

GARANTÍA LIMITADA DE LA BATERÍA DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA DEYE ESS

La garantía limitada se aplica al producto DEYE ESS Energy Storage Battery (modelo: BOS-GM5.1) instalado en Europa.

DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (DEYE ESS) ofrece las garantías descritas en este documento (garantía limitada) a la persona que adquiera el producto para su uso y lo ponga en funcionamiento por primera vez (comprador original).

1. GARANTÍA LIMITADA

1.1. Fecha de inicio de la garantía

Por lo general, el periodo de garantía es de seis (6) meses a partir de la fecha de inicio de la instalación o la fecha de producción. Lo que ocurra primero.

1.2. Garantía limitada del producto

- a) DEYE ESS garantiza que el producto no presenta defectos en los materiales ni en la fabricación durante un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de inicio de la garantía.
- b) Después de la compra, la instalación debe completarse en el plazo de un (1) mes. Si la batería falla, debe declararse en el plazo de dos (2) semanas. Los daños en el módulo de la batería causados por no cargarla durante mucho tiempo debido a negligencia no están cubiertos por la garantía.
- c) El periodo de garantía de los productos no registrados es de cinco (5) años. Si no se cumple la guía de instalación, el producto no estará cubierto por la garantía.

1.3. Garantía de rendimiento limitada

- a) DEYE ESS garantiza que el producto (i) mantendrá el setenta por ciento (70 %) de su energía útil en un plazo de diez (10) años a partir de la fecha de inicio de la garantía; o (ii) alcanzará la energía mínima de rendimiento, lo que ocurra primero. Con la condición de que el producto se utilice de forma normal y se cumpla con la guía del usuario proporcionada por DEYE ESS.
- b) La energía mínima de rendimiento se refiere a la energía total de salida del producto registrada en el módulo de control del producto.
- c) La energía utilizable y la energía mínima de rendimiento para cada modelo de producto se indican en la tabla siguiente.

Modelo del producto	Energía utilizable (kWh)	Energía mínima de rendimiento (MWh)
BOS-G	15,36	49,05
	20,48	65,40
	25,60	81,70
	30,72	98,10
	35,84	114,40
	40,96	130,70
	46,08	147,10
	51,20	163,40
	56,32	179,80

d) Para esta garantía limitada, la energía útil restante se mide y calcula utilizando el siguiente método de prueba y los siguientes valores, mientras que la temperatura ambiente se encuentra entre 25 ± 3 °C:

- Descargue la batería con corriente constante hasta que alcance el fin de tensión de descarga final («EODV»).
- Espere 30 minutos.
- Cargar la batería con corriente constante y voltaje de carga constante hasta su capacidad total.
- Espere 30 minutos.
- Descargue la batería con corriente constante hasta que alcance el EODV o su voltaje de autoprotección. Registre la corriente, el voltaje y el tiempo.
- La energía útil restante es la integral del tiempo de descarga y la corriente multiplicada por el voltaje.

Lista de valores de prueba:

Modelo del producto	Energía útil del sistema	Voltaje al final de la descarga (V)	Voltaje constante (V)	Corriente constante (A)
BOS-G	15,36	124,8	175,2	20
	20,48	166,4	233,6	20
	25,60	208	292	20
	30,72	249,6	351	20
	35,84	291,6	409	20
	40,96	332,8	468	20
	46,08	374,4	526	20
	51,20	416	584	20
	56,32	457,6	643	20

1.4. Limitaciones de la garantía

Las garantías limitadas de las cláusulas 1.2 y 1.3 están sujetas a las limitaciones, exclusiones y restricciones que se establecen a continuación, y deben leerse conjuntamente con ellas.

2. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

2.1. Exención de responsabilidad

a) En la medida en que lo permita la ley, la garantía de esta Garantía Limitada es la única garantía clara del producto.

DEYE ESS rechaza todas las garantías legales y explícitas, incluidas, entre otras, las garantías de idoneidad para el mercado, idoneidad para fines específicos o no infracción. En la medida en que lo permita la ley, siempre que no se pueda rechazar dicha garantía, DEYE ESS limita el período y las medidas correctivas de dichas garantías dentro del período de esta garantía limitada, y DEYE ESS selecciona el servicio de mantenimiento o sustitución que se describe a continuación.

b) El vendedor del producto o cualquier otra persona no tiene derecho a representar a DEYE ESS para ofrecer ninguna garantía que no sea la contenida en el documento, y no existe ningún derecho a ampliar el período de garantía más allá del límite de tiempo establecido en las normas anteriores.

2.2. Limitación de responsabilidad

Además de la situación estipulada en esta garantía, dentro del alcance máximo de la ley, cualquier daño indirecto, accidental, especial o causado específicamente por los productos o su instalación, uso, rendimiento o incumplimiento, o cualquier defecto o violación de las garantías o daños punitivos (incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, el daño a la buena voluntad o la reputación comercial, o los daños por demora), ya sea que se basen o no en un contrato, garantía, negligencia, responsabilidad estricta o cualquier otra teoría, DEYE ESS no se hace responsable. La responsabilidad total de DEYE ESS (si la hubiera), ya sea por daños u otros aspectos, no excederá el precio de compra pagado por el comprador original por el producto.

2.3. Limitaciones de la garantía

La garantía limitada de las cláusulas 1.2 y 1.3 no se aplica a ningún defecto o deterioro que resulte de:

- 2.3.1. El producto no se haya instalado, mantenido o utilizado de acuerdo con el manual de instrucciones.
- 2.3.2. Después de la instalación, el producto se mueve o se sacude, o la temperatura de carga es superior a 50 °C o inferior a 0 °C, o la temperatura de descarga es superior a 55 °C o inferior a -20 °C.
- 2.3.3. El comprador original no notificó el defecto o deterioro a DEYE ESS o a los socios de servicio autorizados de DEYE ESS (socios de DEYE ESS) en un plazo de 30 días tras descubrir los defectos o el deterioro.
- 2.3.4. El producto no se instaló en el plazo de un (1) mes a partir de la fecha de inicio de la garantía.
- 2.3.5. El producto se utilizó con un inversor que no estaba certificado por DEYE ESS.
- 2.3.6. Sin la aprobación de DEYE ESS o los socios de DEYE ESS, el producto se modifica o repara.
- 2.3.7. Un caso de fuerza mayor (por ejemplo, desastres naturales, como inundaciones, incendios, terremotos, rayos u otras condiciones ambientales anormales, guerras, etc.).

- 2.3.8. Daños evidentes del producto durante el transporte.
- 2.3.9. Cambios en las leyes, normativas o instrucciones estatales o regionales.
- 2.3.10. El producto no se ha utilizado durante 6 meses o más.

2.4. Exclusiones de la garantía

La garantía limitada de las cláusulas 1.2 y 1.3 no se aplica:

- 2.4.1 Si el producto no se ha comprado en Europa.
- 2.4.1. El comprador original no concede a DEYE ESS ni a los socios de DEYE ESS acceso a los datos de rendimiento del producto a través de Internet tras informar de una reclamación de garantía, ni manipula dichos datos.
- 2.4.2. El desgaste de la apariencia del producto (incluyendo, entre otros, arañazos, manchas, desgaste mecánico, óxido o moho) que no afecte a su funcionamiento.
- 2.4.3. Cualquier pérdida de propiedad o daño personal causado por cualquier defecto. Si el producto se vende al comprador original, el nivel de conocimientos científicos y técnicos no es suficiente para detectar los defectos.
- 2.4.4. Si la factura del producto y la información que se indica en la cláusula 4 a continuación no se proporcionan con la reclamación de garantía; o
- 2.4.5. Si el número de serie del producto ya no se puede reconocer o ha sido modificado.

3. MEDIDAS CORRECTIVAS POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

- 3.1. Bajo la premisa de cumplir con las cláusulas de exención y restricciones mencionadas anteriormente, si el producto no cumple con la garantía limitada de las cláusulas 1.2 o 1.3, DEYE ESS reparará o sustituirá el producto o las piezas no conformes dentro del plazo de garantía sin coste alguno (o proporcionará un reembolso parcial), en las siguientes condiciones.
- 3.2. DEYE ESS determinará, a su entera discreción, si se repara o se sustituye el producto.
- 3.3. El producto o cualquiera de sus piezas que se sustituyan tendrán el mismo rendimiento y fiabilidad que el producto original. Si los tipos de productos relacionados o cualquiera de sus componentes han sido descatalogados, retirados del mercado o no están disponibles por cualquier otro motivo, DEYE ESS podrá sustituirlos por productos o componentes similares (que pueden incluir componentes utilizados anteriormente).
- 3.4. Si DEYE ESS no repara ni sustituye el Producto o las piezas defectuosas, DEYE ESS devolverá el importe restante al comprador original, que se calculará de la siguiente manera:
 - a) Si el Producto no cumple con la Garantía de rendimiento limitada de la cláusula 1.3, DEYE ESS podrá calcular el reembolso utilizando una de las dos fórmulas de reembolso siguientes:
 - i) $\text{Reembolso} = \text{importe máximo reclamado} \times (\text{energía mínima garantizada} - \text{energía de salida del Producto registrada en el módulo de control del Producto}) / \text{energía mínima garantizada};$
 - ii) $\text{Reembolso} = \text{importe máximo reclamado} \times (\text{energía útil restante garantizada} - \text{energía útil restante}) / \text{energía útil garantizada};$ y
 - b) Si el producto no puede funcionar, DEYE ESS calculará el reembolso de la siguiente manera:
 $\text{Reembolso} = (\text{importe máximo reclamable} / 120) \times (120 - \text{número de meses desde la fecha de inicio de la garantía}).$

*Si el producto es nuevo y no presenta defectos, el importe máximo de la reclamación será el valor de mercado de los productos (o un producto equivalente) determinado por DEYE ESS.

- 3.5. Las medidas correctivas anteriores son las únicas y exclusivas obligaciones de DEYE ESS para con el comprador original en virtud de la garantía limitada. Si el producto no cumple con la garantía limitada, DEYE ESS no asumirá otras responsabilidades para con el comprador original.

4. CUMPLIMIENTO

- 4.1. Si el comprador original desea presentar una reclamación de garantía en virtud de esta garantía limitada, deberá comunicarla por escrito a DEYE ESS Partner (o, si el comprador original no puede ponerse en contacto con ellos, deberá comunicarla a DEYE ESS Departamento de Servicio Global), incluyendo la información especificada en la tabla siguiente, utilizando la información de contacto que se indica a continuación:

1	Fecha de instalación*	
2	Número de factura*	
3	Configuración de la caja de baterías*	
4	Número de serie del producto *	
5	Número de serie del módulo	
6	Número de serie de la BCU	
7	Versión de firmware de BMS/BMU	
8	Inversor*	
9	Configuración del inversor	
10	Número de serie del inversor	
11	Versión del firmware del inversor	
12	Modo de funcionamiento	Por ejemplo, conectado a la red + respaldo
13	Ubicación	Por ejemplo, interior.
14	Comentarios	
15	Información sobre errores	
16	País	
17	Calle y número de la casa	
18	Código postal y ciudad	

* obligatorio

O según el formato mencionado en el sitio web del socio de servicio autorizado de DEYE ESS, que se indica a continuación.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Servicio global de DEYE ESS

Dirección:

Buzón de servicio:

Teléfono:

Sitio web: www.deyeess.com

Socio de servicio autorizado de DEYE ESS

ABC-Systems GmbH

Dirección:

Buzón de servicio:

Tel.:

Sitio web:

4.2. DEYE ESS o los socios de DEYE ESS están autorizados a emitir facturas por los costes de inspección si:

i. La inspección del producto realizada por DEYE ESS o un socio de DEYE ESS muestra que, independientemente del motivo,

La garantía limitada no es aplicable; o

ii. No se han encontrado defectos en el proceso de comprobación del producto y este funciona sin errores.

4.3. A menos que se acuerde lo contrario con DEYE ESS o los socios de DEYE ESS, cualquier producto o componente sustituido deberá estar disponible para su recogida por parte de DEYE ESS o los socios de DEYE ESS en un plazo de cuatro (4) semanas; de lo contrario, DEYE ESS tiene derecho a emitir facturas por las piezas sustituibles a su precio total de mercado.

4.4. Los productos o piezas sustituidos son propiedad de DEYE ESS.

4.5. El periodo de garantía original del producto seguirá aplicándose a cualquier producto de mantenimiento o sustitución, lo que significa que el periodo de garantía de los componentes de mantenimiento o sustitución será el periodo de garantía restante de la compra original del producto.

4.6. En caso de incidentes no resistentes, tales como desastres naturales, guerras, disturbios, huelgas, imposibilidad de obtener mano de obra, materiales o capacidad adecuados o suficientes, o cualquier incidente impredecible que exceda su ámbito de control y que impida a DEYE ESS cumplir o retrase el cumplimiento de las obligaciones de esta Garantía Limitada, DEYE ESS o los socios de DEYE ESS no serán responsables ante el comprador original de ninguna manera.

5. FUERA DE GARANTÍA

En caso de que el producto esté fuera de garantía, DEYE ESS puede (decidir por su cuenta) proporcionar cierto servicio posventa al comprador original, pero todos los costes y gastos, como los componentes, los costes de mano de obra y los gastos de desplazamiento, correrán a cargo del comprador original. Para solicitar dicho servicio posventa, el comprador original debe proporcionar información suficiente sobre cualquier defecto para que los socios de DEYE ESS puedan determinar si estos defectos pueden repararse.

6. VARIOS

- 6.1. Esta garantía limitada solo está sujeta a la jurisdicción de la legislación local, y no se tiene en cuenta la elección de sus términos legales.
- 6.2. Los tribunales locales tendrán jurisdicción no exclusiva para cualquier otra disputa relacionada con una reclamación de garantía derivada de esta Garantía Limitada. En caso de una acción judicial, DEYE ESS, pero no DEYE ESS Partners, será responsable de enviar o recibir los documentos del proceso judicial.
- 6.3. El comprador original puede disfrutar de los derechos legales sobre la venta de productos de acuerdo con las leyes nacionales. Esta Garantía Limitada no limita sus posibles derechos legales ni los derechos generados por el contrato de compra.
- 6.4. Si alguno de los términos o algunas de las condiciones de esta Garantía Limitada se consideran o se consideran inválidos, sin efecto o de otro modo inaplicables (ya sea para una de las partes o en general), se considerarán como parte de su invalidez o se separarán del ámbito de su incumplimiento o aplicación, pero el resto de la cláusula mantendrá su plena vigencia y efecto.
- 6.5. Como condición para presentar una reclamación de garantía, el comprador original aceptó que cualquier controversia técnica relacionada con las reclamaciones presentadas en virtud de esta garantía limitada pueda ser remitida por DEYE ESS a la resolución de expertos según las normas de resolución de expertos del Instituto de Resolución vigentes en ese momento, con la excepción de que:
 - 6.5.1. Los expertos deben pertenecer a una organización de ensayo de prestigio, como TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC o CGC o cualquier otra parte que acepte una organización de pruebas independiente (expertos).
 - 6.5.2. Los costes del experto, incluidos los costes de envío de cualquier producto al experto para su prueba, correrán a cargo del comprador original si:
 - i) El comprador original no retira su reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que DEYE ESS le notifica su intención de someter la controversia a un experto; y
 - ii) El experto resuelve la disputa a favor de DEYE ESS.

En todos los demás casos, DEYE ESS pagará dichos costes.

APÉNDICE

La fecha de fabricación del producto se puede leer en el número de serie que figura en la etiqueta del producto, como se muestra a continuación. El número de serie del módulo de la batería es el mismo que la fecha de fabricación.

En el siguiente diagrama de ejemplo, la letra «A» subrayada indica que el año de fabricación es 2022, la letra «B» indica que el mes de fabricación es noviembre y «22» indica que la fecha de fabricación es el día 22 de ese mes, mientras que «0001» indica el número de serie de fabricación.

