



Garantía limitada para el consumidor  
- Módulo de batería RT12100G31

Información Versión: 1.0

## Garantía limitada para el consumidor: módulo de batería RT12100G31

### 1. Leyes del consumidor

Si adquiere el Producto de un Distribuidor Autorizado en el Territorio y se aplica la Ley del Consumidor, el Producto viene con garantías que no se pueden excluir según las leyes del Territorio.

Los beneficios brindados por esta Garantía son adicionales a todos los demás derechos y recursos con respecto al Producto que Usted tiene bajo la Ley del Consumidor o cualquier otra ley que no pueda excluirse.

### 2. Garantía del producto

Pylontech garantiza que el Producto permanecerá libre de defectos causados por mano de obra inadecuada o materiales defectuosos.

Esta garantía continúa por tres (3) años a partir del primero de los siguientes:

1. la fecha de instalación del Producto; o
2. seis (6) meses después de la fecha de fabricación del Producto,

Esta garantía no incluye ningún accesorio ni elemento del kit de herramientas proporcionado con el Producto.

Esta es una garantía limitada que solo cubre la reparación o el reemplazo de un producto defectuoso.

Pylontech reparará o reemplazará el Producto si este presenta defectos y se devuelve durante el Período de Garantía. El producto reparado o reemplazado continuará durante el período de garantía restante. En cualquier caso, no se considerará una renovación del período de garantía.

### 3. Condiciones de la garantía

Las garantías con respecto al Producto solo se aplican si el Producto: 1. se compra a Pylontech o a un Distribuidor Autorizado en el Territorio; 2. tiene el número de serie oficial de Pylontech;

3. se instala en el Territorio y en el ambiente interior; 4. se instala, opera y mantiene de acuerdo con las Instrucciones del Producto;
5. utilizarse en un ciclo diario y únicamente para el sistema de almacenamiento de energía;

(Condiciones de Garantía).

Las garantías no se aplican si el defecto o la falla en el funcionamiento del Producto es atribuible a su mal uso, abuso, accidente o incumplimiento del Producto.

### 4. Reclamación

Las reclamaciones pueden presentarse al Distribuidor Autorizado donde se adquirió el Producto o directamente a Pylontech. Debe notificar la reclamación a Pylontech en un plazo de 48 horas tras detectar el defecto.

Para reclamar bajo esta Garantía, usted deberá: 1. presentar el certificado de declaración de garantía en su forma original;

2. presentar la factura de adquisición del Producto indicando la fecha de entrega; y
3. proporcionar los datos de registro del sistema Pylontech registrados por el Producto como una indicación de si se ha alcanzado o no la Capacidad Mínima (pero esto no sería determinante).

Para realizar una reclamación directamente a Pylontech, comuníquese con:

Dirección: No. 73, Carril 887, Zuchongzhi Road, Parque de Alta Tecnología de Zhangjiang, Pudong, Shanghai;

Código postal: 201203

Teléfono: +86 2151317693 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

Correo electrónico: [service@pylontech.com.cn](mailto:service@pylontech.com.cn)

Pylontech podría contactarle para obtener más información sobre un defecto. Es posible que le solicite que realice un análisis de raíz del Producto para justificar la reclamación. Pylontech realizará la verificación final de la reclamación.

Si disputa la verificación de la reclamación por parte de Pylontech, el Producto deberá ser evaluado por un laboratorio de pruebas certificado por el gobierno o por una empresa de pruebas externa certificada. Usted asumirá el costo de cualquier cargo por servicio de evaluación externa (a menos que se demuestre que su reclamación es válida, en cuyo caso Pylontech será responsable de los costos de las pruebas).

Si se requiere alguna prueba de la capacidad del Producto, la prueba debe realizarse en las siguientes condiciones

- a) La prueba se basa en un solo módulo de batería.
- b) La temperatura ambiente del Producto debe ser de  $25\pm 2$
- c) La temperatura inicial de los módulos de batería debe ser de  $25\pm 1$
- d) Voltaje constante (14,4 V), corriente constante (20 A), carga hasta que todo el voltaje de la celda supere 3,50 V CC o hasta que la corriente de carga sea inferior a 1 A.
- e) Voltaje constante (10 V), corriente constante (20 A), descarga hasta el corte de protección por bajo voltaje de la batería.

Si el Producto ya no está disponible, Pylontech puede, a su discreción, reemplazar el Producto con un producto renovado o un producto o piezas diferentes con funciones y rendimiento equivalentes de acuerdo con la última información técnica disponible.

## 5. Exclusiones de garantía

En la medida en que lo permita la ley, Pylontech excluye toda responsabilidad por el Producto en la medida en que cualquier daño o defecto haya sido causado o contribuido por lo siguiente:

- 1) Falla del inversor o del cargador;
- 2) La batería no se ha utilizado correctamente según el manual del producto.
- 3) Usted trata el Producto de manera indebida, negligente o de cualquier otra manera inapropiada, incluido el uso del Producto fuera de la condición de temperatura ambiente recomendada de acuerdo con las Instrucciones del Producto;
- 4) Transporte, incluyendo, entre otros, caídas, pisoteo, deformación, impacto o perforación con un objeto afilado;
- 5) El almacenamiento, instalación, puesta en servicio, modificación o reparación del Producto que haya sido realizado por una persona que no sea Pylontech o un instalador certificado de Pylontech;
- 6) Abuso, mal uso, negligencia, accidentes o eventos de fuerza mayor, incluidos, entre otros, rayos, inundaciones, incendios, clima extremadamente frío u otros eventos fuera del control razonable de Pylontech;
- 7) Cualquier intento de extender o reducir la vida útil del producto sin confirmación escrita de Pylontech, ya sea por medios físicos, programación u otros;
- 8) Desmontaje y reinstalación en un lugar distinto al de la instalación original sin la confirmación por escrito de Pylontech;
- 9) Agua, polvo conductor o gas corrosivo;
- 10) El Producto se ha conectado con diferentes tipos de módulos de batería;
- 11) La batería se ha conectado a una batería que no es de Pylontech;
- 12) No instalar, operar o mantener el producto de acuerdo con las instrucciones del Producto. Instrucciones;
- 13) El desgaste o deterioro normal, o defectos superficiales, abolladuras o marcas que afectar el rendimiento del Producto; y
- 14) Robo o vandalismo del Producto o de cualquiera de sus componentes.

## 6. Disposiciones generales

Esta garantía está sujeta a la ley del Territorio.

Si alguna disposición de este documento es inaplicable, ilegal o nula, o hace que este documento o cualquier parte del mismo sea inaplicable, ilegal o nulo, entonces dicha disposición se elimina y el resto de este documento permanece en vigor.

Si alguna disposición de este documento es inaplicable, ilegal o nula en una jurisdicción pero no en otra, o hace que este documento o cualquier parte del mismo sea inaplicable, ilegal o nulo en una jurisdicción pero no en otra, entonces dicha disposición se invalidará solo con respecto al funcionamiento de este documento en la jurisdicción donde es inaplicable, ilegal o nula.

## 7. Definiciones

En este documento: 1.

Revendedor autorizado significa un minorista o distribuidor aprobado de Pylontech en el Territorio.

2. Período de garantía Tres (3) años a partir de la fecha de instalación del Producto; o seis (6) meses después de la fecha de fabricación del Producto, lo que ocurra primero.

3. Capacidad Mínima significa al menos el 80% de la Energía Nominal durante la Garantía. Período.

4. Energía nominal significa la capacidad nominal inicial del Producto tal como está impresa en el etiqueta del Producto.

5. Producto significa el sistema de batería RT12100G31 (12 V 100 Ah) fabricado por Pylontech;

6. Instrucciones del producto significa las instrucciones y manuales emitidos por Pylontech con el Producto que establecen cómo debe instalarse y operarse el Producto.

7. Pylontech significa Pylon Technologies Co., Ltd de No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Parque de alta tecnología de Zhangjiang, Pudong, Shanghai.

8. Territorio significa donde se compró el Producto.

Usted significa la persona física que adquirió el Producto.

## Tarjeta de garantía

Para presentar una reclamación por defectos, lea y aclare completamente los términos de la garantía con antelación. Luego, solicite al técnico de campo que complete la información requerida en esta tarjeta, la firme y la envíe a Pylontech o a su distribuidor autorizado.

1. Nombre del distribuidor: \_\_\_\_\_

2. Ubicación del sistema de batería: \_\_\_\_\_

3. Número de serie de la batería: \_\_\_\_\_

4. Fecha en que se produjo la falla: \_\_\_\_\_

5. Descripción defectuosa:

no se puede encender, no hay comunicación, no carga,

no descarga, Destello LED 2/3 otros: \_\_\_\_\_

6. Marca y tipo de inversor: 7. \_\_\_\_\_

Información de la batería en tiempo real que se muestra en el inversor o en el sistema de monitorización del inversor.

APLICACIÓN etc.:

Voltaje: \_\_\_\_\_ V; Actual: \_\_\_\_\_ A; SOC: \_\_\_\_\_ %; Temperatura: \_\_\_\_\_ °C

8. ¿Cuánto tiempo estuvo en uso el sistema?

Muerto al llegar, defectuoso después de la instalación Menos de 6 meses,

6 meses a 1 año, 1 año a 3 años, más de 3 años.

9. ¿Cuándo se produjo la falla?

Buenos días, tarde, anochecer,

medianoche, otro momento: \_\_\_\_\_

10. ¿Con qué frecuencia ocurrió la falla?

Una o dos veces, tres veces o más, Todos los días,  
otro: \_\_\_\_\_

11. Si el cliente puede ver la batería, verifique el estado de las luces:

	LED (encendido) Botón)	Observación
Destello 1		Apagado 1,5 s, encendido 0,5 s
Destello 2		Apagado 1s, encendido 1s
Destello 3		Apagado 0,5 s, encendido 1,5 s
APAGADO		

12.

Voltaie del terminal de alimentación de la batería medido con multímetro: \_\_\_\_\_

13.

Adjunte todas las fotografías o vídeos necesarios, por ejemplo, de la etiqueta SN de la batería y del panel frontal como evidencia del reclamo defectuoso.

Adjunte toda la información requerida para enviarla a Pylontech o a su distribuidor autorizado. Si no envía la información requerida, es posible que no se pueda procesar la reclamación.

Gerente de servicio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_



**PYLONTECH**

Pylon Technologies Co., Ltd.

N.º 73, carril 887, calle ZuChongzhi, parque de alta tecnología de Zhangjiang

Pudong, Shanghái 201203, China

Teléfono +86-21-51317699 | Teléfono +86-21-51317698

[Servicio electrónico@pylontech.com.cn](mailto:Servicio_electrónico@pylontech.com.cn)

En [www.pylontech.com.cn](http://www.pylontech.com.cn)