



Documento de Garantía – DSP Solar, S.L.

Producto: Pylontech LV-HUB (Low Voltage Energy Storage System)

DSP Solar, S.L., como importador oficial del producto en España, ofrece la siguiente garantía al cliente final

1. DURACIÓN DE GARANTÍA

- Clientes particulares (B2C): 3 años desde la fecha de entrega.
- Clientes profesionales (B2B): 1 año desde la fecha de entrega, salvo pacto distinto.

2. COBERTURA

La garantía cubre defectos de fabricación o funcionamiento interno del LV-HUB, incluyendo:

- Fallos electrónicos internos.
- Fallos en puertos de comunicación CAN/RS485.
- Fallos de alimentación de la unidad.
- Defectos de materiales o componentes.

DSP Solar sustituirá o reparará la unidad sin coste para el cliente si el fallo está cubierto por la garantía.

DSP Solar mantiene acuerdo operativo con Pylontech para la sustitución inmediata del LV-HUB en caso de fallo, con disponibilidad de unidades en stock para servicio posventa.

3. EXCLUSIONES

La garantía no cubre:

- Instalación incorrecta o conexiones fuera de especificación.
- Daños por uso indebido, golpes o manipulación no autorizada.
- Daños por sobretensión, polaridad incorrecta o condiciones ambientales no permitidas (IP20).
- Costes de desmontaje, montaje o desplazamientos.
- Fallos derivados de configuraciones incorrectas de DIP switches o cableados.
- Uso de procedimientos de actualización que no sigan las instrucciones oficiales del fabricante.
- Modificaciones no autorizadas en el sistema operativo o en la configuración del equipo.
- Instalación, carga o uso de firmware, software o aplicaciones no oficiales, incorrectos o no proporcionados por el fabricante.

4. PROCEDIMIENTO DE GARANTÍA

Para solicitar garantía, el cliente debe aportar:

1. Factura de compra.
2. Número de serie del LV-HUB.
3. Descripción del fallo y fotografías/vídeos de la instalación.

DSP Solar revisará la incidencia y comunicará la resolución.

5. FORMAS DE RESOLUCIÓN

Según proceda:

- Sustitución del LV-HUB.
- Reparación.
- Nota de crédito si no es posible reparar ni sustituir.

La elección dependerá de la disponibilidad y del diagnóstico técnico.

6. LEGISLACIÓN APLICABLE

Garantía emitida según:

- Real Decreto Legislativo 1/2007.
- Real Decreto-ley 7/2021.
- Normativa civil y mercantil aplicable en relaciones B2B.



DSP Solar, S.L.

Departamento de Garantías y Posvent