



CONDIÇÕES DE GARANTIA COMERCIAL – UE

1. Âmbito da garantia

A PYLONTECH garante que os suportes de instalação para baterias US da PYLONTECH em superfície estão isentos de defeitos de fabrico e materiais durante um período de 3 anos a partir da data de compra, para todos os países da União Europeia.

Esta garantia comercial cobre apenas defeitos relacionados com o fabrico ou os materiais e não cobre danos resultantes de uso indevido, instalação incorreta ou modificações não autorizadas.

2. Produto coberto

Produto: Suportes de instalação para baterias US (2000-3000-5000) da PYLONTECH em superfície

Material: Alumínio de alta qualidade

Dimensões: 120x45x475 mm (Altura: 120 mm, Largura: 45 mm, Comprimento: 475 mm) Peso: 2,15 kg

Certificação: CE

Marca: PYLONTECH

Garantia: 3 anos



3. Condições de utilização e montagem

Para que a garantia seja válida, o produto deve:

1. Ser instalado de acordo com as instruções do fabricante.
2. Ser utilizado exclusivamente para a instalação de baterias PYLONTECH US 2000-3000 e 5000
3. Respeitar os limites de empilhamento: até 4 baterias horizontalmente e 2 verticalmente.
4. Evitar qualquer modificação ou alteração dos suportes.
5. Não sofrer impactos, sobrecargas, exposição a ambientes corrosivos ou condições de uso que excedam as especificações técnicas.

4. Exclusões da garantia

A garantia não cobre:

- Danos causados por instalação incorreta ou uso indevido.
- Danos causados por acidente, queda, sobrecarga ou manipulação não autorizada.
- Danos causados por agentes externos, humidade excessiva ou exposição a substâncias corrosivas.
- Desgaste normal devido ao uso.



5. Procedimento para reclamações

1. Contacte o distribuidor oficial ou fornecedor autorizado na UE.
 2. Apresente o comprovativo de compra (fatura ou recibo).
 3. Descreva o defeito observado e, se necessário, envie fotografias ou o produto defeituoso.
- O distribuidor ou a PYLONTECH avaliará a reclamação e, se for o caso, oferecerá:
- Substituição do produto defeituoso, ou
 - Reparação sem custos adicionais.

6. Responsabilidade

A responsabilidade da PYLONTECH limita-se exclusivamente à substituição ou reparação do produto defeituoso dentro dos termos da garantia.

A PYLONTECH não se responsabiliza por danos indiretos, lucros cessantes ou perdas causadas pela instalação ou mau funcionamento do produto.

Nota final

Estas condições de garantia são válidas em toda a União Europeia e aplicam-se exclusivamente aos suportes de instalação para baterias PYLONTECH em superfície com certificação CE.