

KOSTAL Solar App PRO Functions

Funciones de la KOSTAL Solar App PRO

Training for App Release on 03.04.2024

Entrenamiento para el lanzamiento de la aplicación en 03.04.2024

1. Basics (short repetition)

2. PRO Mode Homescreen

3. Scan & book PLENTICOINs

4. Redeem PLENTICOINs

5. Retrieve Activation Codes

6. Start Setup Wizard

7. Trouble Shooting

1. Conceptos básicos (repetición corta)

2. Pantalla de inicio del modo PRO

3. Escanear y reservar tus PLENTICOIN

4. Canjear PLENTICOIN

5. Recuperar códigos de activación

6. Iniciar el asistente de configuración

7. Solución de problemas

What is the PRO mode?

> Activated view for installers (PRO mode) of the KOSTAL Solar app with extended functions

Required KOSTAL Solar Terminal role: **Installation**

What functions does the PRO mode include?

- Search for plants and devices
- Start the Commissioning assistant (Setup Wizard)
- Activate Smart Warranty
- KOSTAL Solar Webshop
- ***NEW* Scan & book PLENTICOINs**
- ***NEW* Redeem PLENTICOINs (for activation codes)**
- ***NEW* Retrieve Activation Codes**

¿Qué es el modo PRO?

- Vista activa para instaladores (modo PRO) de la aplicación KOSTAL Solar, con funciones ampliadas

Rol requerido en el KOSTAL Solar Terminal: Instalación

¿Qué funciones incluye el modo PRO?

- Búsqueda de plantas y dispositivos
- Asistente de puesta en marcha (asistente de configuración)
- Activación de la Smart Warranty
- KOSTAL Solar Webshop
- ***NUEVO*** Escanee y acumule PLENTICOIN
- ***NUEVO*** Canjear PLENTICOINs (por códigos de activación)
- ***NUEVO*** Recuperar códigos de activación

What is a PLENTICOIN?

> Digital single-purpose voucher for KOSTAL product extensions that can be redeemed for activation codes

What is an Activation Code?

> Code for activating product extensions for KOSTAL inverters and KOSTAL Wallbox

These could be:

- Battery function for PLENTICORE / PLENTICORE plus / PIKO MP plus
- Comfort function for ENECTOR
- Power upgrade for PLENTICORE

- ¿Qué es una PLENTICOÍN?

Bono digital de un solo uso para extensiones de productos KOSTAL, canjeable por códigos de activación

¿Qué es un código de activación?

> Código para activar ampliaciones de producto para inversores KOSTAL y KOSTAL Wallbox

- Estos pueden ser:
- Función de batería para PLENTICORE / PLENTICORE plus / PIKO MP plus
- Función de confort para ENECTOR
- Actualización de energía para PLENTICORE

How to switch to PRO mode:

Como cambiar al modo PRO:

Android

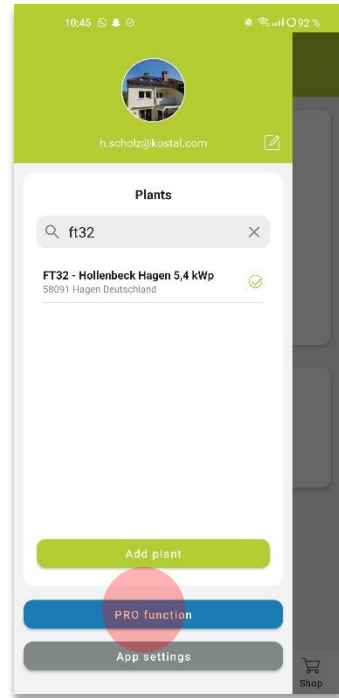
1 Open side menu

1. Abrir menu lateral



2 Switch to PRO Mode

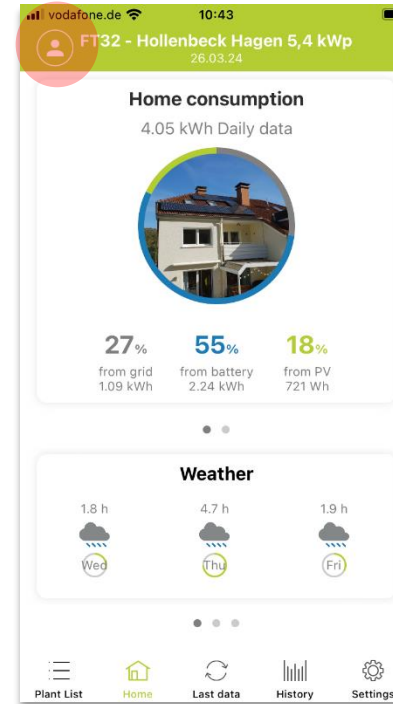
2. Cambiar al modo PRO



iOS

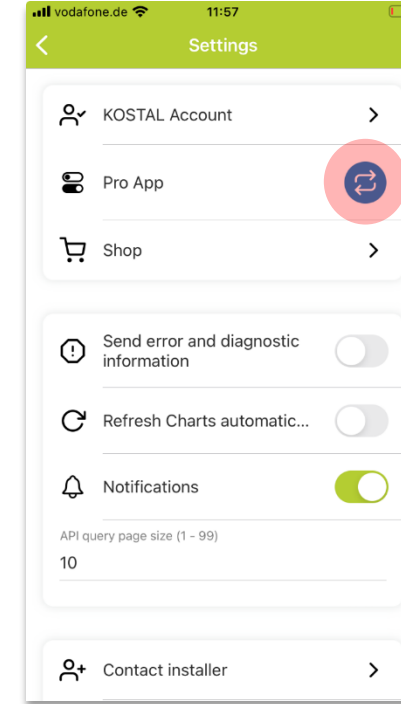
1 Open user settings

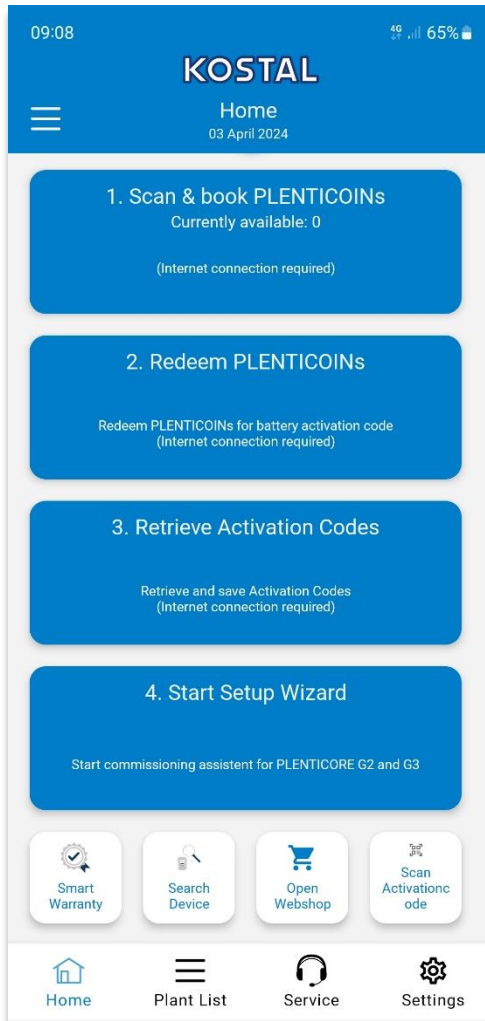
1, Abrir configuración



2 Switch to PRO Mode

2, Cambiar al modo PRO





Step 1: Scan & book PLENTICOINS

Select this step to scan a PLENTICOIN card. By scanning and booking, you increase the number of PLENTICOINS in your company account in the KOSTAL Solar Webshop.

Note: You will also find the number of PLENTICOINS currently available on this button.

Step 2: Redeem PLENTICOINS

Select this step to redeem existing PLENTICOINS from your company account for function extensions (important: initially only activation of battery function possible with this button).

Step 3: Retrieve Activation Codes

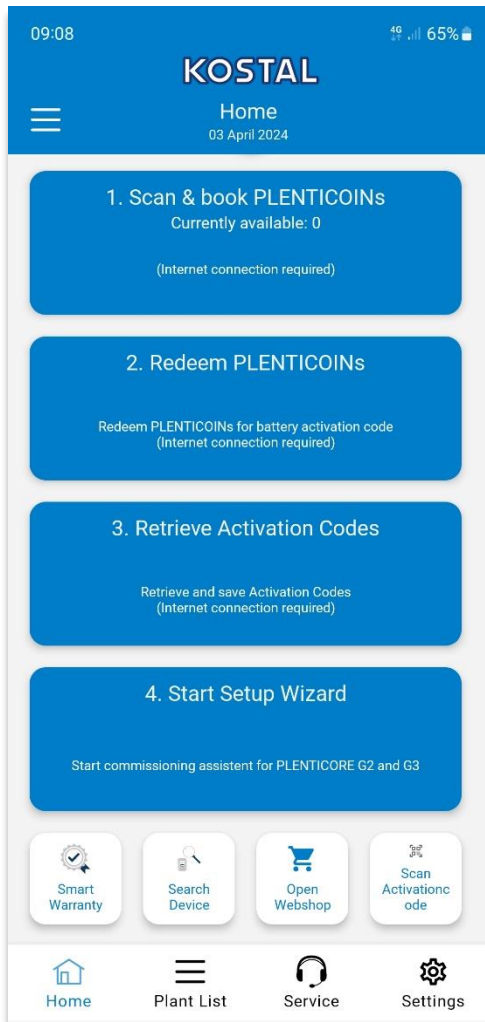
Select this step to retrieve an activation code (previously redeemed for PLENTICOINS) and save it on your smartphone/tablet.

Tip: Retrieve the activation codes before commissioning. The activation codes stored on your smartphone/tablet can then also be used to start the commissioning offline.

Step 4: Start Setup Wizard

Select this step to start the commissioning wizard - possible for PLENTICORE plus G2 and PLENTICORE G3. Commissioning can be started offline if you have retrieved the activation codes before and saved them on your smartphone/tablet (see step 3).

General note: Steps 1, 2 and 3 require an internet connection



Paso 1: Escanee y reserva PLENTICOIN

Seleccione este paso para escanear una tarjeta PLENTICOIN. Al escanear y reservar, aumentará el número de PLENTICOINS en su cuenta de empresa en KOSTAL Solar Webshop. Nota: En este botón también encontrará el número de PLENTICOINS disponibles actualmente.

Paso 2: Canjear PLENTICOIN

Seleccione este paso para canjear los PLENTICOIN existentes de su cuenta de empresa por extensiones de funciones (importante: inicialmente solo es posible activar la función de batería).

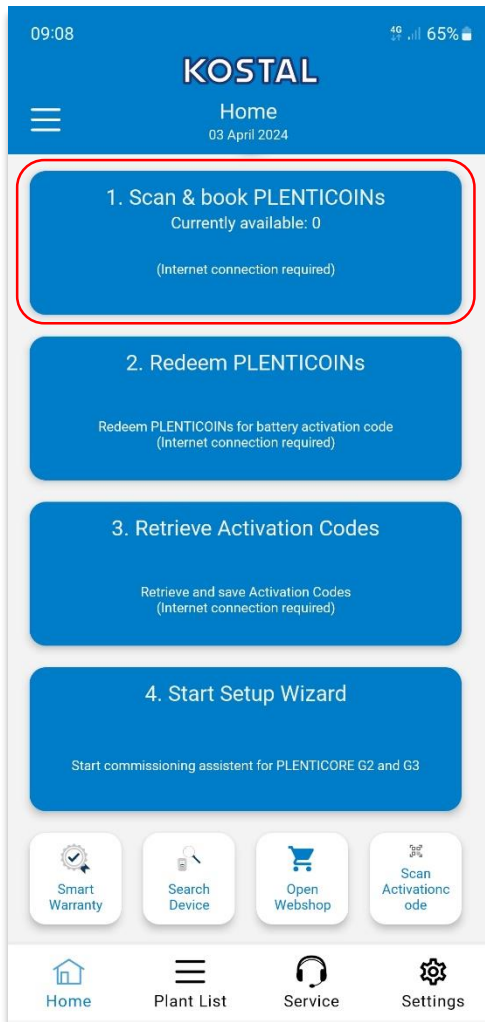
Paso 3: recuperar códigos de activación

Seleccione este paso para recuperar un código de activación (previamente canjeado por PLENTICOIN) y guardarlo en su Smart Phone o Tablet. Consejo: recupere los códigos de activación antes de la puesta en marcha. Los códigos de activación almacenados en su Smart Phone o Tablet también se pueden utilizar para iniciar la puesta en marcha fuera de línea.

Paso 4: iniciar el asistente de configuración

Seleccione este paso para iniciar el asistente de puesta en marcha (PLENTICORE plus G2 y PLENTICORE G3) La puesta en marcha se puede iniciar sin conexión si ha recuperado los códigos de activación antes y los ha guardado en su Smart Phone o Tablet (consulte el paso 3).

Nota general: los pasos 1, 2 y 3 requieren una conexión a Internet



Step 1

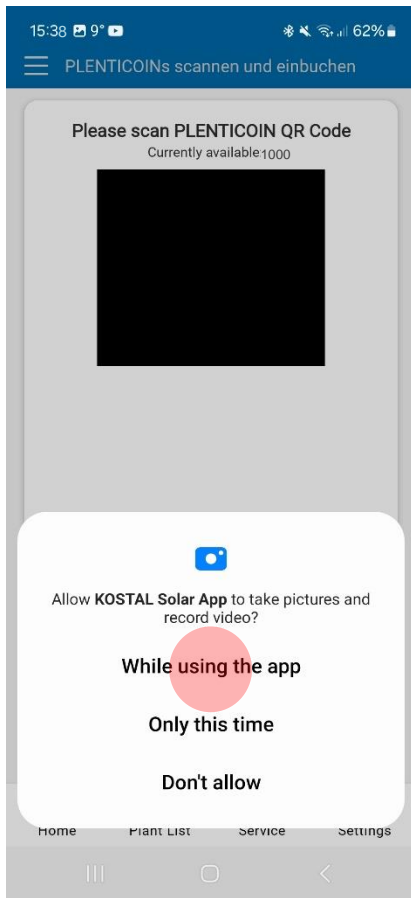
Scan & book PLENTICOINs

Paso 1

Escanea y Reserva PLENTICOINs

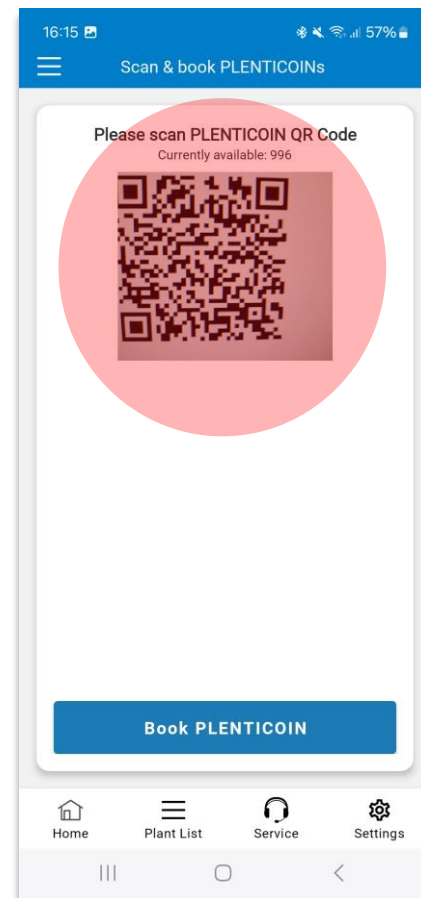
1 Accept camera usage

1, Acepta el uso de la camara



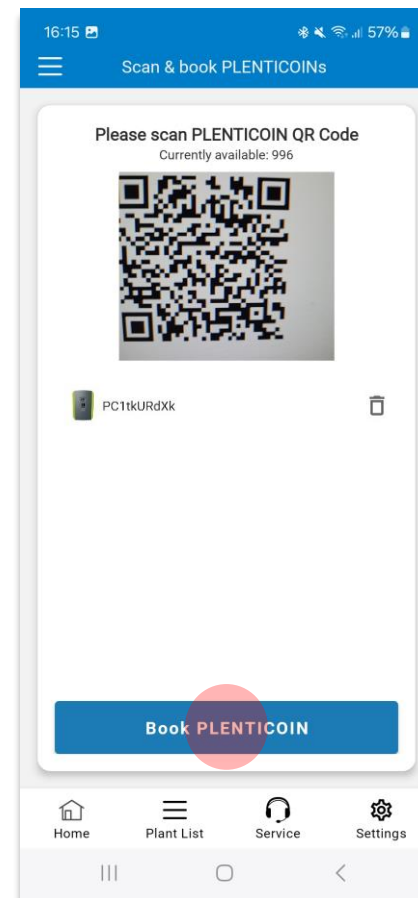
2 Align camera with QR code

2. Acerca la camara al codigo QR



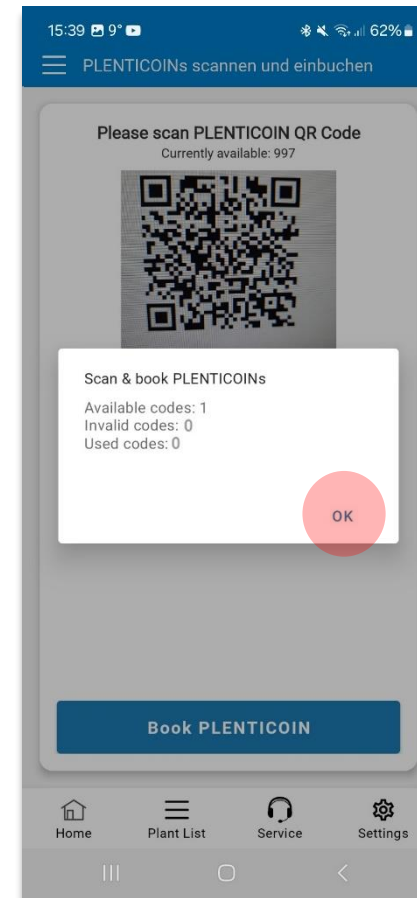
3 Book PLENTICOINs

3, Reserva PLENTICOINs



4 Confirm with "OK,"

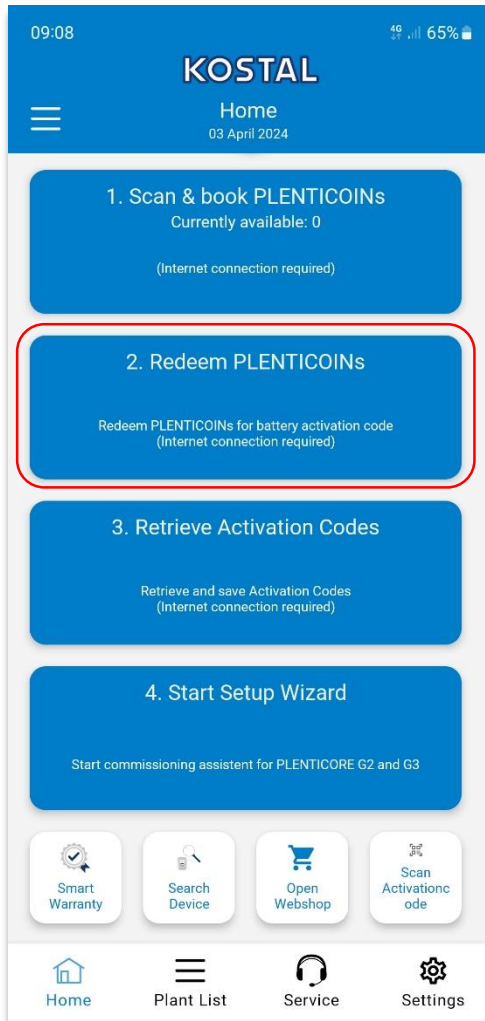
4. Confirma „OK“



5 Navigate back to home

5 Regresa al Home page





Step 2

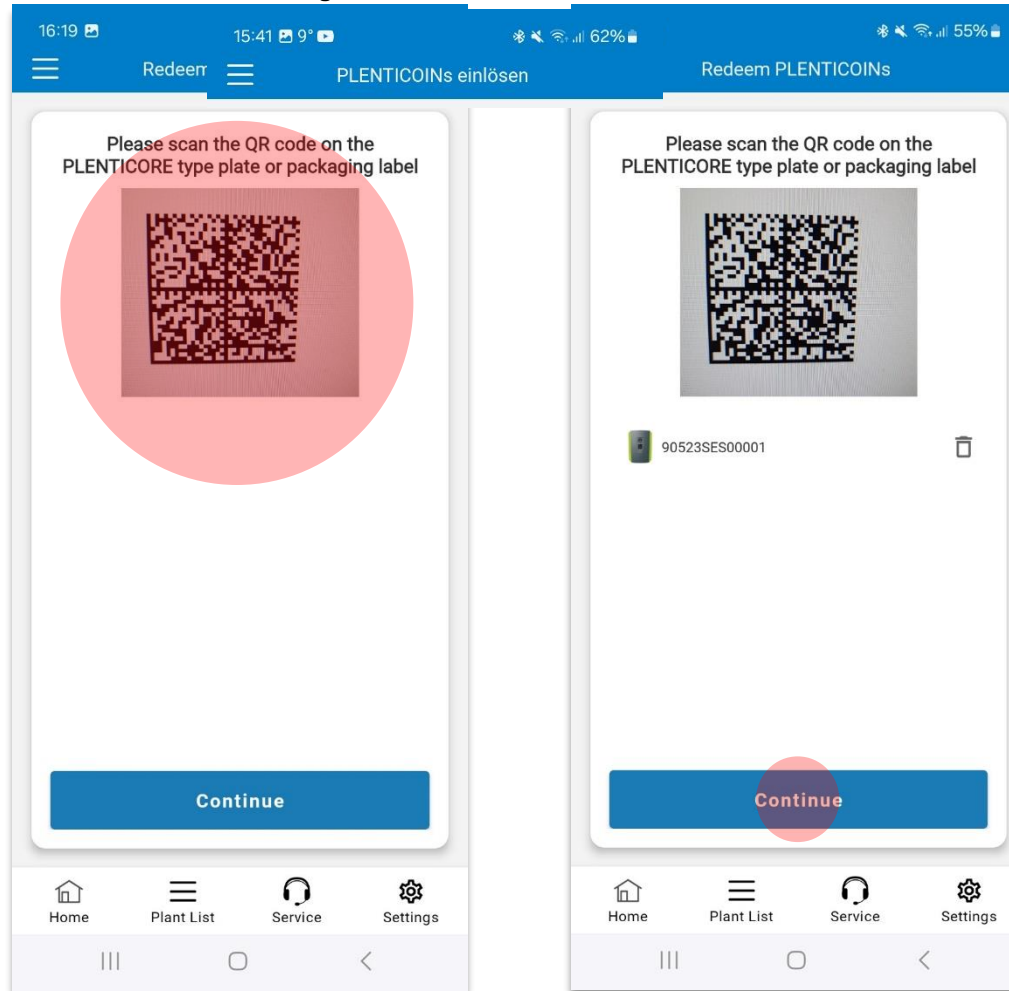
Redeem PLENTICOINs

Paso 2

Canjea PLENTICOINs

1 Align camera with QR code

1. Acerca la cámara al código QR

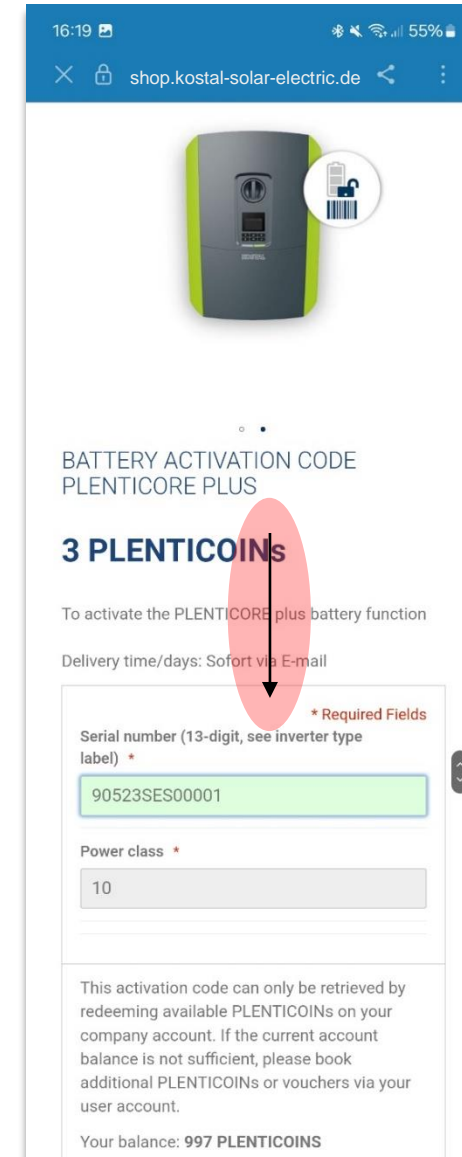


2 Click „Continue“

2, Click Continuar

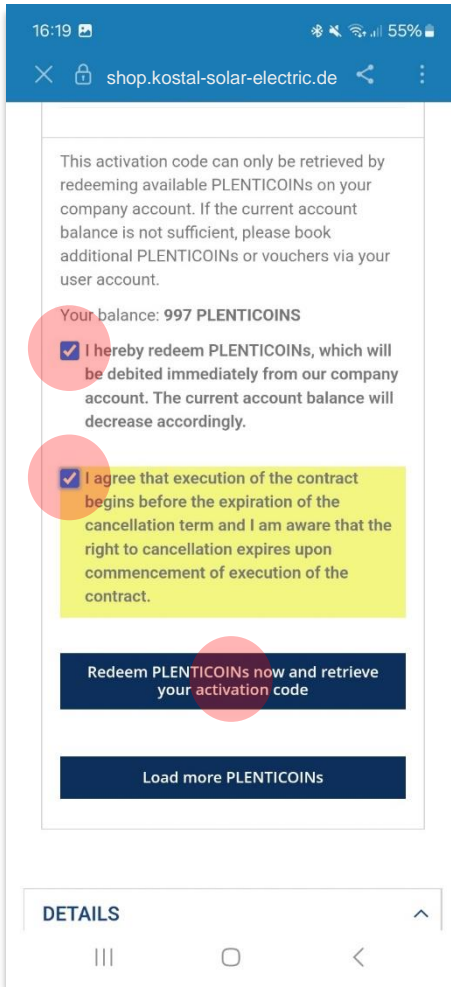
3 Forwarding to the webshop

3. Envía a la WebShop



4 Scroll down

4, Desplácese hacia abajo



5 Confirm checkboxes

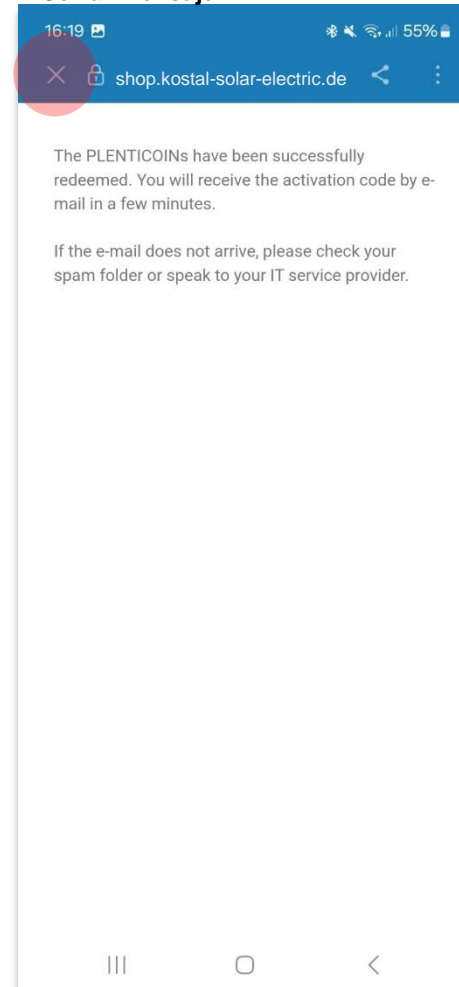
5 Confirma las condiciones

6 Redeem via button

6, Canjar en el boton

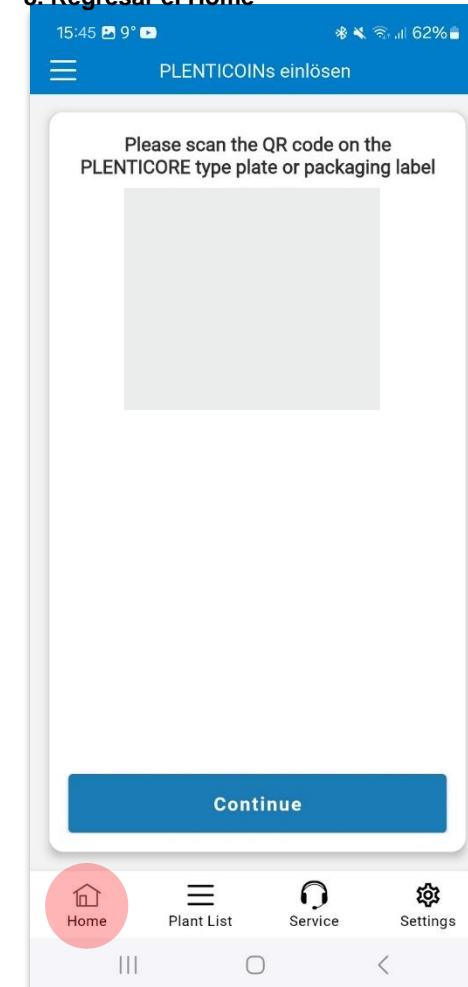
7 Close success message

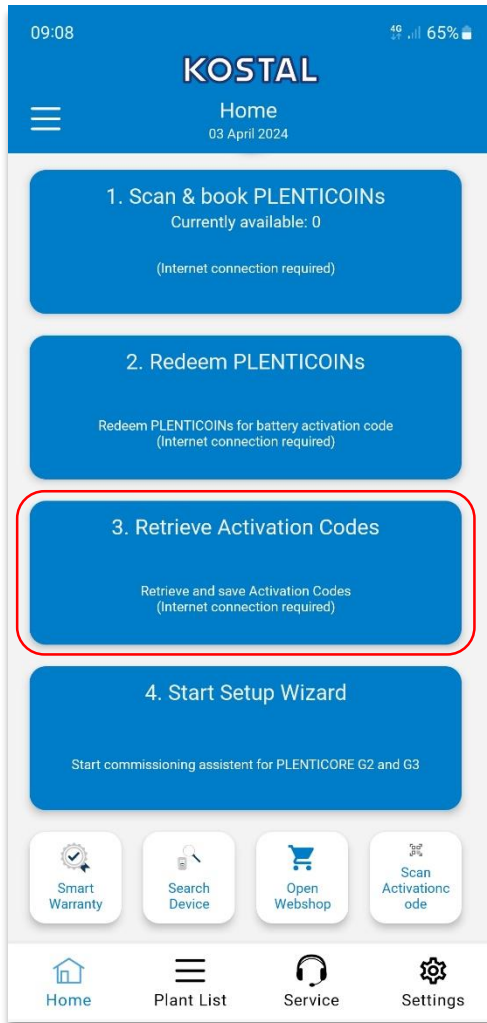
7. Cerrar mensaje



8 Navigate back to home

8. Regresar el Home





Step 3

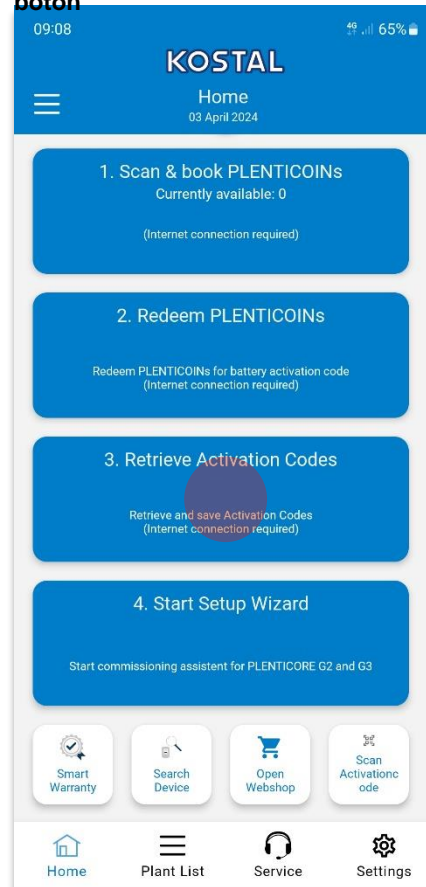
Retrieve Activation Codes

Paso 3

Recuperar Códigos de Activación

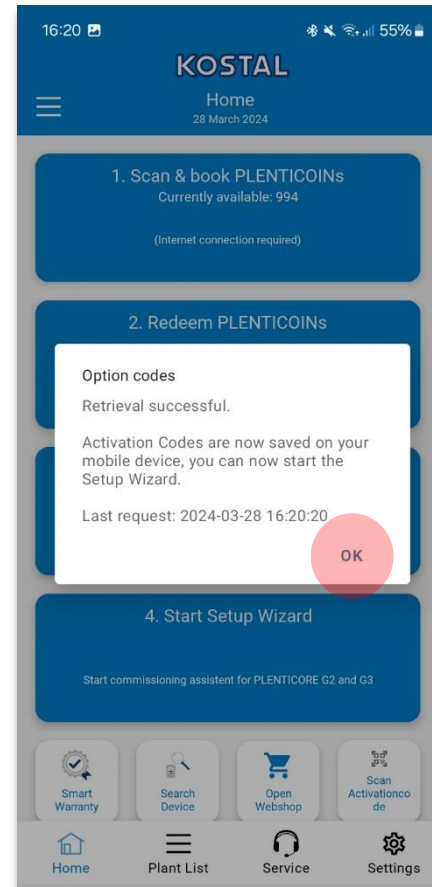
1 Initiate retrieval via button

1. Iniciar recuperación mediante el botón



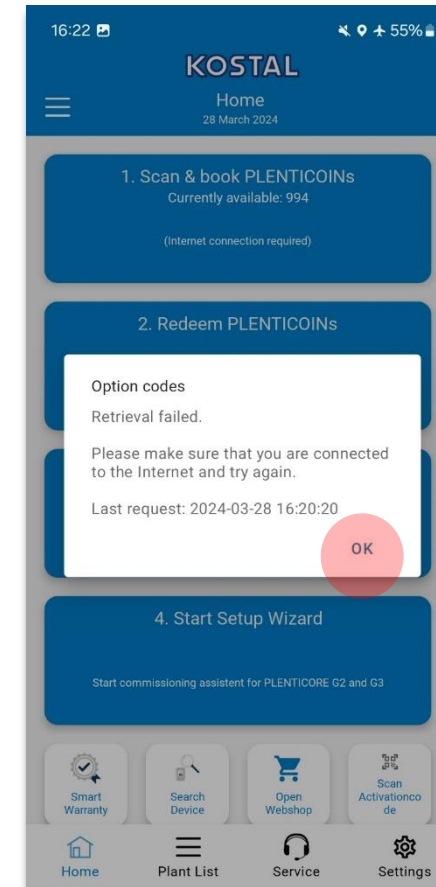
2.1 Retrieval successful "OK,"

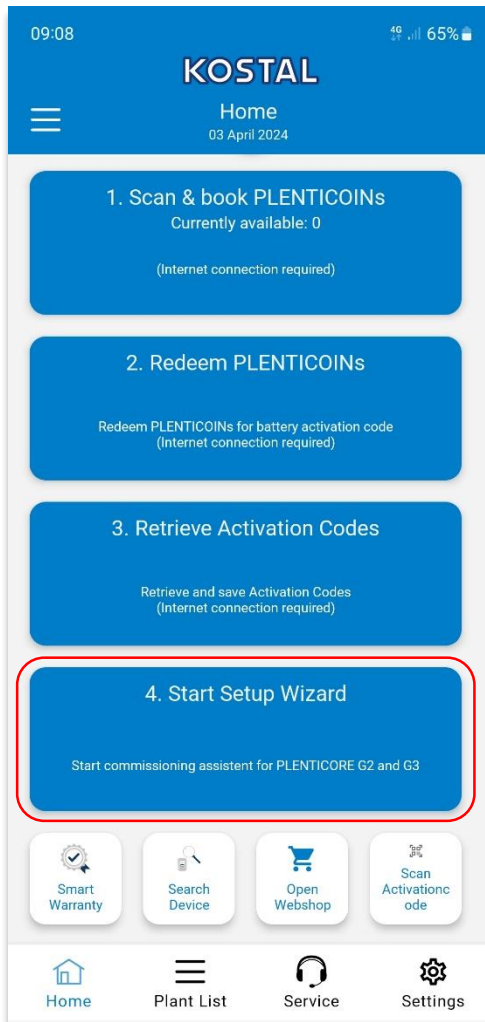
2.1. Recuperación exitosa "OK"



2.2 Retrieval failed "OK,"

2.2 La recuperacion ha fallado





Step 4

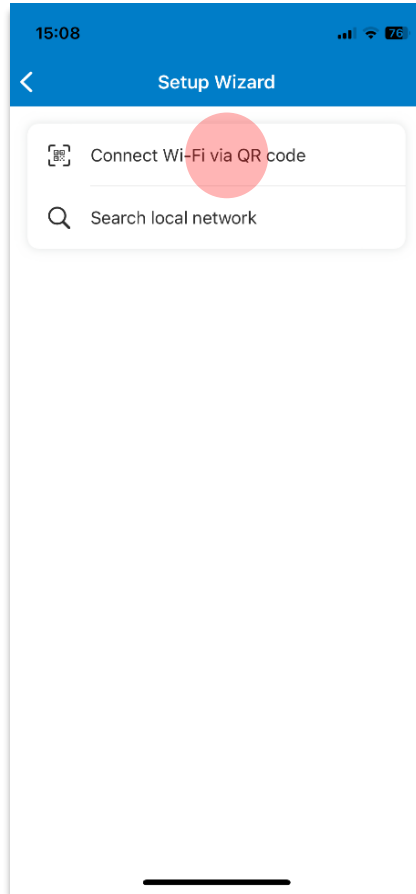
Start Setup Wizard

Etapa 4

Iniciar el asistente de configuración

1 Select connection via QR code

1. Seleccione conexión via código QR



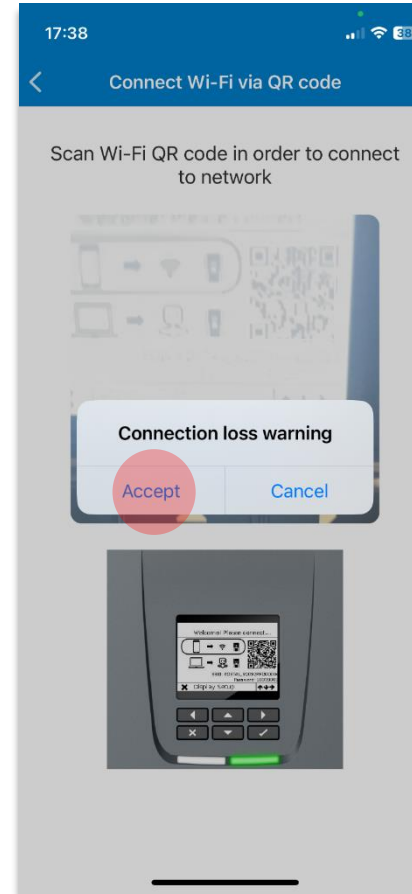
2 Scan WLAN QR code on WR display

2, Escanear el código QR WLAN en el Display



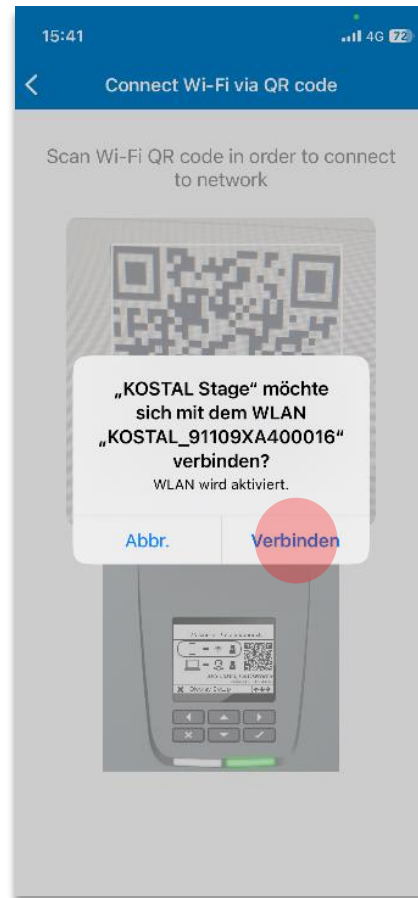
3 Accept warning

3. Aceptar advertencia



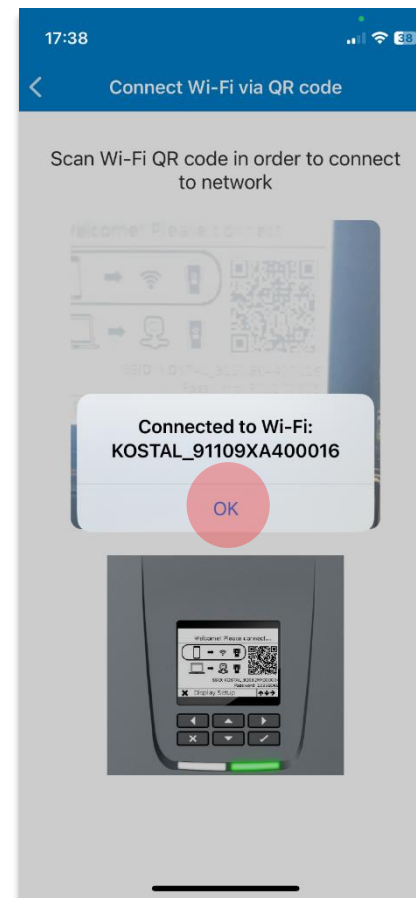
4 Connect to the network

4, conectar con la red



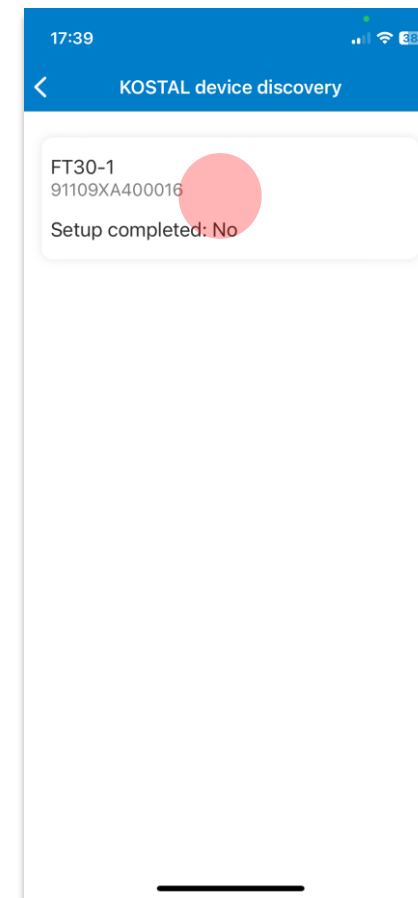
5 Confirm with „OK“

5. Confirmar con „OK“



6 Click on the button

6. Click en el boton



Wording language depends on system language of the device

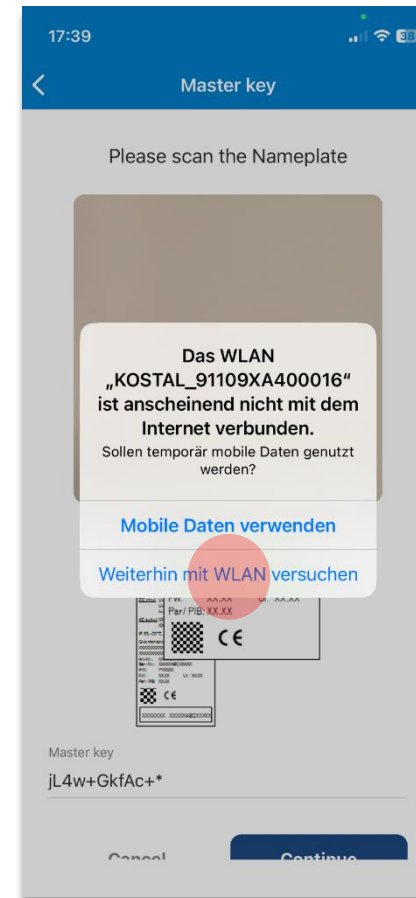
7 Scan type plate

7. Escanea la etiqueta



8 Select "Continue to try with WLAN"

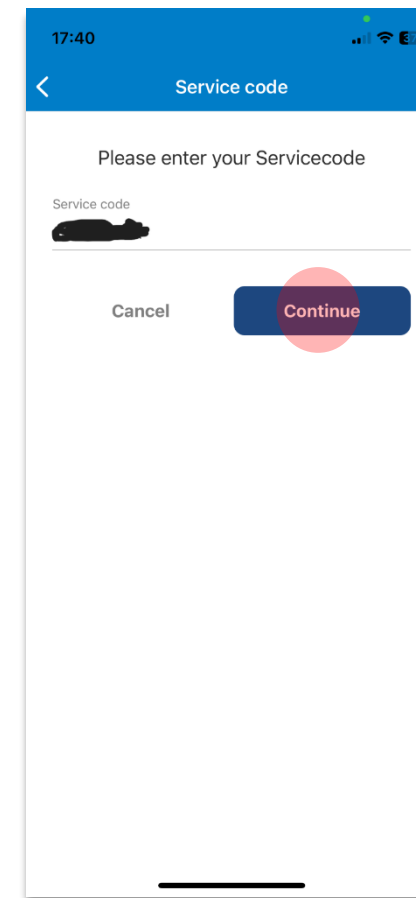
8. Selecciona "Continuar" para intentar WLAN



Wording language depends on system language of the device

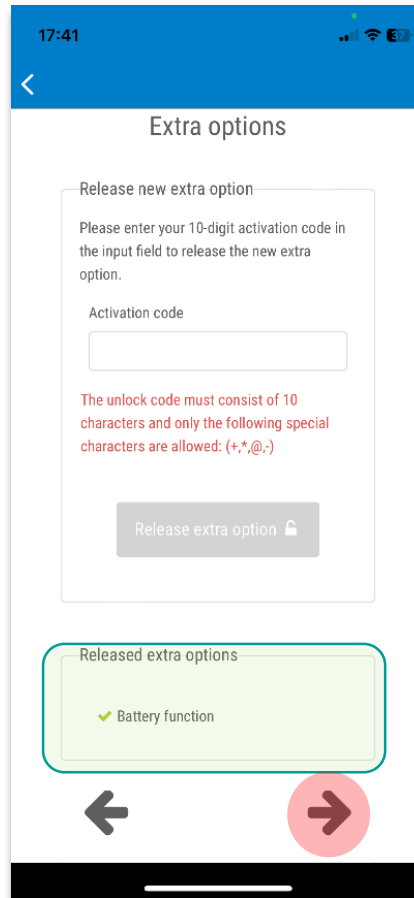
9 Enter service code (only once) and continue with "Continue"

9. Introducir el código de servicio (Solo una vez) y click en "Continuar"



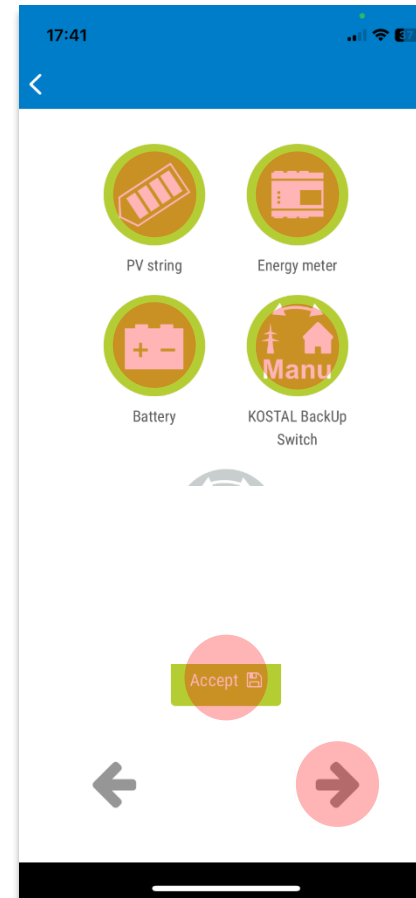
10 Battery function is already enabled

10 Función de baterías habilitada



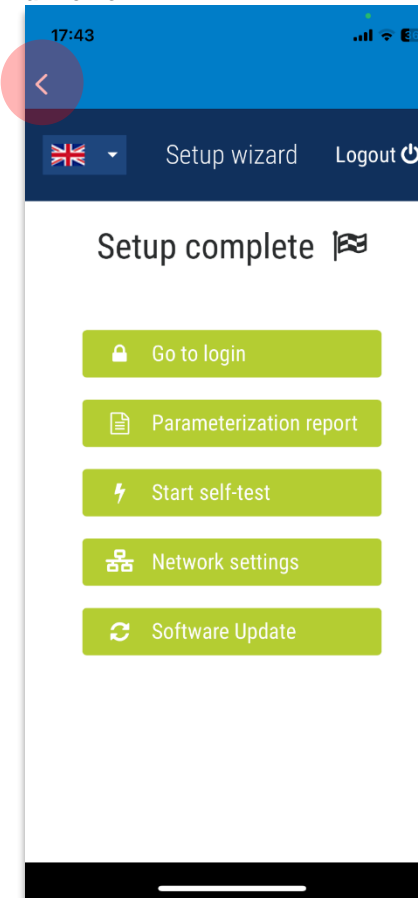
11 Select components and click on "Apply" and arrow

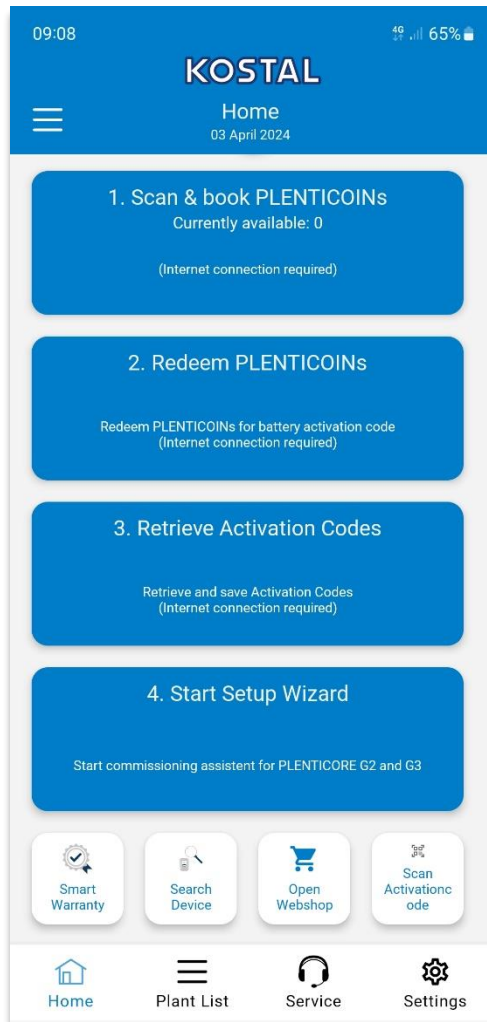
11. Seleccionar Componentes y click en "Apply" y posteriormente click en la fecha



12 After commissioning go back to the PRO mode homescreen (click, click, click...)

12. Después de la puesta en marcha volver al Home



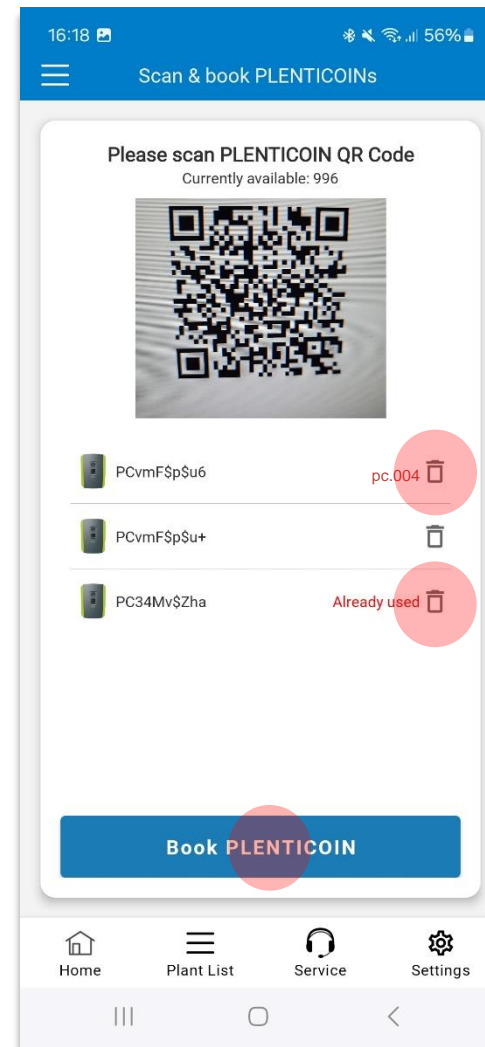
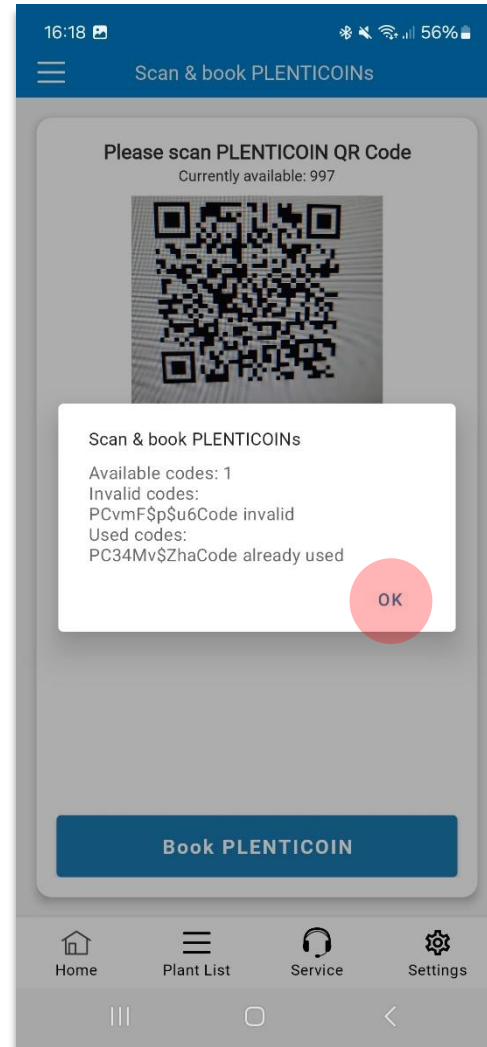


Trouble Shooting

Resolución de Problemas

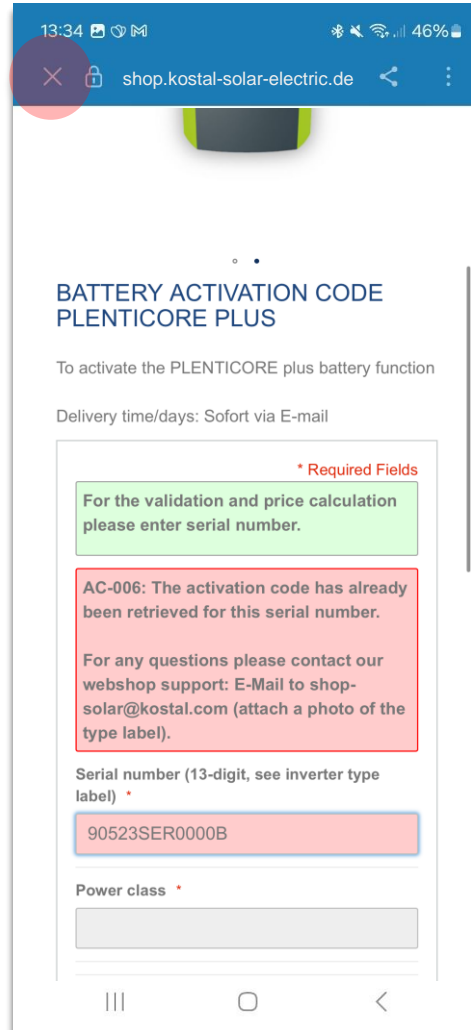
PLENTICOIN Code invalid / already used

PLENTICORE invalido, ya utilizado

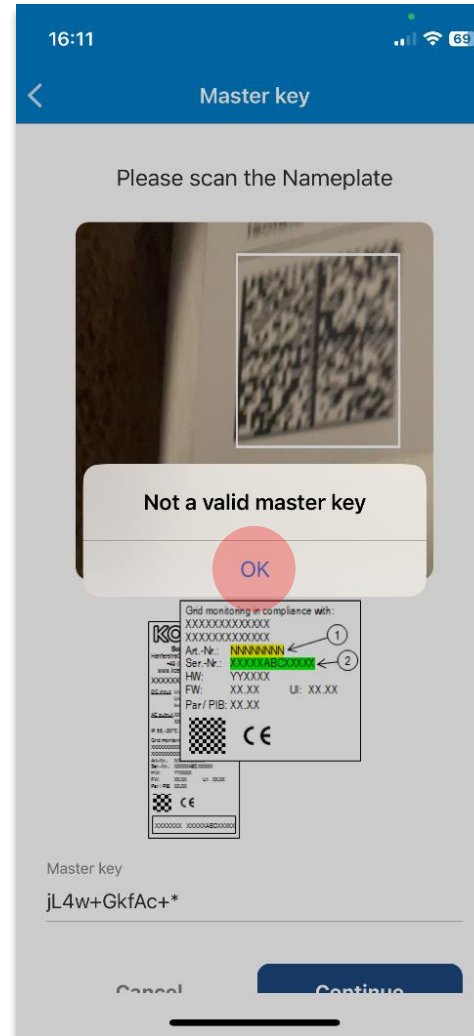


Activation code for serial number already used

Código de activación para ese número de serie ya ha sido utilizado



Invalid Masterkey



The name plate must match the inverter found in the (W)LAN that is to be commissioned

La placa de identificación debe coincidir con el inversor que se encuentra en la WLAN. El mismo que se va a poner en servicio.

Thank you for your attention!
Gracias por su atención!