

Política de garantía limitada de Victron Energy

Victron Energy garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 5 años desde la fecha de compra del usuario final, con un máximo de 66 meses desde la fecha de factura de Victron Energy. Son excepciones a esto: las baterías de plomo-ácido; 2 años desde la fecha de compra del usuario final, con un máximo de 30 meses desde la fecha de la factura de Victron Energy, baterías de iones de litio; 3 años desde la fecha de compra del usuario final. Además de esto, se necesita una prueba del correcto uso de la batería al hacer una solicitud de reparación en garantía de una batería.

Se pueden adquirir 5 años más de garantía por un 10 % adicional sobre el precio de compra de los productos que vienen con 5 años de garantía, obteniendo un total de 10 años de garantía. Las ampliaciones de la garantía deben aplicarse como tarde un año antes del vencimiento del plazo original.

Durante este periodo de garantía, Victron Energy podrá, a su discreción, reparar, sustituir o darle un crédito por el producto defectuoso sin coste alguno. La garantía no incluye la realización ni el reembolso por desinstalación, transporte y reinstalación. Esta garantía se considerará nula si el equipo ha sufrido cualquier daño físico o alteración, tanto interna como externamente, y no cubre los daños causados por un uso indebido como por ejemplo:

- Inversión de la polaridad de la batería.
- Conexión inadecuada.
- Impacto o deformación mecánicos.
- Contacto con líquidos u oxidación por condensación.
- Uso en un ambiente inadecuado (polvo, vapores corrosivos, humedad, altas temperaturas, infestación biológica...).
- Rotura o daños producidos por rayos.
- Terminales y tornillos de conexión destruidos u otros daños como sobrecalentamiento por no estar bien apretados.
- En el caso de averías electrónicas que no estén causadas por un rayo (polaridad inversa, sobretensión por causa externa), el estado del diodo de control interno y de los condensadores X e Y de entrada/salida determinan la garantía.

Esta garantía no se aplicará si el producto se ha utilizado mal, se ha descuidado, se ha instalado incorrectamente o ha sido reparado por una persona ajena a Victron Energy o a uno de los centros de reparaciones autorizados. Para poder hacer uso de la garantía, el producto no debe desmontarse ni modificarse.

La reparación, la sustitución o el crédito son nuestros únicos recursos y Victron Energy no será responsable de daños, ya sean directos, accidentales, especiales o emergentes, incluso si están causados por negligencia o fallo.

Victron Energy es propietaria de todas las piezas retiradas de los productos reparados. Victron Energy usa piezas nuevas o reacondicionadas producidas por diferentes fabricantes para realizar las reparaciones en garantía y elaborar productos de sustitución. Si Victron Energy repara o sustituye una parte de un producto, el plazo de la garantía no se amplía.

Todos los recursos y medidas para los daños se limitan a lo expuesto anteriormente.

Victron Energy en ningún caso será responsable de daños emergentes, accidentales, contingentes o especiales, incluso si se le hubiera avisado de la probabilidad de dichos daños. Todas las demás garantías expresas o implícitas de acuerdo con la ley, surgidas en las transacciones, la ejecución, los usos comerciales o de otro tipo, incluidas sin limitación las garantías implícitas de comercialización y adecuación para un uso específico, están limitadas a un periodo de cinco (5) años desde la fecha de compra, a excepción de las baterías. Para las baterías de plomo-ácido se aplica un periodo de dos (2) años y para las de iones de litio se aplica un periodo de tres (3) años.

Política de reanimación

Como política general, Victron Energy no recomienda el uso de ninguno de sus productos en aplicaciones de reanimación en las que sea razonablemente probable que el fallo o mal funcionamiento del producto de Victron Energy provoque una avería en el dispositivo de reanimación o afecte significativamente a su seguridad o eficacia. Victron Energy no recomienda el uso de ninguno de sus productos para la atención directa de pacientes. Victron Energy no venderá sus productos a sabiendas de que se van a utilizar en dichas aplicaciones a menos que reciba por escrito garantías que Victron Energy considere satisfactorias en cuanto a que los riesgos de lesiones o daños se han minimizado; el cliente asume todos los riesgos y la responsabilidad de Victron Energy queda convenientemente exonerada en dichas circunstancias.

Cuando un producto requiera alguna tarea de mantenimiento, debe llevarse al lugar de compra. En el caso de no poder establecer contacto con el comerciante, o si éste no puede o no está autorizado a proporcionar el servicio, el cliente se pondrá en contacto directo con Victron Energy.

Garantía de las reparaciones de los productos fuera del periodo de garantía

El periodo de garantía de los productos que están fuera del periodo de garantía y han sido reparados por Victron Energy o uno de los centros de reparaciones de Victron Energy es de seis (6) meses desde la entrega. Lo mismo se aplica a las piezas de repuesto y a los circuitos impresos suministrados o reparados por Victron Energy.

Transporte

El remitente será responsable de embalar adecuadamente estos productos. El transporte debe organizarse de forma que se eviten posibles daños, especialmente cuando se envía un único equipo o un equipo pesado.

Divisibilidad

Si cualquiera de las condiciones expuestas más arriba se considerara no válida, nula o no ejecutable a tenor de una determinada legislación nacional o internacional, esto no afectará a las demás condiciones, que seguirán teniendo vigencia.

Solo para Australia

Nuestros productos vienen con garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley del Consumidor australiana. Tiene derecho a una sustitución o reembolso por una avería grave y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño previsible dentro de lo razonable. También tiene derecho a una reparación o sustitución de los productos si no tienen una calidad aceptable y la avería no llega a ser grave.

Datos de contacto

Victron Energy B.V. | De Paal 35 | 1351 JG Almere | Países Bajos | <https://www.victronenergy.com/support>