

Termos da Garantia Limitada dos Produtos do Sistema de Baterias da Sunwoda Energy

Esta garantia limitada aplica-se aos produtos do sistema de baterias da Sunwoda Energy (modelos: SunESS 5/10/15/20; SunESS-5h/10h/15h/20h; Atrix 5/10/15/20; Atrix Basic 5/10/15/20; Mona Wall5)

1. Garantia Limitada

A Sunwoda Energy garante que o produto está isento de defeitos decorrentes de falhas de fabrico ou de materiais de má qualidade, não abrangendo esta garantia quaisquer acessórios e kits fornecidos com o produto. Esta garantia aplica-se apenas se o produto for utilizado corretamente, de acordo com as especificações e os manuais fornecidos pela Sunwoda Energy.

1.1 Data de início da garantia

A data de início da garantia é a data em que a bateria é instalada pela primeira vez ou 6 meses a contar da data de envio, consoante o que ocorrer primeiro.

1.2 Garantia de qualidade do produto

Se, durante a utilização, se verificar que o produto apresenta um problema de qualidade, substituiremos ou repararemos o seu produto dentro do período de garantia. O produto substituído ou reparado continuará a beneficiar do período de garantia original restante.

1.3 Garantia de desempenho do produto

	Série Atrix Produtos	Monawall	SunESS-L	SunESS-H	SunESS Power	Observação	
Garantia de 10 anos	✓	✓	✓	✓	✓	Regular tempo	Paralelo condições, qualquer que seja o que ocorrer primeiro
Garantia de 12 anos	✓	✓	✓	✓	Prolongada garantia pode ser a compra	Por favor, confirme quando assinatura o contrato	
Redes Requisito	Se a ligação à Internet do sistema não for estabelecida ou for interrompida durante um período prolongado e a Sunwoda Energy não conseguir estabelecer contacto no local no local, a garantia poderá ser limitada a 8 anos						
Capacidade de rendimento	Rendimento mínimo de 14,4 MWh por módulo, ou rendimento mínimo de 2,88 MWh rendimento por kWh de energia disponível						

A Sunwoda Energy garante que cada módulo de bateria terá 60% de SOH remanescente no termo do período de garantia, ou que cada módulo de bateria será capaz de carregar e descarregar 14,4 MWh de eletricidade, consoante o que ocorrer primeiro, desde que o produto seja utilizado de forma normal e de acordo com as orientações do manual fornecido

pela Sunwoda Energy.

- a.** Cada módulo de bateria mantém, pelo menos, sessenta por cento (60 %) da sua capacidade útil durante um período de dez ou doze anos.
- b.** A energia mínima produzida corresponde à energia total de saída registada no módulo de controlo do produto.
- c.** Para efeitos desta garantia limitada, a energia utilizável remanescente é medida e calculada utilizando os seguintes métodos de ensaio e valores:
 - (a) O teste baseia-se num único módulo de bateria.
 - (b) A temperatura ambiente do módulo de bateria deve ser de $25\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 1\text{ }^{\circ}\text{C}$.
 - (c) Os passos e métodos de deteção da capacidade disponível são os seguintes:
 - (1) Descargue a bateria a uma corrente constante de 0,2C até que a bateria atinja a tensão de corte de descarga.
 - (2) Deixe a bateria em repouso durante 10 minutos.
 - (3) Carregue a bateria a uma corrente constante de 0,2C e a uma tensão de carga constante até que a bateria atinja a tensão de corte de carga.
 - (4) Deixe a bateria em repouso durante 10 minutos.
 - (5) Descargue a bateria a uma corrente constante de 0,2C até que a bateria atinja a tensão de corte de descarga final.
 - (6) Calcule a capacidade de descarga:

A fórmula de cálculo é: Capacidade de descarga = Tempo de descarga × Valor da corrente constante

2. Limitações e exclusões da garantia

Na medida do permitido por lei, se qualquer dano ou defeito for causado ou contribuído por qualquer um dos

seguintes, a Sunwoda Energy isenta-se de toda a responsabilidade pelo produto.

2.1 Limitações da garantia

(a) Alterar, reparar ou modificar o produto sem o consentimento por escrito do fornecedor ou sem seguir as instruções por escrito do fornecedor.

(b) Instalação de produtos de substituição noutros locais.

(c) Utilização indevida, abuso, negligência ou acidentes durante o armazenamento, transporte, manuseamento, instalação, aplicação, utilização ou prestação de serviços que não sejam imputáveis ao fornecedor.

(d) O produto está danificado devido a força maior, picos de tensão, raios, inundações, incêndios, vandalismo, adulteração, danos acidentais ou outras circunstâncias fora do controlo do fornecedor.

(e) Não instalação e utilização de acordo com o manual do utilizador ou não realização da manutenção regular, conforme exigido pelo fornecedor.

(f) Utilização de um inversor, retificador ou PCS incompatível, levando a problemas como danos na bateria.

(g) Danos no produto causados por mordidas de roedores, tais como ratos e baratas

(h) A temperatura de carregamento do sistema de baterias exceder -10 °C a 50 °C, a temperatura de descarga exceder -20 °C a 55 °C e a área de instalação estiver exposta à luz solar direta ou à ventilação.

(i) Roubo ou destruição deste produto ou de qualquer uma das suas peças.

Nota: Por «força maior»* entende-se eventos fora do controlo de ambas as partes do presente contrato, imprevistos, inevitáveis ou insuperáveis, que tornem uma das partes do presente contrato parcial ou totalmente incapaz de cumprir o presente contrato. Tais eventos incluem, entre outros, terremotos, tufões, inundações, incêndios, guerras, greves, motins, medidas governamentais, alterações na legislação ou na sua aplicação, ou quaisquer outros eventos imprevistos, inevitáveis ou incontrolláveis, incluindo eventos na prática empresarial geralmente considerados

força maior.

2.2 Exclusão

- (a) Se o produto não for adquirido através dos canais habituais ou de revendedores autorizados.
- (b) Se o comprador original não permitir que a Sunwoda Energy aceda aos dados de desempenho da bateria através da Internet ou manipule esses dados mediante solicitação.
- (c) Desgaste estético do produto (incluindo, entre outros, riscos, manchas, desgaste mecânico, ferrugem ou bolor) que não afete a funcionalidade.
- (d) Se o número de série do produto já não for reconhecível ou tiver sido alterado.
- (e) Se a fatura do produto e as informações do produto não forem fornecidas juntamente com o pedido de garantia.
- (f) Quaisquer danos incidentais ou consequenciais, lucros cessantes, perda de dados ou outros danos consequenciais.

3. Medidas de garantia

3.1 Fora do período de garantia

Qualquer defeito do produto que ocorra fora do período de garantia ou dentro do período de garantia, mas que se enquadre nas limitações ou exclusões de garantia acima referidas, é considerado pela Sunwoda Energy como uma situação fora do período de garantia. Para todos os casos fora do período de garantia, a Sunwoda Energy cobrará aos clientes taxas de assistência no local, taxas de peças, taxas de mão-de-obra e taxas de envio. Taxas de assistência no local: O custo de deslocação e o tempo despendido pelos técnicos para prestar assistência no local, bem como os custos de mão-de-obra dos técnicos para reparar, manter, instalar (hardware ou software) e depurar sistemas de baterias com problemas.

Custos de peças e materiais: O custo das peças/materiais de substituição (incluindo quaisquer

custos de envio/manuseamento que possam ser aplicáveis).

Taxa de logística: quando o sistema de baterias com defeito é enviado pelo utilizador para a Sunwoda Energy ou o produto é reparado, a taxa de transporte e quaisquer outras despesas (incluindo, entre outras, direitos aduaneiros, etc.) incorridas pela Sunwoda Energy para com o cliente.

3.2 Aplicação da garantia

(a) Os produtos da Sunwoda Energy são continuamente desenvolvidos, e o software ou firmware dos produtos é regularmente atualizado remotamente para melhorar ou manter o desempenho do produto.

(b) A reparação ou substituição será efetuada com um produto ou peça novo ou recondicionado, e o produto ou peça substituído passa a ser propriedade da Sunwoda Energy.

(c) A decisão de reparar ou substituir o produto será tomada pela Sunwoda Energy a seu exclusivo critério. Caso um produto de substituição tenha sido descontinuado ou não esteja disponível, a Sunwoda Energy reserva-se o direito de fornecer um produto novo ou recondicionado, que poderá diferir em tamanho, cor, forma, modelo ou nível de potência, devendo o produto substituído ou qualquer parte do mesmo apresentar o mesmo desempenho e fiabilidade que o produto original.

(d) Esta garantia limitada cobre os portes de reenvio ou de substituição, a substituição do produto ou do material, a mão-de-obra e as taxas de assistência no local, exclusivamente para os produtos que se determine estarem abrangidos pela garantia.

(e) Se o produto da Sunwoda Energy for devolvido e se verificar que não apresenta defeitos ou que o período de garantia limitada já expirou, o cliente será responsável pelo pagamento dos portes de devolução e de outros custos que resultem em despesas adicionais para a Sunwoda

Energy.

- (f) Devido à devolução do próprio produto com problemas de qualidade, na qualidade de comprador, é

responsabilidade do cliente cooperar diretamente com a Sunwoda Energy para organizar a devolução do produto defeituoso em circunstâncias razoáveis e viáveis.

3.3 Reclamação ao abrigo da garantia

As reclamações podem ser apresentadas pelo revendedor autorizado junto do qual o produto foi adquirido e, no tratamento das reclamações de garantia, deve ser observado o seguinte:

(a) Se um cliente desejar apresentar uma reclamação ao abrigo da garantia, deve contactar o revendedor local junto do qual adquiriu o sistema de baterias ou o instalador que instalou o seu sistema de baterias; para registar uma reclamação ao abrigo da garantia junto da Sunwoda Energy por escrito, deve ter à mão as seguintes informações:

(1) Informações de contacto do cliente, incluindo nome, nome da empresa, número de telefone, endereço de e-mail e endereço de envio.

(2) Todas as informações relativas ao defeito dos sistemas de baterias, incluindo número do modelo, número de série, data de instalação e data da avaria. A reclamação deve ser apresentada no prazo de um mês após a avaria; caso contrário, a Sunwoda Energy considerará que o cliente renunciou ao seu direito de reclamação ao abrigo da garantia.

(3) O cliente deve fornecer o certificado de compra original, os dados da fatura e as informações de instalação do sistema de baterias, incluindo a marca, o modelo, a quantidade e outras informações.

(4) Mensagens de falha exibidas na aplicação (se aplicável) e outras informações sobre falhas/alarmes.

(5) Uma descrição das medidas tomadas antes da avaria e detalhes de reclamações anteriores (se aplicável), nos casos em que o cliente colabore com a Sunwoda Energy para organizar uma

para determinar a causa da avaria.

(b) Se o produto já não estiver disponível no mercado ou se o serviço de assistência à bateria já não estiver disponível, e a Sunwoda Energy decidir não reparar ou substituir produtos ou componentes defeituosos, a Sunwoda Energy será indemnizada pelo valor depreciado do produto durante o período de garantia (apenas para produtos que sejam considerados abrangidos pelo âmbito da garantia).

O plano de compensação é o seguinte:

Reembolso = (valor máximo do pedido de indemnização / (meses de garantia)) × (meses de garantia – número de meses a partir da data de início da garantia).

Nota: *O montante máximo do pedido de indemnização corresponde ao valor de mercado de um produto novo, não defeituoso, adquirido

(ou equivalente), conforme determinado pela Sunwoda Energy.

(c) A Sunwoda Energy pode exigir que o comprador realize uma análise de avaria do produto para apresentar provas que fundamentem o pedido de indemnização. A análise final do pedido de indemnização será efetuada pela Sunwoda Energy.

(d) Caso o comprador conteste a verificação da reclamação pela Sunwoda Energy, o produto deverá ser avaliado por um laboratório de ensaios certificado local ou por uma empresa de ensaios independente certificada. Se os resultados da entidade de ensaios certificada forem favoráveis à Sunwoda Energy, o comprador arcará com os custos da avaliação independente.

4. Disposições Gerais

(a) Esta garantia aplica-se à jurisdição legal deste território.

(b) Se qualquer disposição do presente documento for inexecutável, ilegal ou inválida, ou tornar o presente documento ou qualquer parte do mesmo inexecutável, ilegal ou inválido, essa disposição será suprimida e o restante do presente documento permanecerá em vigor.

(c) Se qualquer disposição do presente documento for inexecutável, ilegal ou inválida numa jurisdição, mas inaplicável noutra jurisdição, ou tornar o presente documento ou qualquer parte do mesmo inexecutável, ilegal ou inválido numa jurisdição, a supressão dessa disposição diz respeito apenas à eficácia do presente documento nas jurisdições em que seja inexecutável, ilegal ou inválida.

(d) Os benefícios previstos na garantia vêm somar-se a quaisquer outros direitos e vias de recurso que o consumidor possa ter ao abrigo de qualquer lei relativa aos bens ou serviços abrangidos pela garantia.

5. Informações de contacto

Empresa: Sunwoda Energy Technology Co., Ltd.

Serviço de Apoio ao Cliente Global da Sunwoda Energy

Morada: N.º 18, Tangjia Sul, Rua Fenghuang, Guangming
Novo, Guangdong, China

Endereço do site: www.sunwodaenergy.com Linha de

apoio ao cliente: +86 755 2267 0380

Endereço de e-mail: technicalsupport@sunwoda.com E-

mail de vendas: info@sunwoda.com