas de reembolso siguientes:

i) $\text{Reembolso} = \text{importe máximo de la reclamación} \times (\text{energía de rendimiento mínimo garantizada} - \text{energía de salida del producto registrada en el módulo de control del mismo}) / \text{energía de rendimiento mínimo garantizada};$

ii) $\text{Reembolso} = \text{importe máximo de la reclamación} \times (\text{energía utilizable restante garantizada} - \text{energía utilizable restante}) / \text{energía utilizable garantizada};$ y

b) Si el producto no puede funcionar, DEYE ESS calculará el reembolso de la siguiente manera:

$\text{Reembolso} = (\text{importe máximo de la reclamación} / 120) \times (120 - \text{número de meses transcurridos desde la fecha de inicio de la garantía}).$

*Si el producto es de nueva adquisición y no presenta defectos, el importe máximo de la reclamación es el valor de mercado del producto (o de un producto equivalente) determinado por DEYE ESS.

3.5. Las medidas correctivas anteriores constituyen las únicas y exclusivas obligaciones de DEYE ESS para con el comprador original en virtud de la garantía limitada. Si el producto no cumple con la garantía limitada, DEYE ESS no asumirá ninguna otra responsabilidad frente al comprador original.

4. CUMPLIMIENTO

4.1. Si el comprador original desea presentar una reclamación de garantía en virtud de la presente garantía limitada, deberá notificarla por escrito al socio de DEYE ESS (o, si el comprador original no puede ponerse en contacto con él, deberá notificarla al Departamento de Servicio Global de DEYE ESS), incluyendo la información especificada en la tabla siguiente, utilizando los datos de contacto que se indican a continuación:

1	Fecha de instalación*	
2	Número de factura*	
3	Configuración de la caja de baterías*	
4	Número de serie del producto*	
5	Número de serie del módulo	
6	Número de serie de la BCU	
7	Versión de firmware del BMS/BMU	
8	Inversor*	
9	Configuración del inversor	
10	Número de serie del inversor	
11	Versión del firmware del inversor	
12	Modo de funcionamiento	p. ej., conectado a la red + respaldo
13	Ubicación	p. ej., interior
14	Comentarios	
15	Información sobre el error	
16	País	
17	Calle y número	
18	Código postal y ciudad	

* Es obligatorio facilitar estos datos o seguir el formato indicado en la página web del socio de servicio autorizado de DEYE ESS, que se indica a continuación.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Servicio global de DEYE ESS

Dirección: N.º 18, ZhenLong 2 Road, Zona de Desarrollo Económico, Cixi, Ningbo, China Buzón de servicio:

Tel.: 0086-0574-6378 7513

Página web: www.deyeess.com

Correo electrónico (para el servicio posventa): service-ess@deye.com.cn

Socio de servicio técnico autorizado de

DEYE ESS: **ABC-Systems GmbH**

Dirección: Casa 3, Schmiedestraße, Área GMH, Wildau, Alemania Buzón de servicio:

Tel.: 030-670-69-65-0

Página web: info-abcsystemsgmbh.de

4.2. DEYE ESS o sus socios están autorizados a emitir facturas por los gastos de inspección si:

i) la inspección del producto realizada por DEYE ESS o por un socio de DEYE ESS pone de manifiesto que, sea cual sea el motivo, la garantía limitada no es aplicable; o

ii) no se han detectado defectos durante la comprobación del producto y este funciona sin fallos.

4.3. Salvo que DEYE ESS o sus socios acuerden lo contrario, cualquier producto o componente sustituido deberá ponerse a disposición de DEYE ESS o de sus socios para su recogida en un plazo de cuatro (4) semanas; de lo contrario, DEYE ESS se reserva el derecho a emitir facturas por las piezas sustituidas a su precio total de mercado.

4.4. Los productos o piezas sustituidos son propiedad de DEYE ESS.

4.5. El plazo de garantía original del producto seguirá siendo aplicable a cualquier producto de mantenimiento o sustitución, lo que significa que el plazo de garantía de los componentes de mantenimiento o sustitución será el plazo de garantía restante de la compra original del producto.

4.6. En caso de incidentes ajenos a su control, tales como desastres naturales, guerras, disturbios, huelgas, imposibilidad de obtener mano de obra, materiales o capacidad adecuados o suficientes, o cualquier incidente imprevisible que exceda su ámbito de control y que provoque que DEYE ESS no pueda cumplir o se retrase en el cumplimiento de las obligaciones de la presente Garantía Limitada, ni DEYE ESS ni sus socios serán responsables ante el comprador original en modo alguno.

5. FUERA DE GARANTÍA

En caso de que el producto esté fuera de garantía, DEYE ESS podrá (a su entera discreción) prestar determinados servicios posventa al comprador original, pero todos los costes y gastos, tales como los de componentes, mano de obra y desplazamientos, correrán a cargo del comprador original. Para solicitar dicho

servicio posventa, el comprador original deberá facilitar información suficiente sobre los defectos para que los socios de DEYE ESS puedan determinar si estos pueden repararse.

6. VARIOS

6.1. La presente Garantía Limitada se rige exclusivamente por la legislación local, sin que se tenga en cuenta la elección de sus términos legales.

6.2. Los tribunales locales tendrán jurisdicción no exclusiva para resolver cualquier controversia relacionada con una reclamación de garantía derivada de la presente Garantía Limitada. En caso de un procedimiento judicial, DEYE ESS —y no los socios de DEYE ESS— será responsable de enviar o recibir los documentos del proceso.

6.3. El comprador original podrá disfrutar de los derechos legales relativos a la venta de bienes de conformidad con la legislación nacional. La presente Garantía Limitada no limita sus posibles derechos legales ni los derechos derivados del contrato de compraventa.

6.4. Si alguna o varias de las condiciones de la presente Garantía Limitada se consideraran o declararan inválidas, sin efecto o de otro modo inaplicables (ya sea para una de las partes o de manera general), dichas condiciones se considerarán separadas en el ámbito de su invalidez o inaplicabilidad, pero el resto de la cláusula seguirá en pleno vigor y efecto.

6.5. Como condición para presentar una reclamación de garantía, el Comprador Original acepta que cualquier controversia técnica o fáctica relacionada con las reclamaciones presentadas en virtud de la presente Garantía Limitada pueda ser sometida por DEYE ESS a la resolución de expertos con arreglo al Reglamento de Resolución de Controversias por Expertos del Instituto de Resolución vigente en ese momento, con la salvedad de que:

Los expertos deberán pertenecer a una organización de ensayo de reconocido prestigio, como TÜV Rheinland, TÜV SÜD,

6.5.1. Intertek, UL, CQC o CGC, o cualquier otra entidad que acepte la evaluación de una organización de ensayo independiente («Expertos»).

Los costes del experto, incluidos los gastos de envío de cualquier producto al experto para

6.5.2. someterlo a ensayo, correrán a cargo del comprador original si:

El comprador original no retire su reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que DEYE ESS notifique

al Comprador Original de su intención de remitir la controversia a un experto; y

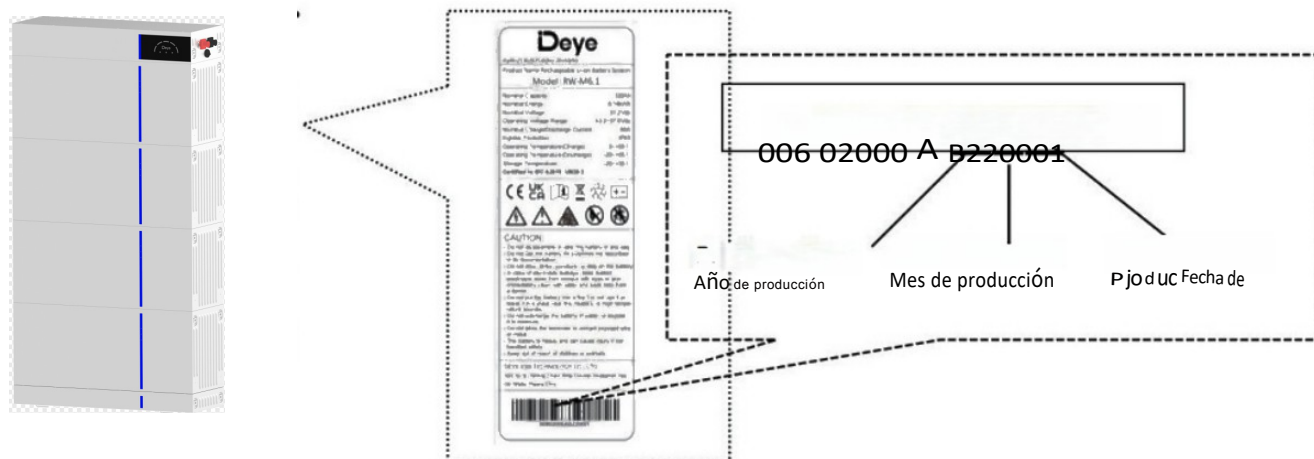
i) El experto resuelva la controversia a favor de DEYE ESS.

En todos los demás casos, DEYE ESS ⁱ correrá con dichos gastos

ANEXO

La fecha de fabricación del producto puede leerse a partir del número de serie que figura en la etiqueta del producto, tal y como se muestra a continuación. El número de serie del módulo de batería coincide con la fecha de fabricación.

En el diagrama de ejemplo que figura a continuación, la letra «A» subrayada indica que el año de fabricación es 2022; la letra «B» indica que el mes de fabricación es noviembre; «22» indica que la fecha de fabricación es el día 22 de ese mes, y «0001» indica el número de serie de fabricación.



«La orden definitiva» Los términos estarán sujetos a los de la versión firmada comercialmente.

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Web: www.deyeess.com

Correo electrónico: sales@deye.com.cn

Correo electrónico (para el servicio posventa): service-ess@deye.com.cn

Dirección: N.º 568, South Rixian Road, Zona de Desarrollo Económico de Binhai, Cixi, Ningbo, Zhejiang, República Popular China.

 Deye

