



CONDICIONES DE GARANTÍA COMERCIAL – EU

1. Alcance de la garantía

PYLONTECH garantiza que los Brackets de Instalación para Baterías US de PYLONTECH en Superficie están libres de defectos de fabricación y materiales durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra, para todos los países de la Unión Europea. Esta garantía comercial cubre únicamente defectos relacionados con la fabricación o los materiales y no cubre daños derivados de un uso indebido, instalación incorrecta o modificaciones no autorizadas.

2. Producto cubierto

Producto: Brackets de Instalación para Baterías US (2000-3000-5000) de PYLONTECH en Superficie

Material: Aluminio de alta calidad

Dimensiones: 120x45x475 mm (Alto: 120 mm, Ancho: 45 mm, Largo: 475 mm)

Peso: 2,15 kg

Certificación: CE

Marca: PYLONTECH

Garantía: 3 años



3. Condiciones de uso y montaje

Para que la garantía sea válida, el producto debe:

1. Ser instalado conforme a las instrucciones del fabricante.
2. Ser utilizado únicamente para la instalación de baterías PYLONTECH US 2000-3000 y 5000
3. Respetar los límites de apilamiento: hasta 4 baterías horizontalmente y 2 verticalmente.
4. Evitar cualquier modificación o alteración de los brackets.
5. No sufrir impactos, sobrecargas, exposición a ambientes corrosivos o condiciones de uso que excedan las especificaciones técnicas.

4. Exclusiones de la garantía

La garantía no cubre:

- Daños por instalación incorrecta o uso indebido.
- Daños provocados por accidente, caída, sobrecarga o manipulación no autorizada.
- Daños causados por agentes externos, humedad excesiva o exposición a sustancias corrosivas.
- Desgaste normal debido al uso.



5. Procedimiento para reclamaciones

1. Contactar con el distribuidor oficial o proveedor autorizado en la UE.
 2. Presentar prueba de compra (factura o recibo).
 3. Describir el defecto observado y, en caso necesario, enviar fotografías o el producto defectuoso.
- El distribuidor o PYLONTECH evaluará la reclamación y, si procede, ofrecerá:
- Reemplazo del producto defectuoso, o
 - Reparación sin coste adicional.

6. Responsabilidad

La responsabilidad de PYLONTECH se limita exclusivamente al reemplazo o reparación del producto defectuoso dentro de los términos de la garantía.

PYLONTECH no se hace responsable de daños indirectos, lucro cesante o pérdidas ocasionadas por la instalación o mal funcionamiento del producto.

Nota final

Estas condiciones de garantía son válidas en toda la Unión Europea y se aplican exclusivamente a Brackets de Instalación para Baterías PYLONTECH en Superficie con certificado CE.