

HANERSUN

**Módulos
solares
Hanersun
Garantia limitada**

Edição 2025

V-1.0.0

A Hanersun Energy Co., Ltd. (doravante denominada «Hanersun») concede a seguinte Garantia Limitada Global ao primeiro cliente que instalar (para todo o seu uso) qualquer um dos modelos de módulos solares fotovoltaicos da marca Hanersun especificados abaixo (e nenhum outro) e que permaneçam no local original de instalação, sem serem movidos ou desmontados após a instalação inicial (os «Produtos»):

1. PRODUTOS GARANTIDOS

HN17-XXHXXXW; HN17-XXHTXXXW; HN17-XXHBXXXW;

HN18-XXHXXXW; HN18-XXHTXXXW; HN18-XXHBXXXW; HN18-XXHTXXXW-FL; HN18N-

XXHXXXW; HN18N-XXHTXXXW; HN18N-XXHBXXXW; HN18N-XXHTXXXW-FL; HN21-XXHXXXW;

HN21-XXHTXXXW; HN21-XXHBXXXW;

HN21N-XXHXXXW; HN21N-XXHTXXXW; HN21N-XXHBXXXW; HN18RN-

XXHXXXW; HN18RN-XXHTXXXW; HN18RN-XXHBXXXW; HN19RN-

XXHXXXW; HN19RN-XXHTXXXW; HN19RN-XXHBXXXW ; HN21RN-

XXHXXXW; HN21RN-XXHTXXXW; HN21RN-XXHBXXXW ; HN21H-

XXHTXXXW; HN21RH-XXHTXXXW;

*NOTA:

«HN» representa Hanersun.

«N» representa a célula TOPCon.

“RN” representa a célula TOPCon Rectangle. “XX” representa os

tipos de produto. “XXX”

representa a classe de potência.

«H» representa o módulo de meia célula.

«B» representa módulo totalmente preto.

“T” representa o módulo bifacial de vidro duplo. «FL» representa o

módulo sem moldura. “21H”

representa célula HJT. “21RH”

representa célula retangular HJT.

2. GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

A Hanersun garante que os Produtos listados na Sec. 1 estão isentos de defeitos visuais graves ou desempenho anormal causados por materiais e mão de obra, conforme definido nas normas IEC61215, IEC61730 e UL1703, em condições normais de aplicação e uso, instalação e manutenção, conforme especificado no manual de instalação da Hanersun, por um período de 25 anos a partir da Data de Início da Garantia (conforme definido abaixo). As reclamações ao abrigo desta garantia só serão honradas se o Cliente puder fornecer a prova de que os defeitos visuais graves ou o desempenho anormal resultam exclusivamente de defeitos nos materiais ou na mão de obra durante o período desta garantia, em condições normais de aplicação, utilização, instalação e manutenção, conforme especificado no Manual de Instalação da Hanersun.

***NOTA:**

- (1). A Garantia Limitada do Produto inclui apenas os tipos de materiais dos produtos Hanersun padronizados e não inclui os tipos de materiais fornecidos ou indicados pelos clientes.
- (2). Garantia limitada de 25 anos para os módulos Hanersun.
- (3). Garantia linear de 30 anos para a potência de saída dos módulos Hanersun.

3. GARANTIA LIMITADA DE POTÊNCIA DE SAÍDA

a) Para produtos em condições normais de aplicação, utilização, instalação e manutenção, conforme especificado no Manual de Instalação da Hanersun, a Hanersun garante que a potência de saída é a seguinte:

- (1). Para produtos P-type Mono PERC de folha traseira: no primeiro ano, a potência de saída não deve ser inferior a 98% da potência mínima de saída indicada na ficha técnica do produto da Hanersun e, posteriormente, a perda de potência de saída não deve exceder 0,55% ao ano; no final do 30.º ano, a potência de saída real não deve ser inferior a 82,05%.
- (2). Para produtos Mono PERC tipo P de vidro duplo bifacial: no primeiro ano, a potência de saída não deve ser inferior a 98% da potência mínima indicada na ficha técnica do produto da Hanersun e, posteriormente, a perda de potência de saída não deve exceder 0,45% ao ano; no final do 30.º ano, a potência de saída real não deve ser inferior a 84,95%.
- (3). Para produtos de folha traseira TOPCon do tipo N: no primeiro ano, a potência de saída não deve ser inferior a 99% da potência mínima de saída indicada na ficha técnica do produto da Hanersun e, posteriormente, a perda de potência de saída não deve exceder 0,4% ao ano; no final do 30.º ano, a potência de saída real não deve ser inferior a 87,4%.

(4). Para produtos de vidro duplo bifacial TOPCon do tipo N: no primeiro ano, a potência de saída não deve ser inferior a 99% da potência mínima indicada na ficha técnica do produto da Hanersun e, posteriormente, a perda de potência de saída não deve exceder 0,4% ao ano; no final do 30.º ano, a potência de saída real não deve ser inferior a 87,4%.

(5). Para produtos de vidro duplo bifacial de heterojunção: no primeiro ano, a potência de saída não deve ser inferior a 99% da potência mínima de saída indicada na ficha técnica do produto da Hanersun e, posteriormente, a perda de potência de saída não deve exceder 0,3% ao ano; no final do 30.º ano, a potência de saída real não deve ser inferior a 90,3%.

b) A potência CC de um produto deve ser testada em condições de teste padrão (STC) por uma entidade terceira acreditada pela Hanersun (deve ser a mesma entidade aplicada pela Hanersun), que são: [a] espectro de luz de AM 1,5, [b] irradiação de 1000 watts por metro quadrado e [c] temperatura de 25 ± 2 graus centígrados. As medições são realizadas nos terminais da caixa de junção de acordo com as normas de calibração e teste da Hanersun válidas na data de fabrico do(s) produto(s), em conformidade com as normas IEC61215, IEC61730 e UL1703. A incerteza de medição estendida (Pmpp) é de $\pm 3\%$. (Esta cláusula só se aplica se o Cliente fornecer um relatório de teste de terceiros qualificados comprovando que a potência de saída não está de acordo com a norma.)

4. DATA DE INÍCIO DA GARANTIA

A data de início da garantia é a data da instalação inicial dos produtos ou três meses após a entrega (Incoterms 2020) dos produtos ao cliente, consoante a data que ocorrer primeiro.

5. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

a) A Garantia Limitada não se aplica a nenhum produto que tenha sido sujeito a:

(1). Em caso de não pagamento do preço de compra à Hanersun ou às suas subsidiárias que colocaram o módulo no mercado, a Hanersun deve informar o Cliente sobre o não pagamento e fornecer o nome e endereço completo do Cliente Direto que não pagou pelo módulo. Caso a Hanersun possa rejeitar as reclamações ao abrigo da Garantia Limitada Global com base nesta disposição, o Cliente pode pagar à Hanersun o montante em dívida, a fim de acionar as reclamações ao abrigo da Garantia Limitada Global.

(2). Não apresentação do comprovativo de compra ou das informações do produto.

(3). Alteração, reparação ou modificação sem o consentimento prévio por escrito da Hanersun.

(4). Remoção do(s) produto(s) e reinstalação num novo local.

(5). Não cumprimento do Manual de Instalação da Hanersun durante o manuseamento dos produtos do módulo (incluindo, mas não se limitando a, desembalar, carregar/descarregar, transportar, armazenar, instalar, utilizar, operar ou manter os produtos, etc.), o que levou diretamente a problemas de qualidade com os Produtos Hanersun.

(6). Falha na execução da operação e manutenção adequadas (incluindo, mas não se limitando aos requisitos de operação e manutenção exigidos pelo Manual de Instalação da Hanersun ou outras leis e regulamentos locais aplicáveis do local de instalação).

(7). Atos fora do controlo razoável da Hanersun (incluindo danos diretos ou indiretos causados por guerra, incêndio, inundação, furacão, erupção vulcânica, colapso da superfície, fluxo de detritos, raios, terramoto, neve intensa, granizo, ventos fortes, etc.).

(8). Instalação em plataformas móveis ou em ambiente marinho; contacto direto com agentes corrosivos ou água salgada; danos causados por pragas; ou mau funcionamento de componentes do sistema fotovoltaico e outras condições de operação que não sejam expressamente permitidas no Manual de Instalação.

(9). Alteração, remoção ou destruição da etiqueta original do produto, modelo e número de série.

b) Para reclamações elegíveis para garantia, a Hanersun envidará esforços comercialmente razoáveis para substituir o(s) produto(s) defeituoso(s) por produto(s) novo(s) ou recondicionado(s) de tamanho e estética iguais ou semelhantes, mas reserva-se o direito de fornecer outros modelos de produtos em substituição ou adição aos produtos defeituosos, se os produtos defeituosos forem descontinuados ou não estiverem disponíveis.

6. REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO

a) As reclamações de garantia devem ser apresentadas por escrito à Hanersun ou ao seu distribuidor autorizado dentro do prazo aplicável. Como única e exclusiva solução do Cliente ao abrigo desta Garantia Limitada, a Hanersun irá, a seu exclusivo critério, em relação ao(s) Produto(s) aplicável(is):

(1). Determinar um plano de manutenção e reparar o(s) produto(s) defeituoso(s) sem custos; ou substituir o(s) produto(s) defeituoso(s) ou parte dele(s) por um(a) novo(a) ou remanufaturado(a) equivalente, sem custos.

(2). Reembolsar o valor real em dinheiro do(s) produto(s) com defeito, calculado após considerar uma depreciação anual de 3,33% (1/30) do preço de compra original ou do preço vigente de produtos similares.

Módulo(s) naquele momento, o que for menor.

(3). Reembolsar a diferença entre o valor da potência STC real e a potência garantida do(s) produto(s).
Compensação de potência frontal = Preço de mercado no momento do pagamento VM* (soma da potência teórica restante da garantia de acordo com a Sec.3,A - soma da potência STC realmente medida); A compensação de potência traseira é processada com base no preço de mercado no momento do pagamento e 10% da diferença entre a potência da garantia e a potência STC real medida para a parte traseira.

(4). Fornecer produtos adicionais para compensar a diferença entre a potência STC real dos produtos e a potência garantida ($P_W - P_{STC}$). Para a reposição de potência na parte traseira dos módulos bifaciais, é tratada como 10% da diferença entre a potência STC real e a potência garantida.

b) Caso a Hanersun opte pelas opções a(1) ou a(4), a Hanersun arcará com os custos diretos de reparação dos produtos e com as despesas de transporte incorridas na entrega da reparação, substituição ou produtos adicionais ao Cliente, excluindo seguro, frete aéreo, desembaraço aduaneiro, impostos do cliente e outros custos não relacionados ao vendedor (por exemplo, atrasos no porto, despesas de armazenamento devido a negligência por parte do cliente ou do utilizador final). Durante a reparação e substituição, os custos e outras despesas relacionadas com a remoção, manuseamento, reembalagem, instalação ou reinstalação ficarão a cargo do cliente.

c) Os períodos da Garantia Limitada Global, conforme definido nas Secções 2 e 3, não serão prolongados ou renovados após a reparação, substituição ou oferta de produtos adicionais de Produtos defeituosos pela Hanersun. O período da Garantia Limitada Global para Produtos substituídos, reparados ou fornecidos adicionalmente é o restante do período da Garantia Limitada Global dos Produtos novos originais.

d) Os Produtos com defeito no final da vida útil devem ser descartados, se legalmente permitido pelo Cliente, de acordo com as leis ou regulamentos locais aplicáveis, a menos que a Hanersun concorde ou, quando legalmente obrigatório, os retome. Se a Hanersun decidir ou, quando legalmente obrigatório, retomar os produtos com defeito, a propriedade desses produtos pertencerá à Hanersun sem qualquer limitação.

e) A seguinte declaração aplica-se aos Compradores que são «Consumidores» na aceção da Lei do Consumidor Australiana:

«Os nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei do Consumidor Australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave e a uma compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Também tem direito a que os produtos sejam reparados ou substituídos se não forem de qualidade aceitável e a falha não constituir uma falha grave.»

7. GARANTIAS NÃO INDEPENDENTES

O Cliente tem o direito de apresentar reclamações ao abrigo de cada uma das garantias acima referidas; no entanto, se surgirem reclamações ao abrigo de várias garantias limitadas decorrentes de um único incidente, e se a Hanersun resolver tais incidentes conforme acima referido, considerar-se-á que a Hanersun resolveu todas as reclamações de garantia aplicáveis decorrentes desse incidente.

8. LIMITAÇÃO DO ÂMBITO DA GARANTIA

De acordo com esta Garantia Limitada Global, em nenhuma circunstância a Hanersun será responsável por danos incidentais, consequenciais ou especiais (incluindo perda de lucros, risco de interrupção dos negócios, perda de geração de energia, danos à boa vontade ou reputação comercial, ou danos por atrasos, que são, portanto, especificamente, mas sem limitação, excluídos), independentemente da causa, a menos que tal obrigação ou responsabilidade seja expressamente acordada por escrito, assinada e aprovada pela Hanersun. A Hanersun não terá qualquer responsabilidade ou obrigação por danos ou lesões a pessoas ou bens, ou por outras perdas ou lesões resultantes de qualquer causa decorrente ou relacionada com o(s) Produto(s), incluindo, sem limitação, quaisquer defeitos no(s) Produto(s), ou do uso ou instalação. A responsabilidade da Hanersun, se houver, por danos ou outros, não excederá o Valor Real de Salvamento em Dinheiro do(s) Produto(s) que é objeto da reclamação ou disputa.

9. NEGOCIABILIDADE

Esta garantia é estendida ao comprador final. É transferível para qualquer proprietário subsequente do local ou detentor subsequente do(s) Produto(s), desde que o(s) Produto(s) permaneça(m) no local original de instalação, mediante prova satisfatória de sucessão ou cessão.

10. PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÕES

a) Para obter o serviço de garantia ao abrigo da Garantia Limitada, o Cliente deve notificar imediatamente a Hanersun ou o seu distribuidor autorizado. Juntamente com a notificação, o Cliente deve anexar as provas da reclamação, tais como a descrição do defeito, o número de série completo impresso na etiqueta do módulo, a imagem do código de barras, uma cópia da fatura comercial e a data de entrega

dos seus Produtos. Caso os Produtos sejam devolvidos para inspeção, reparação ou substituição pela Hanersun, a Hanersun fornecerá ao Cliente uma Autorização de Devolução de Mercadoria (RMA). A Hanersun não aceitará a devolução de quaisquer módulos sem uma RMA.

b) Se a Hanersun determinar que o(s) produto(s) não está(ão) com defeito ou que um déficit de desempenho não está coberto por esta garantia, a Hanersun devolverá o(s) produto(s) ao cliente, às custas deste, e não terá mais nenhuma obrigação quanto ao reparo, substituição ou reembolso.

c) Os centros de atendimento ao cliente para a Austrália são: AZ

Energy Pty Ltd

15 Trafalgar Road, Epping, Victoria 3076, Austrália Web:

www.azenergy.com.au

Tel.: 0457 976 235

Correio: mridul@azenergy.com.au

HEGATECH PTY LTD

24/32-38 Belmore Rd, Punchbowl NSW 2196 Web:

aienergyshop.com.au

Tel.: 1300 768 089

E-mail: info@aienergyshop.com.au

HANERSUN AUSTRALIA PTY LTD

U 15 56 BUFFALO RD, GLADESVILLE NSW 2111

Web: www.hanersun.com Tel.:

0433 966 011

Correio: info@hanersun.com

11. FORÇA MAIOR

A Hanersun não será, de forma alguma, responsável perante o Cliente ou terceiros por questões decorrentes do não cumprimento ou atraso no cumprimento, por parte da Hanersun, de quaisquer termos e condições de venda, incluindo esta Garantia Limitada, devido a incêndios, inundações, nevascas, furacões, trovoadas, desastres naturais, mudanças nas políticas públicas, terrorismo, guerra, motins, greves, indisponibilidade de mão de obra ou materiais adequados e suficientes e outros eventos que estejam fora do controle da Hanersun.

12. LEI E FORO

Qualquer litígio relacionado ou decorrente desta Garantia Limitada, incluindo, sem limitação, qualquer questão relativa à sua existência, validade, violação ou rescisão, será encaminhado e finalmente resolvido de acordo com as cláusulas da lei aplicável e os procedimentos de resolução de litígios previstos no contrato de compra entre o comprador original e a Hanersun. Como condição para qualquer obrigação da Hanersun nos termos deste contrato, a Hanersun poderá exigir que qualquer Cliente que pretenda fazer valer esta Garantia Limitada execute quaisquer acordos adicionais que possam ser razoavelmente necessários para fazer valer os termos desta Secção 12.

13. VALIDADE

Esta Garantia Limitada Global aplica-se aos Produtos entregues ao Cliente a partir de 1 de março de 2025 (Incoterms 2020). Esta Garantia Limitada Global será válida até que uma nova revisão seja emitida pela Hanersun.



Hanersun Energy Co., Ltd.

 10F, Edifício B4, Nº 19, Avenida Suyuan, Distrito de Jiangning, Nanjing, China 211100

 +86-25-5279-1766

 info@hanersun.com

 www.hanersun.com/contact-us

