

GARANTIA LIMITADA DA BATERIA DE ARMAZENAMENTO DE ENERGIA NINGBO DEYE ESS

A Garantia Limitada aplica-se apenas ao produto Bateria de Armazenamento de Energia DEYE ESS (Modelo: SE-F5Pro) instalado na **Europa**.

A DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (**DEYE ESS**) concede as garantias previstas neste documento (Garantia Limitada) às pessoas que adquirem o produto para seu uso e o colocam em funcionamento pela primeira vez (Comprador Original).

1. GARANTIA LIMITADA

1.1 Data de início da garantia

Geralmente, a Data de Início da Garantia é a que ocorrer primeiro entre (i) a data de instalação ou (ii) seis (6) meses a partir da data de produção.

1.2. Garantia Limitada do Produto

a) A NINGBO DEYE ESS garante que o produto não apresenta defeitos de material ou de fabrico durante o período de garantia, a contar da Data de Início da Garantia.

b) Após a compra, o produto deve ser instalado e utilizado no prazo de seis (6) meses a partir da data de produção. Se o produto não for instalado ou utilizado dentro deste período, a bateria deve ser testada ou recarregada para evitar uma descarga profunda. Se a bateria for armazenada por um período prolongado e ocorrer uma descarga profunda, a garantia será anulada. A deterioração da vida útil da bateria devido a sobrecarga e descarga excessiva causadas pela não utilização para comunicação resultará na redução do período de garantia.

c) A garantia é válida até ao que ocorrer primeiro: o período de garantia (**10 anos**) ou a capacidade mínima.

d) Os BMS têm garantia de 10 anos e os restantes acessórios têm garantia de 5 anos.

1.3. Garantia de desempenho limitada

a) A NINGBO DEYE ESS garante que o produto (i) manterá setenta por cento (70%) da sua Energia do Sistema durante o período de garantia a partir da Data de Início da Garantia; ou (ii) atingirá a Energia de Rendimento Mínimo, consoante o que ocorrer primeiro. Desde que o produto seja utilizado de forma normal e cumpra o manual do utilizador fornecido pela NINGBO DEYE ESS.

b) A Energia de Rendimento Mínima significa a energia de saída total do produto registada no módulo de controlo do produto.

c) A Energia do Sistema e a Energia Mínima de Produção para cada modelo de produto estão indicadas na tabela abaixo.

Modelo do produto	Energia do Sistema (kWh)	Energia de Produção Mínima (MWh)
SE-F5pro	5,12	16

d) Para esta Garantia Limitada, a Energia Utilizável restante é medida e calculada utilizando o seguinte método de teste e valores, enquanto a temperatura ambiente se situa entre 25 ± 3 °C:

- Descargue a bateria com corrente constante até que a bateria atinja a Tensão de Fim de Descarga («EODV»).
- Aguarde 30 minutos.
- Carregue a bateria com corrente constante e tensão de carga constante até à sua capacidade total.
- Aguarde 30 minutos.
- Descargue a bateria com corrente constante até atingir o EODV ou a sua tensão de autoproteção. Registe a corrente, a tensão e o tempo.
- A energia utilizável restante é a integral do tempo de descarga e da corrente multiplicada pela tensão.

Lista de valores de teste:

Modelo do produto	Energia Utilizável do Sistema	Tensão de Fim de Descarga (V)	Tensão constante (V)	Corrente constante (A)
SE-F5pro	4,6	44,8	57,6	5

1.4. Limitações da garantia

As garantias limitadas previstas nas cláusulas 1.2 e 1.3 estão sujeitas às limitações, exclusões e restrições a seguir descritas e devem ser interpretadas em conjunto com as mesmas.

2. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

2.1. Isenção de responsabilidade

a) Na medida do permitido por lei, a garantia prevista na presente Garantia Limitada constitui a única garantia expressa do produto.

A DEYE ESS exclui todas as garantias legais e implícitas, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer garantias de adequação ao mercado, adequação a fins específicos ou de não violação. Na medida do permitido por lei, desde que tal garantia não possa ser excluída, a DEYE ESS limita o período e as medidas corretivas de tais garantias ao período desta garantia limitada, e a DEYE ESS opta pelo serviço de manutenção ou substituição descrito abaixo.

b) O vendedor do produto ou qualquer outra pessoa não tem o direito de representar a NINGBO DEYE ESS para oferecer qualquer garantia além do conteúdo incluído neste documento, nem tem o direito de prolongar o período de garantia para além do prazo previsto nos regulamentos acima referidos.

2.2. Limitação de Responsabilidade

Para além das situações previstas na presente garantia, dentro dos limites máximos permitidos por lei, a NINGBO DEYE ESS não se responsabiliza por quaisquer danos indiretos, acidentais, especiais ou resultantes da instalação, utilização, desempenho ou incumprimento dos produtos, nem por quaisquer defeitos ou violações de garantias, nem por danos punitivos (incluindo, entre outros, perda de lucros, danos à boa vontade ou à reputação comercial, ou danos decorrentes de atrasos), quer se baseiem ou não em contrato, garantia, negligência, responsabilidade objetiva ou quaisquer outras teorias. a NINGBO DEYE ESS não se responsabiliza. A responsabilidade total da NINGBO DEYE ESS (se for o caso), quer se trate de danos ou de outros aspetos, não excederá o preço de compra pago pelo comprador original pelo produto.

2.3. Limitações da garantia

A Garantia Limitada nas cláusulas 1.2 e 1.3 não se aplica a qualquer defeito ou deterioração resultante de:

- 2.3.1. O produto não foi instalado, mantido ou utilizado de acordo com o manual de instruções.
- 2.3.2. Após a instalação, o produto é movido ou sacudido, ou a temperatura de carga é superior a 55 °C ou inferior a 0 °C, ou a temperatura de descarga é superior a 55 °C ou inferior a -20 °C.
- 2.3.3. O produto não foi instalado no prazo de seis (6) meses a contar da data de início da garantia.
- 2.3.4. Utilização do produto com um inversor que não seja certificado pela NINGBO DEYE ESS.
- 2.3.5. Sem a aprovação da NINGBO DEYE ESS ou dos parceiros da NINGBO DEYE ESS, o produto é modificado ou reparado.
- 2.3.6. Um caso de força maior (por exemplo, catástrofes naturais, tais como inundações, incêndios, terremotos, quedas de raios ou outras condições ambientais anormais, guerra, etc.).
- 2.3.7. Danos evidentes no produto durante o transporte.
- 2.3.8. As leis, regulamentos ou instruções estaduais ou regionais foram alterados.
- 2.3.9. O produto não foi utilizado durante 6 meses ou mais.
- 2.3.10. Não há garantia gratuita se não utilizar a estrutura original das fábricas Deye e o sistema de bateria apresentar situações de risco estrutural durante a utilização
- 2.3.11. Não há garantia gratuita se a bateria não for carregada no prazo de 48 horas após a descarga total da bateria.
- 2.3.12. Não há garantia gratuita se a equipa de assistência pós-venda da deye não for informada no prazo de 48 horas após o surgimento dos problemas.

2.4. Exclusões da garantia

A Garantia Limitada prevista nas cláusulas 1.2 e 1.3 não se aplica:

- 2.4.1 O produto não foi adquirido na Europa.
- 2.4.2 O comprador original não concede à DEYE ESS ou aos parceiros da DEYE ESS acesso aos dados de desempenho do produto através da Internet após a comunicação da reclamação de garantia, nem permite a manipulação desses dados.
- 2.4.3 Desgaste na aparência do produto (incluindo, entre outros, riscos, manchas, desgaste mecânico, ferrugem ou bolor) que não afete o seu funcionamento.
- 2.4.4 Quaisquer perdas materiais ou danos pessoais causados por defeitos. Se o produto for vendido ao comprador original, o nível de conhecimento científico e técnico não é suficiente para permitir a deteção dos defeitos.
- 2.4.5 Se a fatura do produto e as informações indicadas na cláusula 4 abaixo não forem fornecidas com o pedido de garantia; ou
- 2.4.6 Se o número de série do produto já não for reconhecível ou tiver sido alterado.

3. MEDIDAS CORRETIVAS EM CASO DE VIOLAÇÃO DA GARANTIA

3.1. Desde que sejam respeitadas as cláusulas de isenção e restrições acima mencionadas, caso o produto não cumpra os termos da garantia limitada previstos nas cláusulas 1.2 ou 1.3, a DEYE ESS reparará ou substituirá o produto ou as peças em não conformidade, sem qualquer custo (ou concederá um reembolso parcial), dentro do prazo de garantia, nas seguintes condições.

3.2. A decisão de reparar ou substituir o Produto será tomada pela NINGBO DEYE ESS, a seu exclusivo critério.

3.3. O produto ou qualquer uma das suas peças a substituir terá o mesmo desempenho e fiabilidade que o produto original. Caso os tipos de produtos relacionados ou qualquer um dos seus componentes tenham sido descontinuados, retirados do mercado ou estejam indisponíveis por qualquer outro motivo, a DEYE ESS poderá substituí-los por produtos ou componentes semelhantes (o que pode incluir componentes já utilizados anteriormente).

3.4. Caso a DEYE ESS não repare ou substitua o Produto ou peças defeituosas, a DEYE ESS devolverá o montante restante ao comprador original, calculado da seguinte forma:

a) Se o Produto não cumprir a Garantia de Desempenho Limitada prevista na cláusula 1.3, a NINGBO DEYE ESS poderá calcular o reembolso utilizando uma das duas fórmulas de reembolso seguintes:

i) $\text{Reembolso} = \text{montante máximo do pedido de indemnização} * x (\text{energia mínima garantida de rendimento} - \text{energia de saída do produto registada no módulo de controlo do produto}) / \text{energia mínima garantida de rendimento};$

ii) $\text{Reembolso} = \text{montante máximo do pedido de indemnização} * x (\text{energia utilizável restante garantida} - \text{energia utilizável restante}) / \text{energia utilizável garantida};$ e

b) Se o produto não puder ser utilizado, a NINGBO DEYE ESS calculará o reembolso da seguinte forma:

Reembolso = (valor máximo da reclamação*/120) x (120 - número de meses desde a data de início da garantia).

*Se o produto for recém-adquirido e não apresentar defeitos, o montante máximo do pedido de indemnização corresponde ao valor de mercado

dos produtos (ou de um produto equivalente) determinado pela NINGBO DEYE ESS

3.5. As medidas corretivas acima referidas constituem as únicas e exclusivas obrigações da NINGBO DEYE ESS para com o comprador original ao abrigo da garantia limitada. Caso o produto não cumpra os termos da garantia limitada, a NINGBO DEYE ESS não assume quaisquer outras responsabilidades para com o comprador original.

4. CUMPRIMENTO

4.1. Se o Comprador Original desejar apresentar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada, a reclamação deve ser comunicada por escrito ao Parceiro da DEYE ESS (ou, caso o Comprador Original não consiga contactá-lo, por favor comunique ao Departamento de Assistência Global da DEYE ESS), incluindo as informações especificadas na tabela abaixo, utilizando os dados de contacto

informações de contacto especificadas abaixo:

1	Data de instalação*	
2	Número da fatura*	
3	Configuração da caixa de baterias*	
4	Número de série do produto *	
5	Número de série do módulo	
6	Número de série da BCU	
7	Versão do firmware do BMS/BMU	
8	Inversor*	
9	Configuração do inversor	
10	Número de série do inversor	
11	Versão do firmware do inversor	
12	Modo de funcionamento	por exemplo, ligado à rede + reserva
13	Local	por exemplo, interior
14	Comentários	
15	Informações sobre erros	
16	País	
17	Rua e número	
18	Código postal e cidade	

* campo obrigatório

Ou de acordo com o formato mencionado no site do Parceiro de Serviço Autorizado da DEYE ESS, que se encontra listado abaixo.

INFORMAÇÕES DE CONTACTO

Detalhes de contacto da NINGBO DEYE ESS para reclamações de garantia

Endereço: N.º 18, ZhenLong 2 Road, Zona de Desenvolvimento Económico, Cixi, Ningbo, China

Caixa de correio de assistência: sales@deye.com.cn

Tel.: 0086-0574-63787513

Site: www.deyeess.com

E-mail (serviço pós-venda): service-ess@deye.com.cn

4.2. A NINGBO DEYE ESS ou os seus parceiros estão autorizados a emitir faturas relativas aos custos de inspeção se:

i) A inspeção do produto pela DEYE ESS ou por um parceiro da DEYE ESS revelar que, independentemente do motivo, a Garantia Limitada não é aplicável; ou

ii) Não foram encontrados defeitos durante a verificação do produto, e este funciona sem erros.

4.3. Salvo acordo em contrário com a NINGBO DEYE ESS ou os parceiros da NINGBO DEYE ESS, qualquer produto ou componente substituído deve ser disponibilizado para recolha pela NINGBO DEYE ESS ou pelos parceiros da NINGBO DEYE ESS no prazo de quatro (4) semanas; caso contrário, a NINGBO DEYE ESS reserva-se o direito de emitir faturas relativas às peças substituíveis pelo preço total de mercado.

4.4. Os produtos ou peças substituídos são propriedade da NINGBO DEYE ESS.

4.5. O período de garantia original do produto deve continuar a ser aplicado a qualquer produto de manutenção ou substituição, o que significa que o período de garantia dos componentes de manutenção ou substituição corresponderá ao período de garantia restante da compra original do produto.

4.6. No caso de incidentes de força maior, tais como catástrofes naturais, guerra, motins, greves, impossibilidade de obter mão de obra, materiais ou capacidade adequados ou suficientes, ou quaisquer incidentes imprevisíveis que excedam o seu âmbito de controlo e que conduzam a uma situação em que a DEYE ESS não consiga cumprir ou atrase o cumprimento das obrigações da presente Garantia Limitada, a DEYE ESS ou os seus parceiros não serão, de forma alguma, responsáveis perante o comprador original.

5. FORA DA GARANTIA

Caso o produto esteja fora da garantia, a NINGBO DEYE ESS pode (decidir por conta própria) prestar determinados serviços pós-venda ao comprador original, mas todos os custos e despesas, tais como componentes, custos de mão de obra e despesas de deslocação, serão suportados pelo comprador original. Para solicitar esse serviço pós-venda, o comprador original deve fornecer informações suficientes sobre quaisquer defeitos, para que os parceiros da NINGBO DEYE ESS possam determinar se esses defeitos podem ser reparados.

6. DIVERSOS

6.1. Esta Garantia Limitada está sujeita exclusivamente à jurisdição da legislação local, não sendo considerada a escolha dos seus termos legais.

6.2. Os tribunais locais terão jurisdição não exclusiva para resolver eventuais litígios relativos a uma reclamação de garantia decorrente da presente Garantia Limitada. Em caso de ação judicial, a NINGBO DEYE ESS, e não os Parceiros da NINGBO DEYE ESS, é responsável pelo envio ou receção dos documentos do processo.

6.3. O comprador original pode usufruir dos direitos legais relativos à venda de bens, em conformidade com a legislação nacional. A presente Garantia Limitada não limita os seus eventuais direitos legais nem os direitos decorrentes do contrato de compra.

6.4. Se algum ou alguns dos termos desta Garantia Limitada forem considerados ou declarados inválidos, sem efeito ou de outra forma inaplicáveis (seja para uma das partes ou de forma geral), esses termos serão considerados inválidos apenas no âmbito da sua invalidade ou serão separados no âmbito da sua inaplicabilidade ou inexecutabilidade, mas o restante da cláusula permanecerá em pleno vigor e efeito.

6.5. Como condição para apresentar uma reclamação ao abrigo da garantia, o Comprador Original concorda que qualquer controvérsia técnica factual relacionada com as reclamações apresentadas ao abrigo da presente Garantia Limitada poderá ser submetida pela NINGBO DEYE ESS à decisão de um perito, de acordo com as Regras de Decisão de Peritos do Instituto de Resolução então em vigor, exceto se:

6.5.1. Os peritos devem ser uma entidade de ensaio de renome, como a TÜV Rheinland, a TÜV SUD, a Intertek, a UL, a CQC ou a CGC, ou qualquer outra entidade que aceite uma organização de ensaio independente (peritos).

6.5.2. Os custos do Perito, incluindo quaisquer custos de entrega de qualquer produto ao perito para teste, serão suportados pelo Comprador Original se:

i) O Comprador Original não retirar a sua reclamação no prazo de 14 dias a contar da data em que a NINGBO DEYE ESS notificar o Comprador Original de que tenciona submeter o litígio a um Perito; e

ii) O Perito decidir a disputa a favor da NINGBO DEYE ESS. Em todos os outros casos, a NINGBO DEYE ESS arcará com esses custos

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Web: www.deyeess.com E-mail: sales@deye.com.cn

E-mail (para serviço pós-venda): service-ess@deye.com.cn

Morada: N.º 568, South Rixian Road, Zona de Desenvolvimento Económico de Binhai, Cixi, Ningbo, Zhejiang, República Popular da China.

The logo for Deye, featuring a stylized white 'D' with a red square at the top left corner, followed by the word 'eye' in a white, lowercase, sans-serif font.

